

## REGULAÇÃO - RELATÓRIO DE VISTORIA N. 064/2021

Vistoria Sob Demanda Obras de Saneamento  
no Município de Tramandaí.

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Um objetivo primordial da atividade regulatória, constitui o exercício da fiscalização, promovendo a mesma no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendido como os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, nos termos da Lei Federal n. 11.445/07, prestado por qualquer prestador de serviços. Para tanto, no dia 26 de abril de 2021, realizou-se fiscalização nas obras de saneamento em Tramandaí/RS. A fiscalização, observando o disposto na Resolução Normativa AGO n. 003/2021 desta agência reguladora, item 2.2.4 do Manual de Fiscalização, tem o objetivo de:

- 1) aferir informações previamente recebidas;
- 2) conhecer os procedimentos e relacionamentos das áreas normativas e executoras;
- 3) verificar a adequação e coerência com os procedimentos especificados pelas áreas normativas; e
- 4) verificar o cumprimento da legislação em vigor, em especial o(s) contrato(s) firmado(s) entre o prestador e o(s) município(s), caso existentes, o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Corsan - RSAE, o contrato de fornecimento dos serviços, e o(s) Plano(s) Municipal(is) e Estadual de Saneamento, quando for o caso.

Portanto, o Legislativo de Tramandaí, através do vereador Tenente Marcelo Berneira, solicitou a demanda à Diretoria Geral em 16 de abril de 2021. A Fiscalização Direta recebeu prazo de 10 (dez) dias úteis para realizar diligência ao local supracitado. De acordo com o Manual de Fiscalização, o objetivo da vistoria é verificar *in loco* a situação relatada pelo Vereador à Agesan-RS.

No caso em questão, o município de Tramandaí ainda está em regulação pela AGERGS e, portanto, mesmo estando consorciado e com suas obrigações em dia, o município não pode ser fiscalizado pela Agesan-RS, sendo somente realizada a vistoria para apuração dos fatos e poder de polícia pela Prefeitura Municipal.

### 2. A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da vistoria iniciou-se com o encaminhamento da demanda solicitado pelo Vereador Marcelo Bastos Berneira à Diretoria Geral, que repassou o setor de Fiscalização Direta. As mensagens enviadas pelo Vereador para o Diretor Geral da Agesan-RS, através do aplicativo de celular WhatsApp, apresentam o seguinte conteúdo:

*"Poderia me acompanhar em uma vistoria em um local que está gerando muita polêmica. Devido a um serviço muito mal feito pela CORSAN que está afetando todos os moradores de uma rua. O problema está entre as avenidas Protásio Alves e Barros Cassal, nas ruas Santo Amaro, Castro Alves, Padre Réus, Geraldo Santana e Domingos de Moraes, entre os Bairros São Francisco 1 e São José. Um número considerável de moradores atingidos pela falta de comprometimento da CORSAN e me acionaram afim de que possamos juntos viabilizar uma solução para o problema".*

#### 2.1 CONSTATAÇÕES INICIAIS

Dentro do exposto, a vistoria presencial evidenciou situações que se enquadraram neste contexto, sendo:

a) As obras estão ocorrendo em uma região concentrada, como mostra a figura 1, equivalentes à execução das Obras de Ampliação do SES de Tramandaí – Bacias 4, 6 e parte da 8;

**Figura 1: Localização espacial da execução da obra da CORSAN.**



b) As obras ocorrem nas ruas descritas na solicitação da demanda (figura 2), apenas com a correção que as obras se estendem até a rua Gamboa.

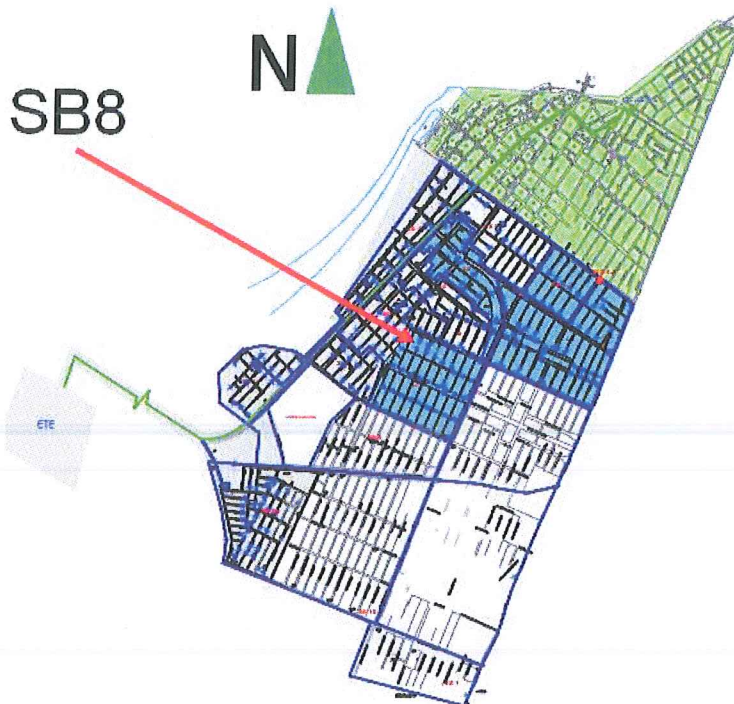
**Figura 2: Localização espacial das ruas descritas na demanda.**



*Handwritten signature and initials in blue ink.*

c) As localidades e vias vistoriadas (citadas na solicitação do Vereador) pertencem ao projeto do sistema de esgotamento sanitário de Tramandaí, percebendo na figura 3, a contemplação no projeto (anexo – Planta Geral do SES de Tramandaí);

Figura 3: Localização do SB8 na Planta Geral do SES de Tramandaí.



d) Na rua Santos Dumont (figura 4) foram constatados obras com o canteiro lateral isolado por cavaletes e fitas, materiais acumulados sobre as calçadas e serviços em execução.

