

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 37/2021 – RTF

Fiscalização Técnica no Sistema de Abastecimento de Água de Portão/RS.

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

Razão social: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul
Endereço: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS
Telefone e e-mail: (51) 3075-9576; fiscalizacao@Agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

Razão social: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)
Endereço: Rua Caldas Jr. n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
Telefone e e-mail: (51) 3215-5400; degar@Corsan.com.br

3. FISCALIZAÇÃO

No dia 17 de agosto de 2021, realizou-se Fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e no Sistema de Esgotamento Sanitário da Corsan no município de Portão/RS. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à Agesan-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela Agesan-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama.
Anexo XX da PRC n. 05/2018 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR Agesan-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS).
Resolução Agesan-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela Agesan-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Agesan-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Certificado de Calibração de n. 0095/2020 – José Ricardo P Miranda Manômetros	Instrumento: Manômetro, digital Faixa de Indicação: 100 Unidade de Engenharia: mca Tipo: digital, piezoresistivo Fabricante: Pressgage Classificação: NBR 14105-1 "A3" Erro máximo admissível: 0,25%

4. ORGANIZAÇÃO DOS RELATÓRIOS

A fiscalização foi organizada com base no Anexo II – Ficha técnica SAA fornecido pela Corsan, porém outra estrutura identificada no dia da fiscalização poderá entrar no escopo do planejamento. As não-conformidades geradas no relatório do termo de não-conformidade (TNC) deverá seguir a mesma nomenclatura de identificação para os relatórios de ajustamento de ação e conduta (RAAC), relatório de parecer sobre as manifestações do prestador (PMP), relatório técnico de fiscalização de acompanhamento (RTFA) e o termo de adequação de serviço (TAS).

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). Nesta fiscalização direta e de acompanhamento foram abertas 33 NCs nos SAA e área comercial.

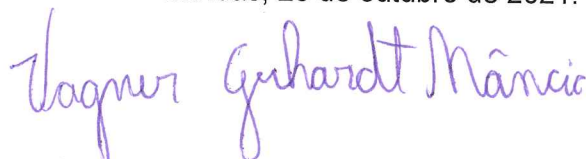
ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 2 (duas) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Canoas, 25 de outubro de 2021.



Daniel Luz dos Santos
Assessor de Fiscalização



Vagner Gerhardt Mâncio
Agente de Fiscalização

De acordo,



Dr. Eng. Civil Tiago Luis Gomes
CREA RS 112109
Diretor de Regulação

ANEXO (S)

TNC 037/2021 processo Sistema Portão

CHECK LIST Fiscalização 037/2021 Portão

Ofício 346-2021 - Aviso de Fiscalização Prestadora - Sistema Portão - processo 037/
2021

Anexo I – Informações do Sistema de Portão

Anexo II - SAA Portão (Anexo II do ofício 038/2021)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Portão

Laudo controle da qualidade da água da rede de distribuição de Portão

Laudo limpeza reservatórios de Portão



Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 37/2021

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS)

ENDEREÇO: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)

ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS

TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Portão/RS, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à Agesan-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da Agesan-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da Agesan-RS, no ato realizado no dia 17 de agosto estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

CARGO: Assessor de Fiscalização

TELEFONE: (51) 3075-9576

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Mayara Oliveira dos Santos

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

TELEFONE: (51) 3075-9576

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Vagner Gerhardt Mâncio

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

TELEFONE: (51) 3075-9576

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Canoas, 25 de outubro de 2021.

Vagner Gerhardt Mâncio
Agente de Fiscalização

Agesan – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

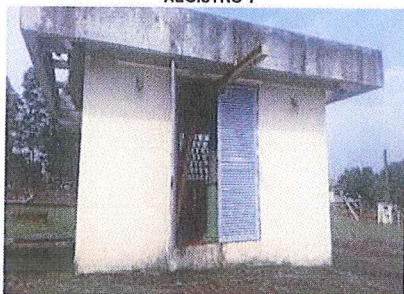
Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

e-mail: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

ANEXOS I e II - 39/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-02
1	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	23/11/2021	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - NC transferida da NC-1 do RTFA n. 48/2020

REGISTRO 1

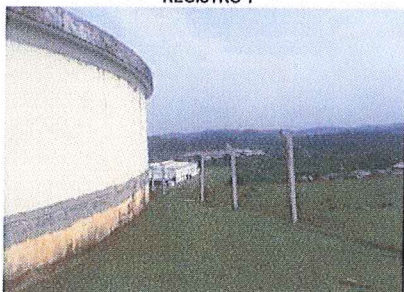


REGISTRO 2

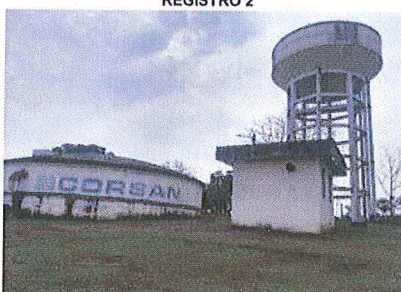


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-02, Reservatórios R-02 e R-03.
2	2.2	CONSTATAÇÃO	A área não é isolada por portão ou cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de isolar a área contra o acesso de pessoas não autorizadas.
2	30/11/2021	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - NC transferida da NC-2 do RTFA n. 48/2020