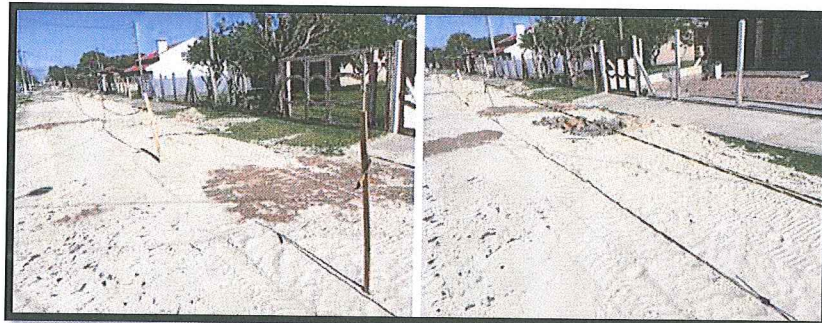
Figura 4: Registro fotográfico da rua Santos Dumont.



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

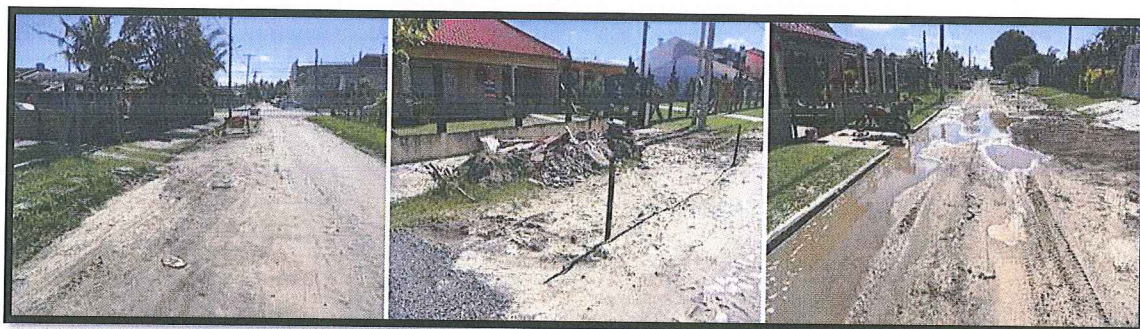
e) Na rua Gamboa (figura 5) foram constatados o canteiro lateral da via isolado com madeiras e fitas, a via apresentou calçamento recuperado, porém com alguns pontos para serem reparados.

**Figura 5: Registros fotográficos da rua Gamboa.**



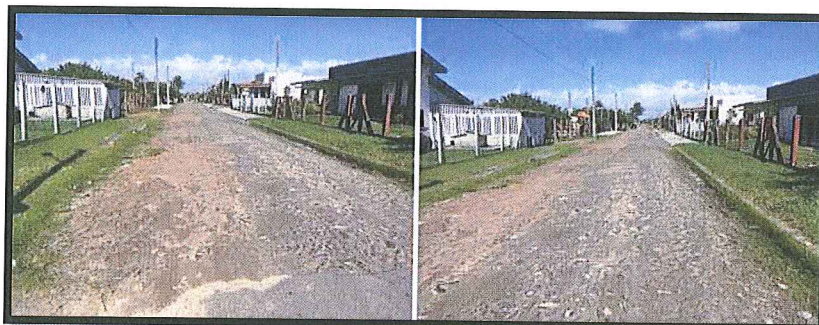
f) Na rua Santo Amaro (figura 6) foram constatados obras com o canteiro lateral que está isolado, materiais acumulados em calçadas, água acumulada nas vias e desníveis na mesma que prejudicam a circulação por automóveis (muito moradores);

**Figura 6: Registros fotográficos da rua Santo Amaro.**



g) Na rua Padre Réus (figura 7) não foram constatadas obras e, também, não está presente no cronograma apresentado pela Corsan;

**Figura 7: Registros fotográficos da rua Padre Réus**



*Handwritten signature in purple ink.*

h) Na rua Castro Alves (figura 8) foram constatados o canteiro lateral da via que está isolado, com o calçamento recuperado, porém com alguns pontos necessitando reparos;

**Figura 8: Registros fotográficos da rua Castro Alves**



i) Na rua Sargento Geraldo Santana (figura 9) foram constatadas obras no canteiro lateral da via que está isolado, o calçamento precisa de reparos devido à obra e existem improvisações com brita feita por moradores para acessar suas casas.

**Figura 9: Registros fotográficos da rua Sargento Geraldo Santana**



j) Na rua Domingos de Moraes (figura 10) foram constatadas obras no canteiro lateral da via que está isolado e o calçamento precisando de reparos devido à obra;

**Figura 10: Registros fotográficos da rua Domingos de Moraes**



*Handwritten signature in purple ink: Wagner J. 2*

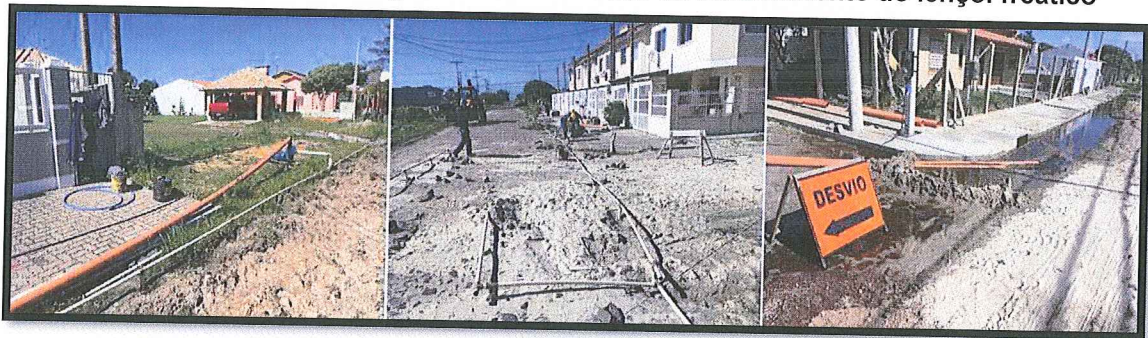
k) Na avenida Deputado Oswaldo Bastos (figura 11) foram constatadas obras no canteiro lateral da via que está isolado e a via teve o calçamento reparado, porém necessita reparos em alguns pontos;