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3

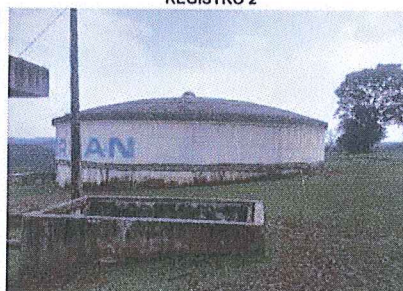


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-02
3	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	23/11/2021	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - NC transferida da NC-4 do RTFA n. 48/2020

REGISTRO 1



REGISTRO 2



[Handwritten signature]

ANEXOS I e II - 39/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
4	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	30/11/2021	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - NC transferida da NC-5 do RTFA n. 48/2020

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
5	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	30/11/2021	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - NC transferida da NC-7 do RTFA n. 48/2020

REGISTRO 1



REGISTRO 2

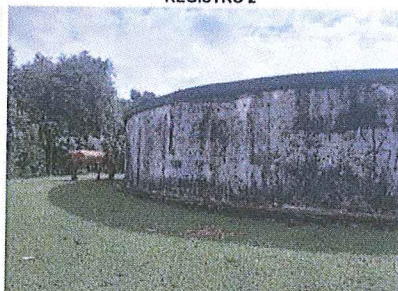


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
6	6.2	CONSTATAÇÃO	A área não é isolada por portão ou cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de isolar a área contra o acesso de pessoas não autorizadas.
2	30/11/2021	OBSERVAÇÃO	REINCIDENTE - NC transferida da NC-8 do RTFA n. 48/2020

REGISTRO 1



REGISTRO 2



[Handwritten signature]

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 37/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBAT2

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sem identificação
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sem cercamento
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 37/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: EBAT3

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
2. EBA	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	X			
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	X			
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	X			
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	X			
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 37/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R1

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		Sem identificação
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Sem cercamento completo
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 37/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R2

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Sem cercamento completo
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 37/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: RESERVATÓRIO R3

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
6. Reservatórios	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?	X			
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		Sem cercamento completo
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem para-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?	X			
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

Processo: 37/2021-TNC

INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:
SIM - Condição verificada atende às especificações;
NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

ÁREA FISCALIZADA: Área comercial

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
7. Área Comercial e Operacional	7.1	O ponto 1 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			
	7.2	O ponto 2 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.3	O ponto 3 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.4	O ponto 4 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.5	O ponto 5 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.6	O ponto 6 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.7	O ponto 7 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.8	O ponto 8 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.9	O ponto 9 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.10	O ponto 10 de pressão está em 10 mca e 50 mca?			X	
	7.11	Existe plano de contingência para situações de emergência?	X			
	7.12	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.13	RSAB - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.14	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.15	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.16	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.17	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.18	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			

Ofício 346/2021

Canoas, 6 de dezembro de 2021.

À

Sr.^a Eryln de Moura Costa

Gestora de Departamento

DERET/SUPRIN/DP

CORSAN

Assunto: Relatório Técnico de Fiscalização realizado no Sistema de Saneamento (água) do município de Portão.

Processo AGESAN número: 037/2021.

Prezados,

Ao cumprimentá-la, cordialmente, vimos pelo presente, em atendimento aos procedimentos estabelecidos na Resolução AGE 003/2020, a qual aprovou a nova redação do Manual de Fiscalização AGESAN-RS, enviar o Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) AGESAN-RS **037/2021**, contendo em anexo o Termo de Não Conformidade (TNC - Anexo I).

Ainda, segundo o Manual de Fiscalização AGESAN-RS, informamos ao prestador que o mesmo deverá encaminhar para este Regulador suas manifestações sobre o Relatório Técnico de Fiscalização e Termo de Não Conformidades. Estas considerações deverão ser expressas no Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC), e entregues no prazo de trinta (30) dias a contar do recebimento deste ofício. Neste relatório devem ser apresentadas (em formato de Plano de Ação) as providências a serem tomadas **com seus devidos prazos** e/ou suas justificativas para as Não Conformidades apresentadas.

Sendo o que tínhamos para o momento, colocando-nos à disposição para eventuais dúvidas,

Atenciosamente,


Demétrius Jung Gonzalez
Diretor Geral
AGESAN-RS



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Portão, 20 de agosto de 2021.

À Diretoria de Operações – DOP

Assunto: Resposta ao Ofício 106/2020 Fiscalização AGESAN

Em atendimento ao Ofício Nº 106/2020 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

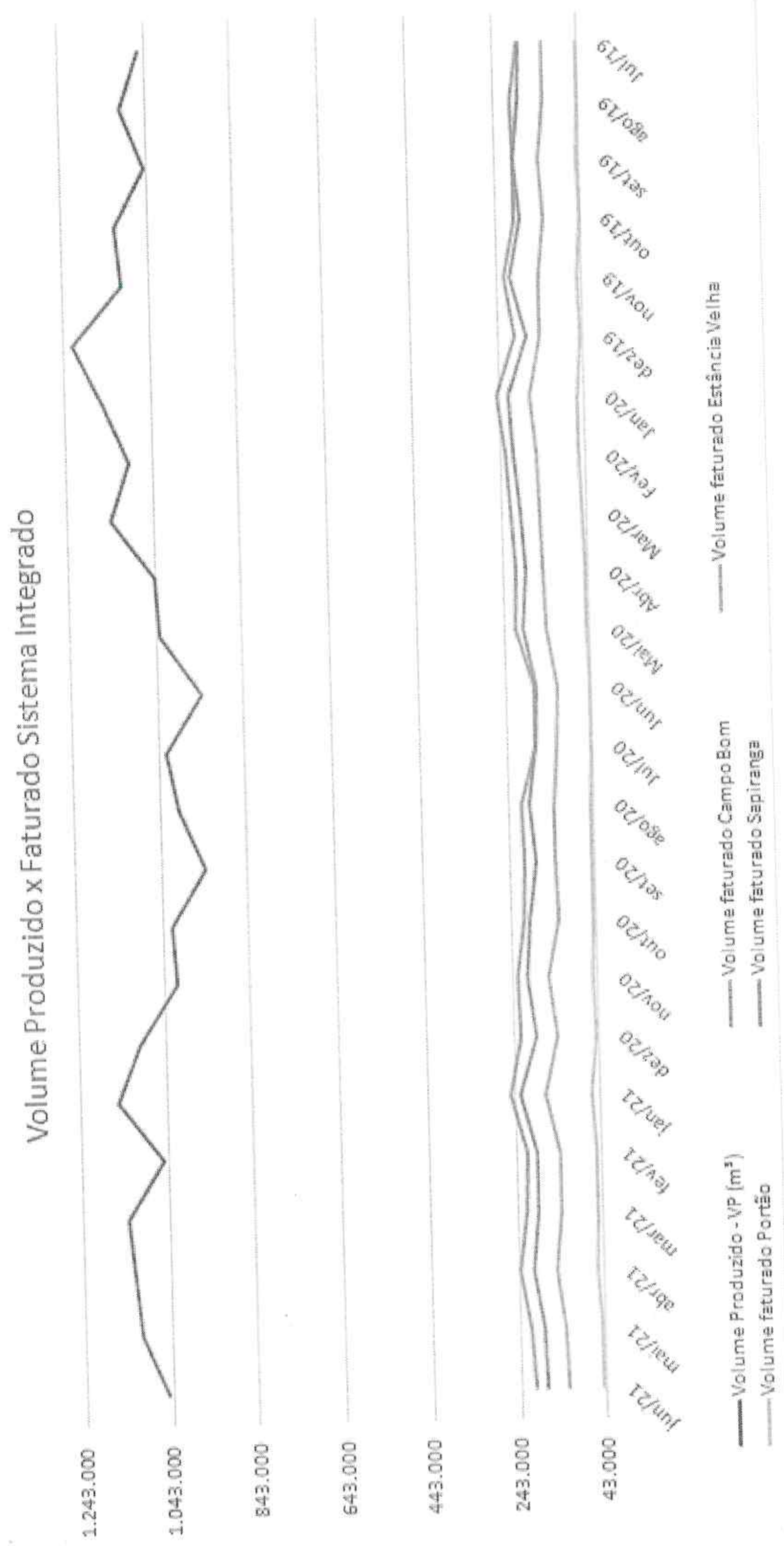
2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO





CORSAN

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Tabela de dados do gráfico de Volume Produzido x Faturado Sistema Integrado Campo Bom

	jun/21	mai/21	abr/21	mar/21	fev/21	jan/21	dez/20	nov/20
*ETA de Campo Bom								
Volume Produzido - VP (m³)	1.054.138	1.113.411	1.126.859	1.138.529	1.051.978	1.154.406	1.103.398	1.014.529
Volume faturado Campo Bom	209.543	214.888	237.096	221.544	218.668	252.194	226.429	230.330
Volume faturado Estância Velha	133.558	136.646	154.653	140.199	141.413	169.969	140.053	156.977
Volume faturado Portão	51.879	53.055	60.384	53.719	54.375	64.778	53.505	56.792
Volume faturado Sapiranga	180.698	185.022	205.714	192.625	193.214	230.665	187.984	209.573

	out/20	set/20	ago/20	Jul/20	Jun/20	Mai/20	Abr/20	Mar/20
*ETA de Campo Bom								
Volume Produzido - VP (m³)	1.021.862	940.351	997.441	1.027.058	942.980	1.037.251	1.042.683	1.140.762
Volume faturado Campo Bom	211.866	209.786	212.564	174.870	174.897	216.730	212.771	219.243
Volume faturado Estância Velha	130.615	134.621	135.837	125.701	123.098	145.952	149.065	153.207
Volume faturado Portão	51.755	50.479	51.962	47.628	45.187	50.576	53.204	54.565
Volume faturado Sapiranga	199.439	180.979	195.177	175.355	171.620	197.675	191.865	199.330