**Figura 11: Registros fotográficos da rua Domingos de Moraes**



l) Constatada atividade de rebaixamento do lençol freático nas ruas Av. Deputado Oswaldo Bastos e rua Santos Dumont (figura 12);

**Figura 12: Registros fotográficos da atividade de rebaixamento do lençol freático**



m) Constatado que algumas calçadas das vias vistoriadas estão sem a espera de esgoto para a conexão com o ramal predial, como mostradas as imagens das casas n. 463 e n.634 da rua Santo Amoro e calçadas da rua Domingos de Moraes (figura 13);

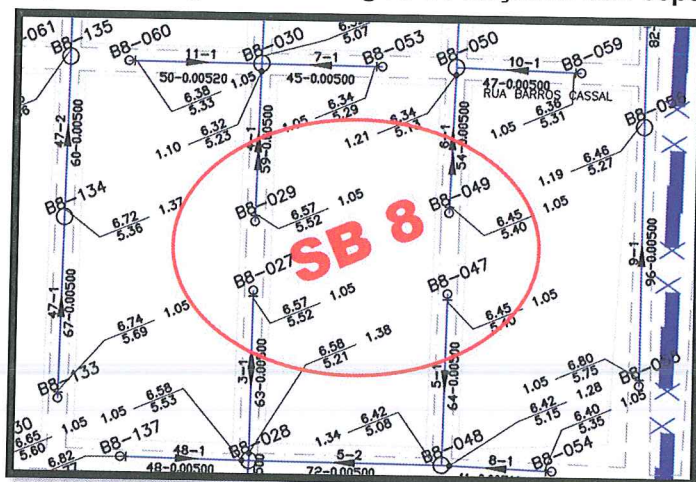
**Figura 13: Registros fotográficos de calçados sem espera de esgoto**



*Handwritten signature in purple ink.*

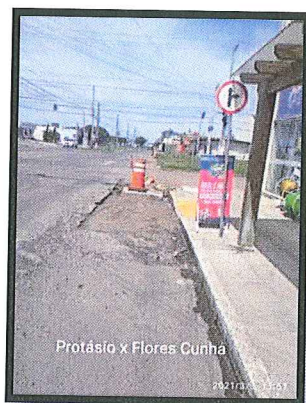
n) Verificou-se no projeto (anexo – Prancha 2 – Bacia 8 – complemento) que alguns seguimentos da rede não são contínuos na via, visto que é prática, a interligação entre três caixas de calçada, junto aos terminais de limpeza, para que a última seja conectada ao coletor público, portanto, uma medida técnica adequada para minimizar custos de implantação de extensões de rede coletora desnecessárias e que impactariam na tarifa do usuário. Na figura 14 está apresentada parte do projeto (anexo – Prancha 2 – Bacia 8 – complemento);

**Figura 14: Registros fotográficos da região de calçados sem espera de esgoto**



o) Constatado, através da resposta ao ofício n. 74/2021 da Agesan-RS, que a Corsan teve alguns atrasos, na qual se pronunciou da seguinte forma (anexo): “Vale registrar, também, que em reunião do dia 10/02/2021, por solicitação da Prefeitura Municipal, de Tramandaí, foi definido que a atividade de rebaixamento do nível do lençol freático seria interrompida nas ruas Santo Amaro e Santos Dummont (entre Protásio Alves e Barros Cassal), pois a água oriunda dessa atividade, estava interferindo no serviço de pavimentação, que a prefeitura estava realizando na esquina das avenidas Protásio Alves e Flores da Cunha. Ao atender essa solicitação, houve necessidade de deslocamento das equipes para outros trechos, de maneira que não se interrompesse por completo, o fluxo de atividades de produção da obra. Entretanto, cabe salientar que somente no dia 24/02 o trecho foi liberado, novamente, para atividades. Segue abaixo registro fotográfico da esquina das avenidas Protásio Alves e Flores da Cunha”. Ressalta-se que a fiscalização da Agesan-RS não afirma que este atraso se justifica por este motivo, devido ser um setor pontual da obra. Na figura 15 registro fotográfico no local citado.

**Figura 15: Registros fotográficos da esquina da Av. Protásio Alves com a rua Flores da Cunha**



*Handwritten signature in blue ink.*

p) Constatado, através da resposta ao ofício n. 74/2021 da Agesan-RS (anexo), que a CORSAN, juntamente a prestadora do serviço da obra (Sintra), elaboraram um cronograma para entrega das obras, conforme apresentado abaixo.

**Figura 15: Cronograma para entrega da obras**

Logradouro	Trechos	26/abr	30/abr	03/mai	07/mai	10/mai	14/mai	17/mai	21/mai
Santos Dummont	6-1, 6-2,6-3	X	X						
Geraldo Santana	13-3, 13-2	X	X						
Castro Alves	12-3,12-2, 46-3			X	X				
Santo Amaro	4-3, 4-2					X	X		
Oswaldo Bastos	5-2							X	X

## 2.2 ACOMPANHAMENTO DO CRONOGRAMA

A Agesan-RS comprometida em passar as melhores informações com as vistorias *in loco*, agendou junto à Corsan, uma série de vistorias de acompanhamento com o objetivo de verificar à execução do cronograma proposto e a condições das obras entregues. As datas das vistorias foram os dias 24/05/21, 07/06/21 e 21/06/21. Dentro do exposto, a vistoria presencial evidenciou algumas situações:

a) Verificou-se que as obras seguiram o cronograma apresentado pela Corsan à Agesan-RS, finalizando as atividades de instalações da rede de coleta de esgoto (figura 16), porém, percebeu-se outras situações que estão relatadas abaixo.