	Fev/20	Jan/20	dez/19	nov/19	out/19	set/19	ago/19	Jul/19
*ETA de Campo Bom								
Volume Produzido - VP (m³)	1.097.806	1.156.750	1.224.993	1.107.136	1.119.029	1.047.754	1.101.288	1.056.745
Volume faturado Campo Bom	229.374	247.174	202.979	224.032	199.164	200.337	201.513	185.772
Volume faturado Estância Velha	157.427	170.405	146.593	145.459	133.085	138.785	128.594	128.391
Volume faturado Portão	59.529	61.244	52.023	54.725	46.416	50.755	48.239	44.923
Volume faturado Sapiranga	212.965	219.434	175.688	213.998	186.687	199.571	184.288	182.683



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

2.3 Listas de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.

A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

4.2 Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.

US PORTÃO		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Administrativo	2	Atendimento ao cliente, serviços comerciais e planejamento operacional.
Agente de Serviços Operacionais	3	Serviços comerciais e operacionais
Técnico de Segurança do Trabalho	1	Técnico de Segurança do Trabalho da Regional Sinos

4.3 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:

4.3.1 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Município	Data	Local da Ocorrência	Causa da Interrupção	Economias possivelmente atingidas (estimativa)
PORTAO	17/08/2020	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
PORTAO	01/09/2020	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	150
PORTAO	01/09/2020	CARAZINHO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	100
PORTAO	07/09/2020	TORRES - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	16/10/2020	IMBE - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	40
PORTAO	18/10/2020	15 DE NOVENBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	19/10/2020	9 DE OUTUBRO - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	150
PORTAO	19/10/2020	DAS MIMOSAS - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	40
PORTAO	26/10/2020	JOSE WINCK - Rede de Água	Rompimento de Ramal	30
PORTAO	28/10/2020	SAO PEDRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
PORTAO	31/10/2020	- Rede de Água	Rompimento de Rede	6818
PORTAO	01/11/2020	DAS CEREJEIRAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	50
PORTAO	04/11/2020	BRASIL - Adutora de Água Tratada	Interligação de Adutora	3273
PORTAO	09/11/2020	BRASIL - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	17/11/2020	RS 122 - Rede de Água	Rompimento de Rede	450
PORTAO	26/11/2020	- ETA	Interligação de Reservatório	6842
PORTAO	29/11/2020	- Captação de Água	Falta de Energia Elétrica	6847
PORTAO	11/12/2020	- ETA	Falta de Energia Elétrica	6853
PORTAO	18/12/2020	LIBERDADE - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
PORTAO	27/12/2020	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	2000
PORTAO	28/12/2020	SALGUEIRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	250
PORTAO	17/01/2021	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	2000
PORTAO	20/01/2021	FORTUNATO BESSON - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	21/01/2021	CONSTANTINA MARIA FONTANA BESSON - Rede de Água	Rompimento de Rede	200



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
 DIRETORIA DE OPERAÇÕES
 SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
 UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

PORTAO	28/01/2021	CONSTANTINA MARIA FONTANA BESSON - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	29/01/2021	ZANZIBAR - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6873
PORTAO	01/02/2021	HELIO LUTZ - Rede de Água	Rompimento de Rede	700
PORTAO	11/02/2021	JULIO DE CASTILHOS - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	30
PORTAO	15/02/2021	IMBUÍUA - Rede de Água	Rompimento de Rede (Causado por Terceiros)	150
PORTAO	22/02/2021	DA PAZ - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Falta de Energia Elétrica	400
PORTAO	01/03/2021	TORRES - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	02/03/2021	GUABIROBA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	10/03/2021	BRASIL - Rede de Água	Rompimento de Rede	3000
PORTAO	25/03/2021	SANTA ALZIRA - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	05/04/2021	RUI BARBOSA - Rede de Água	Interligação de Rede	250
PORTAO	06/04/2021	SETE LAGOAS - Rede de Água	Interligação de Rede	50
PORTAO	09/04/2021	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	1000
PORTAO	19/04/2021	MORRETINHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
PORTAO	20/04/2021	JULIO DE CASTILHOS - Ramal de Água	Rompimento de Ramal	350
PORTAO	21/04/2021	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	22/04/2021	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	27/04/2021	MANAUS - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
PORTAO	04/05/2021	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água - ETA	Rompimento de Rede	600
PORTAO	19/05/2021	SERGIO LUIZ ROSA - Rede de Água	Manutenção Preventiva	6920
PORTAO	25/05/2021	- EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Rompimento de Rede	400
PORTAO	29/05/2021	- Reservatório de Água	Problemas Elétricos	2000
PORTAO	29/05/2021	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Problemas Eletromecânicos	500
PORTAO	31/05/2021	DAS AZALEIAS - Rede de Água	Interligação de Rede	350
PORTAO	05/06/2021	DUQUE DE CAXIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	14/06/2021	ZANZIBAR - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	01/07/2021		Interligação de Rede	10



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

PORTAO	02/07/2021	DA PAZ - Reservatório de Água	Falta de Energia Elétrica	6932
PORTAO	02/07/2021	DA PAZ - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6000
PORTAO	29/07/2021	DA PAZ - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Elétricos	6970



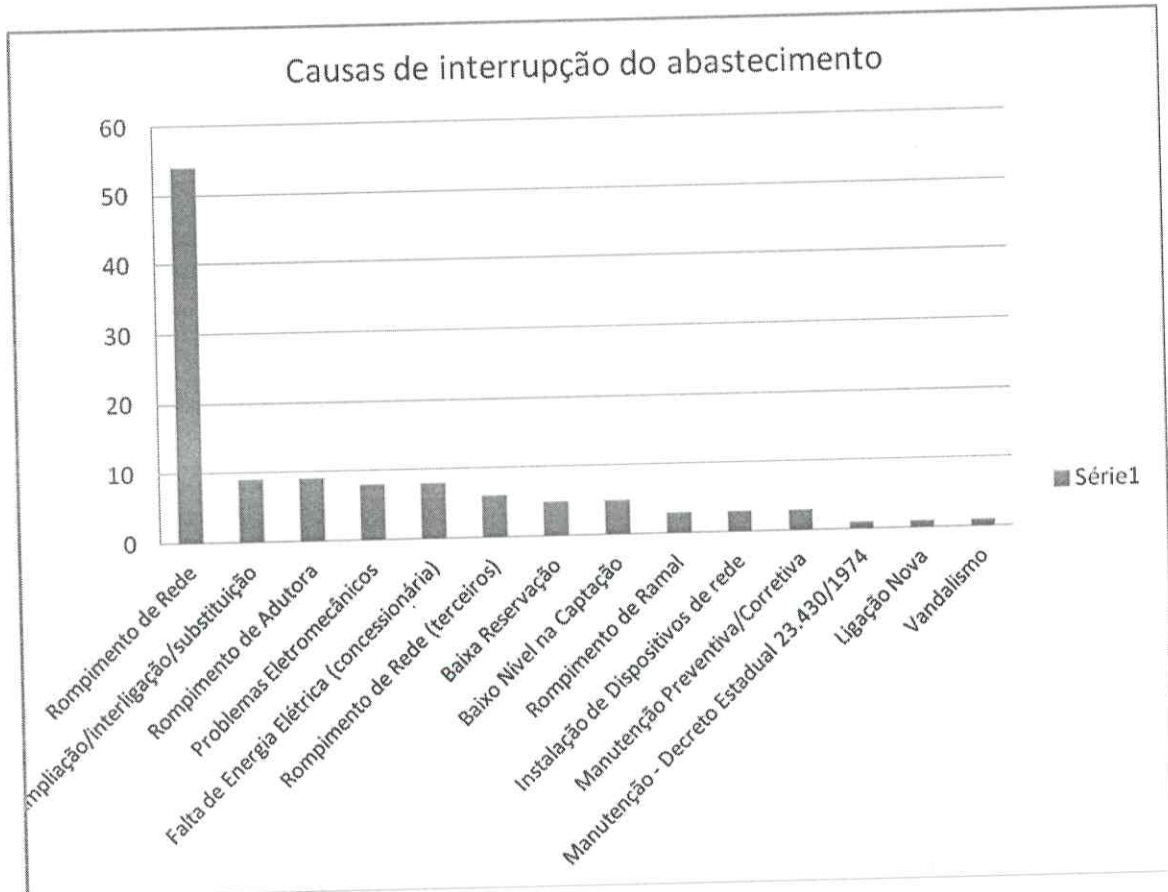
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.



4.4 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:

4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de quatro pontos de controle de pressão (PCP). O sistema supervisorio guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado. Há uma VRP em funcionamento na Rua Jose de Anchieta (bairro Vila Rica) e outra está em fase de implantação em Portão, as quais irão reduzir as pressões na rede de distribuição diretamente nos setores de abastecimento.

Há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.3., a instalação de mais equipamentos.



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

4.4.2 Programas de Macromedição;

Há dois macromedidores instalados, conforme tabela abaixo e há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.3., a instalação de mais equipamentos.