**Figura 16 – Registros fotográficos das ruas vistoriadas após conclusão das obras**



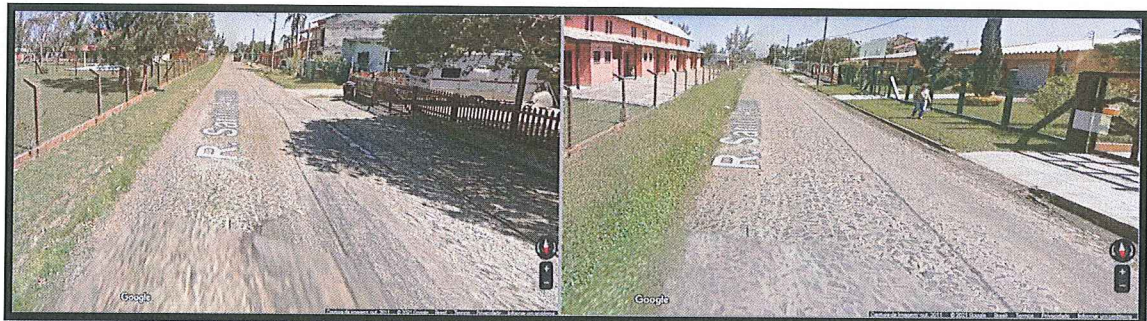


b) Realizou-se verificações no Google Maps (figuras 17, 18, 19, 20 e 21) devido existirem diversos relatos de moradores sobre as boas condições das vias antes das obras supracitadas, contudo, não existiam evidências fotográficas. Portanto, as imagens das vias coletas no Google Maps não podem ser consideradas como representativas das condições que antecederam as obras supracitadas, porém apenas demonstra que estão nas condições em que os moradores relataram. As imagens foram retiradas Google Maps estão disponível em : <<https://www.google.com.br/maps>>, acesso em 21 de junho de 2021);

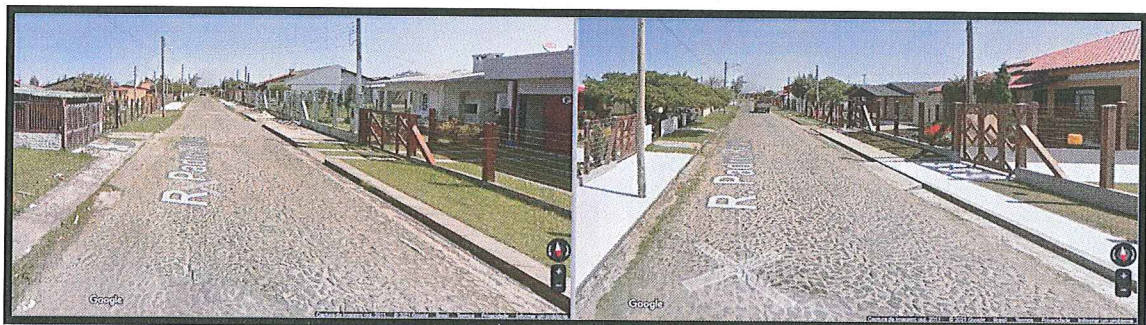
**Figura 17 – Imagens da Rua Santos Dumont**



**Figura 18 – Imagens da rua Santo Amaro**



**Figura 19 – Imagens da rua Padre Réus**



*Handwritten signature in purple ink.*

Figura 20 – Imagens da rua Castro Alves

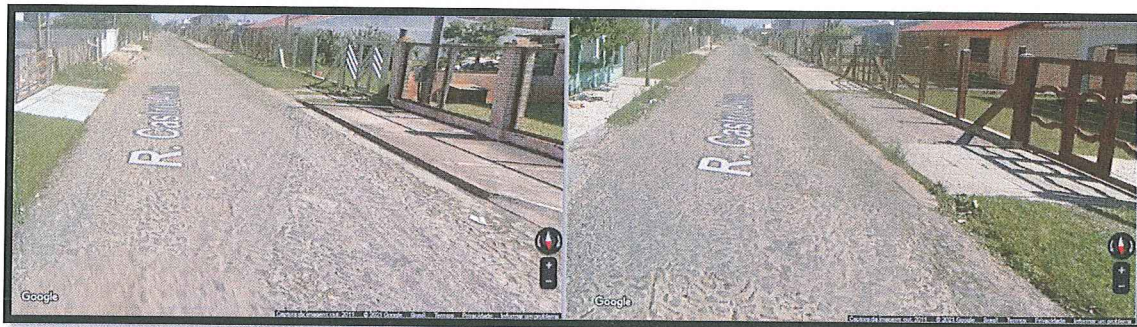
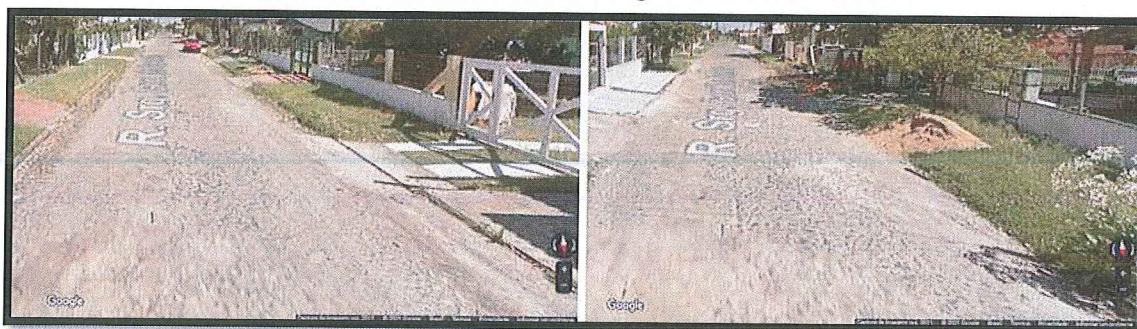


Figura 21 – Imagens da rua Sargento Geraldo Santana



c) As vistorias de acompanhamento evidenciaram o término das obras conforme o cronograma, contudo, identificou-se no acabamento das obras supracitadas diversas situações inadequadas. Na figura 22 demonstra que o desnível característico do canteiro lateral não segue alinhado para o outro lado da via (seta vermelha), ocorrendo um desnivelamento para o centro da via (seta verde), ocasionando um rebaixamento o calçamento e, conseqüentemente, uma sobreposição da caixa de coleta (seta amarela); Na figura 23 apresenta a falta de assentamento do calçamento em alguns pontos das vias vistoriadas; Na figura 24 apresenta que algumas vias não possuem a “curvatura característica” que provoca o acúmulo de água no canteiros laterais, gerando um acúmulo no centro das vias; Na figura 25 apresenta que em alguns pontos ao longo das vias ainda existem materiais acumulados oriundo das obras; Na figura 26 evidência que em alguns pontos das vias ainda realiza-se acabamentos no calçamento, deixando em dúvida a efetiva finalização das obras; Nas figuras 27 e 28 apresentam, respectivamente, registros de pontos sobressalentes e pontos com depressões no calçamento; Na figura 29 apresenta pontos com acúmulo de água devido as chuvas, existindo mais pontos por falta de escoamento.