PORTÃO	MACRO	Nº SERIE	
B RINCÃO DO CASCALHO – PO PVC 100	80	8001798	JULIO DE CASTILHOS 3673
B OURO VERDE – PO DEFOFO 150	50	5002320	R ESTANCIA VELHA TREVO

4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos;

Atualmente há o projeto de redução de perdas, que prevê a instalação de DMCs, com controle de vazão, pressão e combate de vazamentos no sistema integrado de Campo Bom, Sapiranga, Estância Velha e Portão;

Segue lista de equipamentos que deverão ser instalados em até 2 anos que darão origem aos DMCs:

Instalação de macromedidor - Bairro Vila Rica - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Ouro Verde - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Rincão do Cascalho - PO	1	unid.

4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
 - Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
 - Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
 - Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m³ para identificação de sistemas críticos;
 - Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;
- Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento são realizados atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam na estação de tratamento ETE Nova Estância, ETA Campo Bom e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;

O monitoramento da água da captação (Rio dos Sinos) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade, matéria orgânica e oxigênio dissolvido são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO₅), dureza total, ferro e manganês. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e *Escherichia coli* da água que está entrando na ETA. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de calha Parshall.

4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Tratamento de Esgoto Sanitário;

Não se aplica, pois, a CORSAN não opera estações de esgotamento sanitário no município.

4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;

Não se aplica, pois, a CORSAN não atende o serviço de esgotamento sanitário no município.

4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

4.5 Listas de procedimentos operacionais das ETAs

Segue anexo.

4.6 Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas;
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

4.7 Relatório Operacional Analítico da ETA

O monitoramento da qualidade das etapas de tratamento na ETA e da água distribuída atende aos parâmetros e frequências estabelecidas no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde. Os resultados das análises efetuadas no laboratório da Estação de Tratamento (parâmetros operacionais) e no Laboratório Central de Águas - DEAL (demais parâmetros físicos, químicos e biológicos) são compilados em documentos/relatórios, os quais são sistematicamente enviados/disponibilizados pelo sistema Vigiágua (órgãos de vigilância sanitária estadual e municipal) – conforme preconizado na legislação vigente. Além disso, no momento da fiscalização, nossos sistemas de controle informatizados poderão ser acessados pela equipe de fiscalização.

4.8 Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Devido a pandemia não foi possível realizar as limpezas no período de 2020, Todavia, já foi elaborado um novo cronograma para atender esta demanda em 2021. Segue em anexo.

4.9 Laudos de qualidade/potabilidade de água tratada dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.10 Laudos de qualidade/potabilidade de água distribuída dos últimos 12 meses

Segue em anexo.

4.11 Relatório de problemas de qualidade/potabilidade dos últimos 12 meses, se houver

Não temos nenhum relatório para atendimento ao item 4.11. Os relatórios com os dados de rede e tratada informam os resultados, incluindo os fora do padrão caso tenham ocorrido.

4.12 Plano de Contingência e Emergência para o Sistema de Abastecimento de Água

Em processamento. Informamos que o plano de contingência e emergência está em fase final de Elaboração, cuja previsão de conclusão será provavelmente durante o período de fiscalização. Dessa forma, assim que finalizado, ele será disponibilizado à fiscalização.

5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.

Não se aplica, pois, a CORSAN não possui e não opera sistemas de esgotamento sanitário no município.

6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

6.1. Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:

6.1.1. As ações previstas e realizadas;

No sistema de distribuição de Portão, a manutenção é dividida em dois setores. Sendo que a manutenção eletromecânica é de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CB, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade da unidade de



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

saneamento de Portão.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos, em especial aqueles de maior importância localizados nos poços e elevatórias.

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Portão e a manutenção de rede trabalham em horário comercial e possuem escalas de sobreaviso. Ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, no caso de algum evento.

6.1.2 Os custos previstos e realizados;

US	Natureza		Total por US
	222	322	
Portão	R\$ 13.599,90	R\$ 4.110,81	R\$ 17.710,71


Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e 322, os serviços de manutenção eletromecânica. Foi considerado o período de 08/2020 a 07/2021.

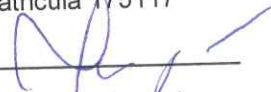
6.1.3 As principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas participantes.

6.1.4 Outras informações julgadas.

Há programação de limpeza dos reservatórios de 24 a 26 de agosto de 2021 no município.


Fabiano Vianna
Gestor do DEOM-Sinos
Matricula 175117


Milton Inacio Cordeiro
Superintendente SURSIN
Matricula 157982

ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO DOS SINOS	CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DO SISTEMA INTEGRADO DE CAMPO BOM/ SAPIRANGA/ ESTÂNCIA VELHA E PORTÃO	Rua Presidente João Goulart, Campo Bom 29°41'26.93"S 51° 2'36.77"O
Possui outorga: (X) Sim () Não			Validade da outorga:

2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
ANTIGA	1.440	0	ETA Antiga com capacidade de 400 L/s. 2 decantadores e 6 filtros. Atualmente passado por reformas. (Fase atual enchimento dos filtros)	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
NOVA	2.160	2.052	ETA com capacidade de projeto de 600L/s com 3 decantadores e 9 filtros	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
Tempo de funcionamento (h/dia): 24hs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento).				

3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua da Paz nº100, União, Estância Velha 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O	EBAT-1 EV-PO
2	Rua Armando Gustavo Keller nº208, Estação Portão, Portão 29°42'6.81"S 51°14'54.65"O	EBAT-2 ZONA ALTA
3	Rua Júlio de Castilhos nº6660, Rincão do Cascalho, Portão 29°40'36.67"S 51°14'33.83"O	EBAT-3 BOOSTER RINCÃO DO CASCALHO

4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
CB-EV	CB	EV	VARIÁVEL	Tratada	AÇO	500	6.450
EV-PO	EV	PO	VARIÁVEL	Tratada	PVC	300	5.295
CENTRO	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	400	800
ENCOSTA DO SOL	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	300	2.500
PERIMETRAL	CENTRO	PORTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	250	1.700
PORTÃO	PORTÃO	ESTAÇÃO	VARIÁVEL	Tratada	Defofo	200	2.900

AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

VELHO/ESTAÇÃO PORTÃO	VELHO	PORTÃO					
PORTÃO NOVO	ESTAÇÃO PORTÃO	PORTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	150	1.600
SÃO JORGE	CENTRO	SÃO JORGE	VARIÁVEL	Tratada	PVC	150	1.350
RUA CUIABA	CENTRO	RUA MORRETI NHOS	VARIÁVEL	Tratada	DEFOFO	250	1.332
Total							23.927

5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volum e (m ³)	Data última inspeção sanitária
R-01	APOIA DO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. da Silva 29°40'28.36"S 51°10'50.71"O	500	DESATIVA DO PARA REFORMA
R-02	APOIA DO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	1.000	
R-03	ELEVA DO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	250	
Total					1.750	

6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	85	Portão	FC	498
	100	Portão	FC	844
	150	Portão	FC	408
	200	Portão	FC	10
	400	Portão	F°F°	1.146
	50	Portão	PVC	73.398
	75	Portão	PVC	15.128
	100	Portão	PVC	18.879
	150	Portão	PVC DEFOFO	5.761
	200	Portão	PVC DEFOFO	3.351
	250	Portão	PVC DEFOFO	3502
	300	Portão	PVC DEFOFO	6.581
Total				129.506

7. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
	Portão	Macromedidor	Rua Julio de Castilhos, 3673
	Portão	Macromedidor	Rua Estância Velha, 35
	Portão	VRP	Rua José de Anchieta, 218
	Portão	VRP	Rua Estância Velha, 35

8. TRAVESSIAS

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14

Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

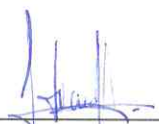
e-mail: agesan.rs@gmail.com

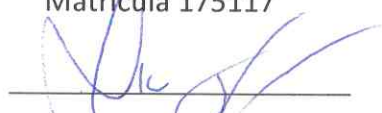
AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do
Rio Grande do Sul

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
01	Rincão do Cascalho	PEAD 80mm		ERS 240, em frente ao n°8130
02	Rincão do Cascalho	PEAD 100 mm		ERS 240, em frente ao n°7270
03	Portão Velho	F°F° 4"		ERS 240, em frente ao n°2296
04	Vila Aparecida	PVC DN 100 mm		ERS 240, próximo ao n°887
05	Centro de Eventos	PVC PBA DN100	Arroio	Estrada do Faxinal

9. N. Total de ligações	5.624
10. N. Total de economias	6.950
11. Percentual de hidrometração	100,65
12. Perda mensal (%)	41,71
13. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	1,89
14. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	11,48
15. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	80,23


Fabiano Vianna
Gestor do DEOM-Sinos
Matricula 175117


Milton Inacio Cordeiro
Superintendente SURSIN
Matricula 157982

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 037/2021

Página 1 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 048/2020

1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário	Local	Coordenador da reunião
01/09/2021	Início: 09:30 h Término: 17:00	Rua Júlio de Castilhos, 4091 Portão-RS	Fiscalização AGESAN

2. Objetivo

Promover fiscalização no Sistema de Saneamento no município de **Portão**.

3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Mayara Santos	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Marco H. Prade	CORSAN	997343285	marco.prade@corsan.com.br
4. EDUARDO B. CARVALHO	CORSAN	999555518	eduardo.carvalho@corsan.com.br
5. Gely Schneider	CORSAN	997950294	gely.schneider@corsan.com.br
6. DANIEL L. DOS SANTOS	CORSAN	997212630	daniel.luz@agesan.com.br
7. Vandala Herpich	CORSAN	336785380	Vandala Herpich
8. —	—	—	—

4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	Eduardo	01/09/2021
b) Fiscalização de Elevatórias.	Prade	01/09/2021
c) Verificação de Adutoras.	Prade	01/09/2021
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Eduardo	01/09/2021
e) Verificação do sistema de registro de falha.	Prade	01/09/2021
f) Verificação do laboratório de análises.	Eduardo	01/09/2021
g) Verificação de Reservatórios.	Prade	01/09/2021
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Prade	01/09/2021
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Prade	01/09/2021
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Prade	01/09/2021
k) Medições de pressões.	Prade	01/09/2021