Figura 22 – Desalinhamento dos desnível laterais entre as vias



*Handwritten signature in purple ink.*

Figura 23 – Falta de assentamento do calçamento em alguns pontos



Figura 24 – Vias com acúmulo de água na parte central



Figura 25 – Registro de materiais das obras ainda acumulados

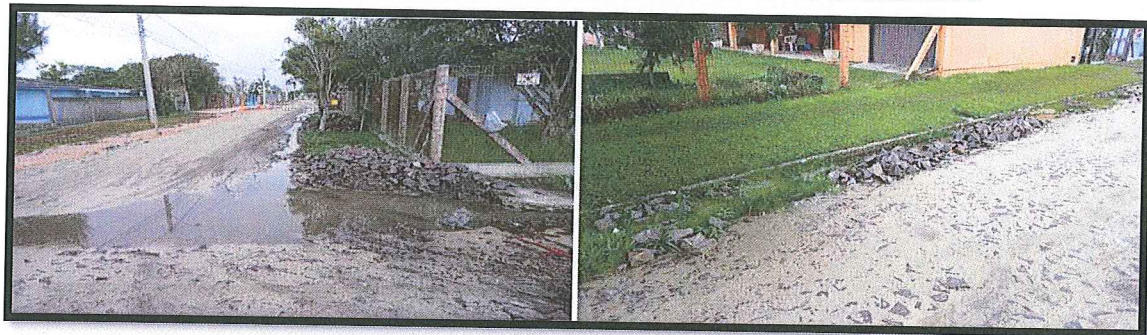


Figura 26 – Registro de atividades de acabamento do calçamento



*Handwritten signature in purple ink.*

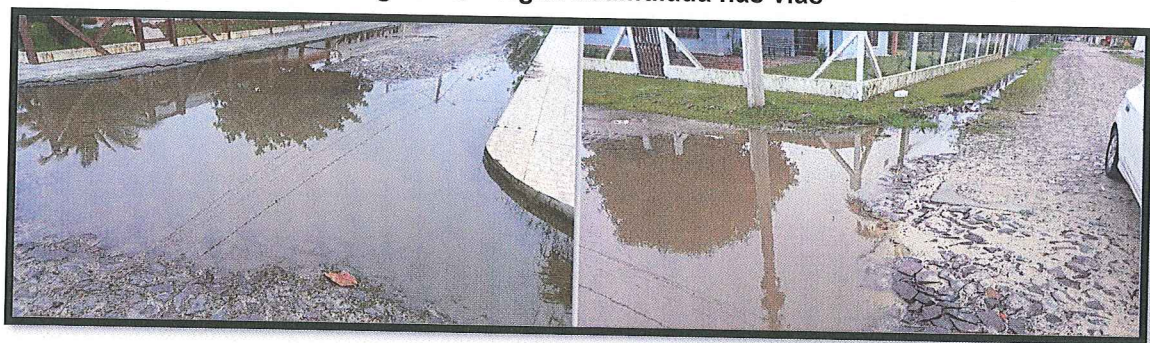
Figura 27 – Pontos sobressalentes no calçamento



Figura 28 – Depressões no calçamento



Figura 29 – Água acumulada nas vias



### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, o Diretor Geral da Agesan-RS em virtude das exposições realizadas pelo Vereador Marcelo Bastos Berneira de Tramandaí, solicitou ao setor de Fiscalização Direta da Agesan-RS uma vistoria no local citado para evidenciar situações presentes. Confirmou-se a existência de obras nas vias citadas, a existência de atividades de empresa contratada no local, a dificultada de mobilidade pelos moradores, e o relato de moradores sobre as obras terem iniciado em dezembro de 2020. A Agesan-RS adotou algumas medidas para monitorar a situação, que foram:

- Solicitação à Corsan da justificativa do suposto atraso;
- Solicitação de um cronograma de entrega das obras;

- Visitas às obras nos locais supracitados com objetivo de acompanhar o atendimento do cronograma;
- Solicitação dos projetos do SES de Tramandaí;
- Reunião com Secretaria de Obras de Tramandaí.

A Agesan-RS com o objetivo de acompanhar as atividades das obras supracitadas e verificar o atendimento do cronograma apresentado pela Corsan, programou-se para realizar uma série de vistorias. Dentro do exposto no capítulo 2.2, chegou-se às seguintes considerações:

- As atividades de instalação das redes coletoras de esgoto foram finalizadas, porém, o acabamento do calçamento apresenta uma série de problemas;
- Sugere-se que a Corsan estabeleça um cronograma de atividades para melhorar os acabamentos no calçamento;
- A Agesan-RS não pode afirmar que as obras de instalação das redes coletoras de esgoto estão realmente finalizadas, devido a série de problemas no acabamento do calçamento, entendendo que essa atividade faz parte do escopo da obra;
- A Agesan-RS realizará novas vistorias sob demanda devido existirem novas reclamações na região;
- Sugere-se que a secretaria de obras de Tramandaí realize verificações no local para o devido recebimento das obras.

## ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 13 (treze) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Canoas, 22 de junho de 2021.



Daniel Luz dos Santos  
Assessor de Fiscalização



Demétrius Jung Gonzalez  
Diretor Geral



Wagner Gerhardt Mâncio  
Agente de Fiscalização

De acordo,



Dr. Eng. Civil Tiago Luis Gomes  
CREA RS 112109  
Diretor de Regulação

## ANEXO

- Ofício n. 993/2021 – GP - Resposta ao Ofício n. 074/2021 AGESAN.
- Conversas WhatsApp – Vereador de Tramandaí e Diretor Geral da AGESAN-RS
- Planta Geral do SES de Tramandaí
- Prancha 2 – Bacia 8 – complemento



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO  
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ASSUNTOS REGULATÓRIOS

Of. 993/2021 – GP

Porto Alegre, 23 de abril de 2021.