5. Pendência identificada *Não houve*

Decisão	Responsável	Data limite
a) —	—	—
b) —	—	—
c) —	—	—

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 037/2021

Página 2 de 2


FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 048/2020

6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)

7. Fechamento da ata

Data da ata	Assinatura do relator
-------------	-----------------------

Em 01/09/2021


DANIEL LUZ DOS SANTOS
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

ANEXOS:

RESUMO RESERVATÓRIOS MUNICÍPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	MATERIAL	ENDEREÇO / COORDENADAS	VOLUME (m³)
Portão	R-01	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. da Silva	500
Portão	R-02	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua das Camélias	200
Portão	R-03	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller	1000
Portão	R-04	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller	250

RESUMO ELEVATÓRIAS MUNICÍPIOS REGULADOS

Sequencia	MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	Pressão (mca)	ENDEREÇO / COORDENADAS
	Portão	EBAT-1				Rua da Paz, 100
	Portão	EBAT-2				Rua Armando Gustavo Keller, 208
	Portão	EBAT-33				Rua Júlio de Castilhos, 6660

RESUMO PONTOS MEDIÇÃO PRESSÃO

MUNICÍPIO	ENDEREÇO / COORDENADAS	Pressão (mca)	Data	Temperatura	Horario	OBSERVAÇÕES
Portão	Rua São Pedro, 2765	53	30/09/2020		15:40	
Portão	Avenida Belém, 312	56	30/09/2020		14:15	
Portão	Rua Dom Bosco, 40	54	30/09/2020		14:00	

CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de **Portão** foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R02 - EV	24/08/2021	Rua Armando Gustavo Keller, n 2510	Semi-Enterrado	1000
R03	24/08/2021	Rua Armando Gustavo Keller, n 2510	Semi-Enterrado	250

LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R02 - EV	0,7	2,0	0,5	Ausência	Ausência	2,0
R03	0,7	2,0	0,5	Ausência	Ausência	Zero

PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade do Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.

CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS E MICROBIOLÓGICAS DA ÁGUA TRATADA

Período: 06/2020 a 06/2021

Procedência: CAMPO BOM - ETA de Campo Bom

EXAMES E ANÁLISES EXECUTADAS NO LABORATÓRIO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Mês/Ano	FÍSICO-QUÍMICAS															MICROBIOLÓGICAS	
	Turbidez (uT)			pH			Cor (mg/L Pt-Co)			Cloro livre (mg/L Cl)			Fluoretos (mg/L F)			<i>Escherichia coli</i> (N° de Amostras)	
	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Min.	Méd.	Máx.	Ausência	Presença
06/2020	0,2	0,6	3,6	5,8	6,2	6,5	1,0	4,0	11,0	0,21	1,1	3,3	0,4	0,6	0,9	9	0
07/2020	0,1	1,2	5,3	5,8	6,1	6,8	1,0	4,0	14,0	0,4	1,52	3,6	0,3	0,6	1,0	9	0
08/2020	0,1	0,3	1,0	5,7	6,1	6,6	1,0	2,0	6,0	0,18	1,46	2,9	0,5	0,6	0,9	9	0
09/2020	0,1	0,3	1,6	5,7	6,1	6,7	1,0	2,0	8,0	0,19	1,5	2,5	0,4	0,6	0,9	10	0
10/2020	0,1	0,2	1,2	5,9	6,2	6,5	0,0	2,0	5,0	0,4	1,36	2,8	0,4	0,6	0,9	8	0
11/2020	0,2	0,3	0,7	5,8	6,2	6,8	1,0	3,0	5,0	0,13	1,21	3,1	0,5	0,6	1,0	9	0
12/2020	0,2	0,3	0,9	5,6	6,1	6,5	1,0	3,0	5,0	0,13	1,38	4,2	0,4	0,6	1,1	10	0
01/2021	0,2	0,4	4,0	5,8	6,1	6,4	1,0	3,0	7,0	0,14	1,29	3,2	0,4	0,6	1,7	8	0
02/2021	0,1	0,3	3,0	5,8	6,1	6,5	1,0	3,0	6,0	0,14	1,44	5,4	0,5	0,6	0,9	8	0
03/2021	0,2	0,3	1,0	5,7	6,1	6,3	1,0	3,0	6,0	0,14	1,53	3,2	0,4	0,6	0,9	10	0
04/2021	0,2	0,3	0,9	5,6	6,2	6,5	1,0	3,0	6,0	0,2	1,46	4,6	0,4	0,6	0,9	8	0
05/2021	0,0	0,3	2,3	5,7	6,1	6,4	1,0	2,0	8,0	0,09	1,38	3,4	0,4	0,6	0,9	9	0
06/2021	0,1	0,3	1,4	5,9	6,2	6,5	1,0	2,0	5,0	0,4	1,54	3,2	0,5	0,6	0,9	9	0