Ao Sr. Demétrius Jung Gonzalez,  
Diretor Geral,  
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – AGESAN-RS,  
Canoas/RS.

Assunto: Resposta ao Ofício 074/2021 AGESAN.

Prezado Senhor,

Vimos pelo presente, em atenção ao Ofício 074/2021-AGESAN, que trata de solicitação de esclarecimentos sobre obras da CORSAN em Tramandaí, encaminhar o Relatório Técnico 005/2021 do Departamento de Obras do Litoral – DEOB-LIT, com os esclarecimentos necessários.

Sendo o que tínhamos para o momento, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

**Eroni de Avila  
Ferreira Lago**  
Assinado de forma digital  
por Eroni de Avila Ferreira  
Lago  
Dados: 2021.04.23  
16:59:00 -03'00'

Eroni de Avila Ferreira Lago,  
Chefe de Gabinete da Presidência.

16/04/2021

➔ Encaminhada

Por aqui Vereador de Tramandaí Tenente Marcelo Berneira

13:33

➔ Encaminhada

Quando o amigo ou alguém indicado .Poderia me acompanhar em uma vistoria em um local que está gerando muita polêmica .Devido a um serviço muito mal feito pela Corsan que está afetando todos os moradores de uma rua

13:33

➔ Encaminhada

Até para evitar um desgaste da administração Municipal.Pois estão prometendo reunir vários moradores e fazerem um vídeo e expor nas redes sociais

13:33

➔ Encaminhada

Coisa rápida só marcarem

13:33

➔ Encaminhada

Pela manhã ou tarde

13:33

Temos que agendar e avisar à CORSAN para participar em conjunto

13:33

Qual seria o local?

13:33

Pq aí já agendo e aviso a eles

13:33



Sempre bom eles estarem juntos pq já cobramos na hora

13:33

➔ *Encaminhada*

Vou lhe repassar tão logo saia da Câmara

13:33

Certo. Manda o local que montamos ofício e agendamos

13:33

➔ *Encaminhada*

Boa noite desculpe o avançar da hora.

O Problema enfrentado..Que solicitei uma visita nossa.

Entre as avenidas Protásio Alves e Barros Cassal.

As Ruas Santo Amaro

Castro Alves

Padre Réus

Geraldo Santana

Domingos de Moraes

Entre os Bairros São Francisco 1 e São José

13:33

➔ *Encaminhada*

Um número considerável de moradores atingidos pela falta de comprometimento da Corsan

13:33

➔ *Encaminhada*

E me acionaram afim de que possamos juntos viabilizar uma solução para o problema .

13:33

➔ Encaminhada

Fico no aguardo de um agendamento se possível o.mais breve possível dessa visita

13:33

Bom dia. Ok, iremos ver e agendar e te avisamos

13:33

➔ Encaminhada

Ok fico no aguardo

13:33

O que tem de reclamação é falta de água? Pressão baixa? Ou problemas de esgoto?

13:33

➔ Encaminhada

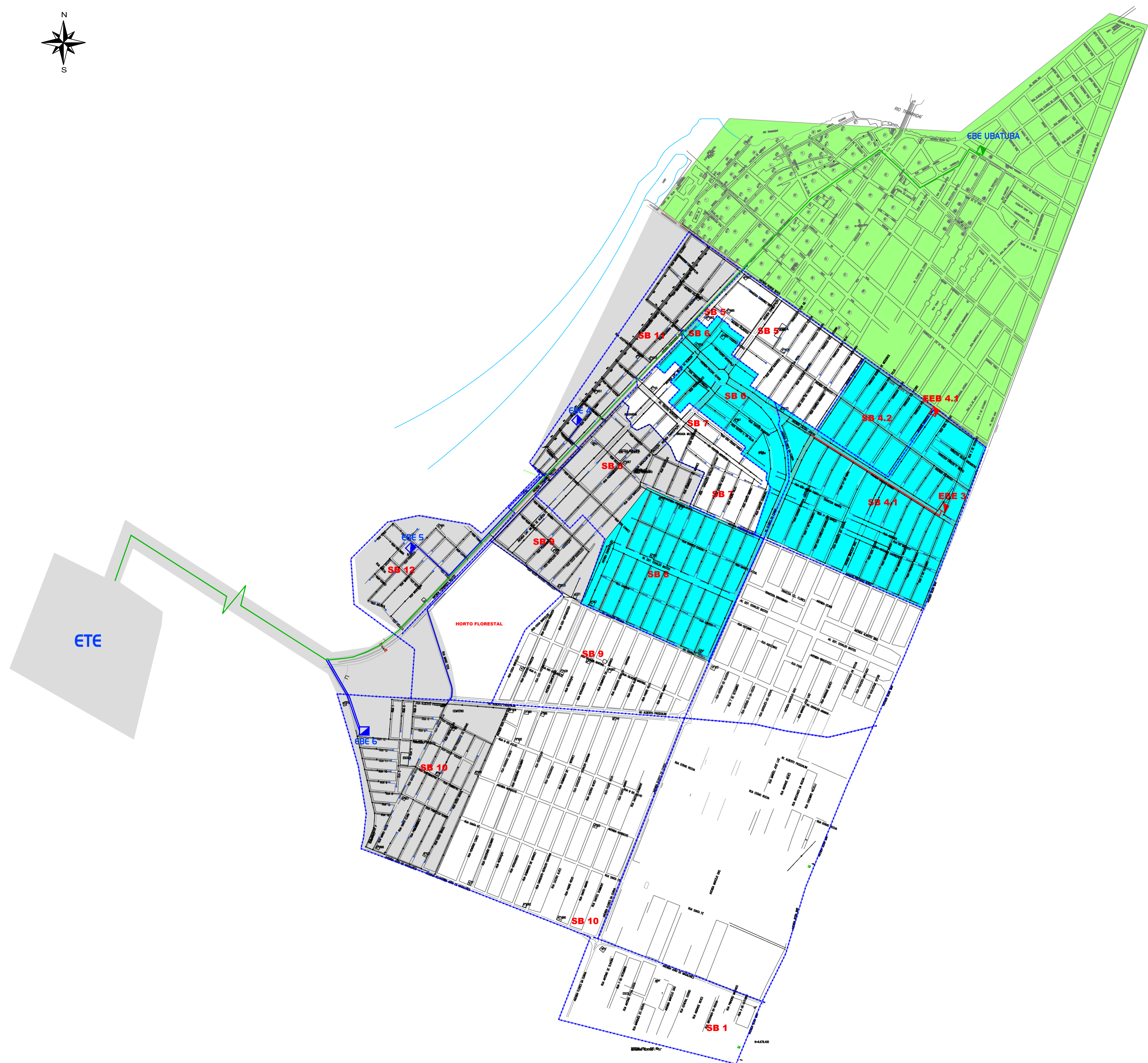
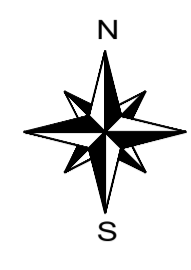


13:33



13:33





- LEGENDA :
- REDE EXISTENTE
  - BACIAS 4, 6 E 8 (PARCIAL) - RECURSOS DO IN14
  - REDE EXISTENTE PELO RECURSO BNDES - RDC
  - EBE'S - RECURSOS IN14
  - EBE's EXECUTADAS COM RECURSO BNDES
  - EBE FINAL EM OPERAÇÃO ( UBATUBA)
  - LINHAS DE RECALQUE PROJETADAS
  - LINHAS DE RECALQUE EXECUTADAS RECURSO BNDES
  - LINHA DE RECALQUE EXISTENTE
  - LINHA DE RECALQUE EXISTENTE - EBE UBATUBA

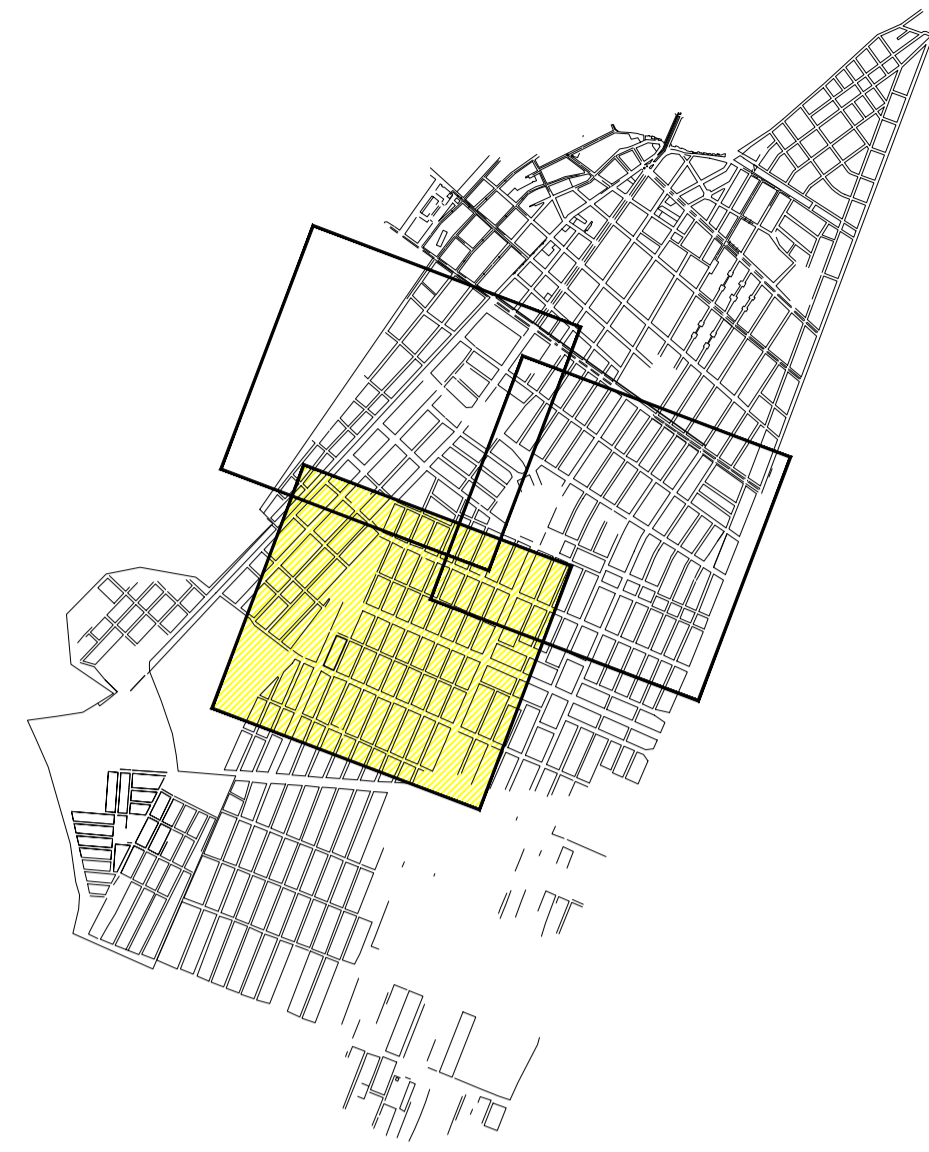
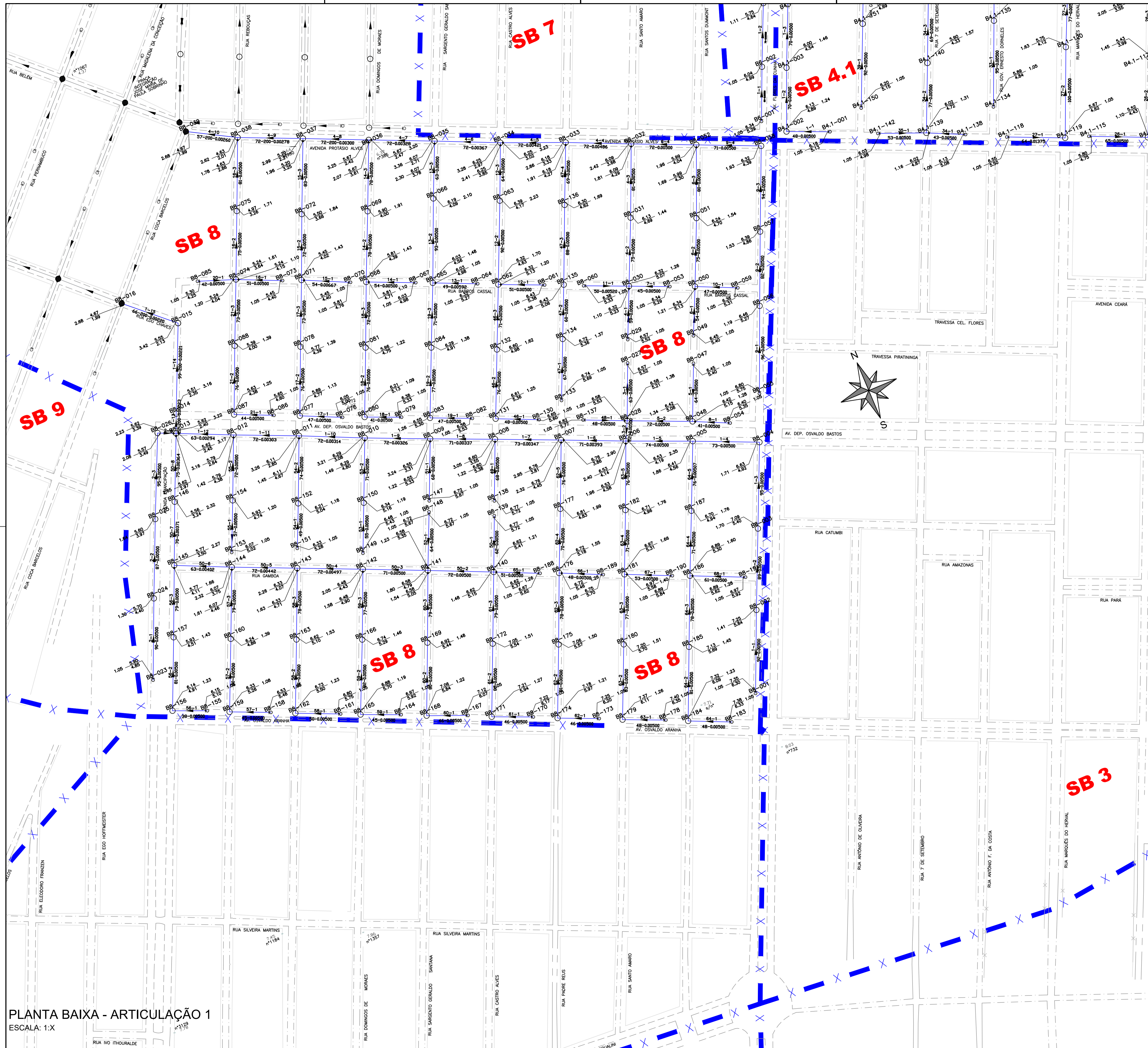
02			
01			
00	EMISSÃO INICIAL - READEQUAÇÃO DA R06 DO PROJETO ORIGINAL - PARA O CONTRATO DA IN14	DEPRE	NOV/2018
REV.	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	DATA

CONTRATADA(S)	RESPONSÁVEL TÉCNICO
	PROJETISTA
	DESENHO

	PROJETISTAS / RESPONSÁVEIS TÉCNICOS		
	HIDRÁULICO DEXP/SUPRO	ANÁLISE DE PROJETO DEPRE	DESENHO DEPRE

MUNICÍPIO	TRAMANDAÍ	NOME DO ARQUIVO	227-SES-RC-GER-01a01-IN14-R00.dwg
UNIDADE	SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO REDE COLETORA DE ESGOTO PROJETO EXECUTIVO	CÓD. CIDADE / NUM. PROJETO	043-0015894
		ESCALA	INDICADA
ASSUNTO	PLANTA GERAL DO SES DE TRAMANDAÍ	DATA	NOVEMBRO/2018
		PRANCHA	01/01

PLANTA GERAL - TRAMANDAÍ  
ESCALA: 1:10.000



LEGENDA

—	LINHA DE RECALQUE	⊗	INSPEÇÃO TUBULAR	○	POÇO DE VISITA - PV
46-5	MATERIAL-COMPR.(m)-DN-DECLIN.(m/m)	⊗	CT-TERRENO	⊗	PV EXISTENTE
---	REDE COLETORA PROJETADA	⊗	CT-COLETOR (G) PROF.	⊗	PV DISSIPADOR DE ENERGIA
---	REDE EXISTENTE			⊗	ESTAÇÃO DE BOMBAMENTO

PLANTA BAIXA - ARTICULAÇÃO 1  
ESCALA: 1:X

02			
01	INCLUSÃO DE TRECHO EM MND	DEPRE	20/12/2018
00	EMISSÃO INICIAL - READEQUAÇÃO DA R06 DO PROJETO ORIGINAL - PARA O CONTRATO DA IN14	DEPRE	NOV/2018
REV.	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	DATA
CONTRATADA(S)		RESPONSÁVEL TÉCNICO	
		PROJETISTA	
		DESENHO	
PROJETISTAS / RESPONSÁVEIS TÉCNICOS			
CORSAN		HIDRÁULICO DEX/SUPRO	ANÁLISE DE PROJETO DEPRE
		DESENHO DEPRE	DESENHO DEPRE
MUNICÍPIO TRAMANDAÍ			
UNIDADE		NOME DO ARQUIVO	
SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO REDE COLETORA DE ESGOTO PROJETO EXECUTIVO		227-SES-RC-HID-01a03-IN14-R01.dwg	
ASSUNTO		CÓD. CIDADE / NÚM. PROJETO	
PRANCHA 2 - BACIA 8 (COMPLEMENTO)		043-0015894	
		ESCALA	
		INDICADA	
		DATA	
		NOVEMBRO/2018	
		PRANCHA	
		03/03	