

## REGULAÇÃO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO N. 059/2021

Fiscalização Sob Demanda, a respeito da qualidade da água dos bairros Estância Velha, Guajuviras, São José, Moinhos e Parque das Acácias do município de Canoas-RS.

### 1 CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Um objetivo primordial da atividade regulatória, constitui o exercício da fiscalização, promovendo a mesma no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendido como os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, nos termos da Lei Federal n. 11.445/07, prestado por qualquer prestador de serviços.

Para tanto, no dia 16 de abril de 2021, realizou-se fiscalização na rede de distribuição de água por solicitação do Diretor de Saneamento da Prefeitura de Canoas/RS devido a inúmeras reclamações dos moradores do município a respeito da qualidade da água distribuída pela Corsan.

A fiscalização, observando o disposto na Resolução Normativa AGO n. 003/2020 desta agência reguladora, item 2.2.4 do Manual de Fiscalização, tem o objetivo de:

- 1) aferir informações previamente recebidas;
- 2) conhecer os procedimentos e relacionamentos das áreas normativas e executoras;
- 3) verificar a adequação e coerência com os procedimentos especificados pelas áreas normativas; e
- 4) verificar o cumprimento da legislação em vigor, em especial o(s) contrato(s) firmado(s) entre o prestador e o(s) município(s), caso existentes, o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Corsan - RSAE, o contrato de fornecimento dos serviços, e o(s) Plano(s) Municipal(is) e Estadual de Saneamento, quando for o caso.

Além do exposto, o Manual de Fiscalização em seu primeiro capítulo determina que:

“a) Fiscalização Direta Sob Demanda: Realizada através de demandas não programadas, originadas por meio de ouvidoria, denúncias, Ministério Público, informações de mídias, legislativos municipais, necessidade de averiguações detalhadas que forem geradas durante outras fiscalizações, dentre outras origens congêneres;”

Com isto, o objetivo da vistoria foi verificar *in loco* a situação da rede de distribuição de água nos bairros de Canoas/RS em que houve reclamações a respeito da qualidade da água.

## 2 A FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização iniciou-se a partir da demanda resultante da reunião ocorrida no dia 06 de abril de 2021 na Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS), realizada por solicitação do Diretor de Saneamento da Prefeitura de Canoas/RS (anexo A), considerando a seguinte informação: “O Diretor de Saneamento Dariu Etchichury Filho explicou que vem constantemente recebendo reclamações dos moradores de Canoas a respeito da qualidade da água, intensificando-se as reclamações no feriado de Páscoa (4 de abril de 2021), quando recebeu fotos e vídeos de água “barrenta” saindo das torneiras das residências. Ainda, destacou que o episódio se repetiu nos finais de semana anteriores, sendo que a recorrência dos fatos tem deixado a população receosa quanto a qualidade da água tratada e distribuída pela Corsan”.

Após a reunião, o Diretor de Saneamento da Prefeitura de Canoas/RS enviou à Agesan-RS e-mail oficializando o pedido de fiscalização sob demanda na rede de distribuição de água do município (anexo B), destacando os seguintes bairros: Estância Velha; Guajuviras; São José; Moinhos e Parque das Acácias.

No Ofício de Aviso de Fiscalização n. 068/2021 (anexo C), a equipe de fiscalização solicitou à Corsan as seguintes informações: laudos completos de qualidade da água tratada (anexo D) e água distribuída (anexo E) no município de Canoas dos últimos três meses para subsidiar a fiscalização sob demanda.

Diante do exposto, a partir da fiscalização presencial realizada pela Agesan-RS no dia 16 de abril de 2021 e da documentação recebida, destacam-se as seguintes situações:

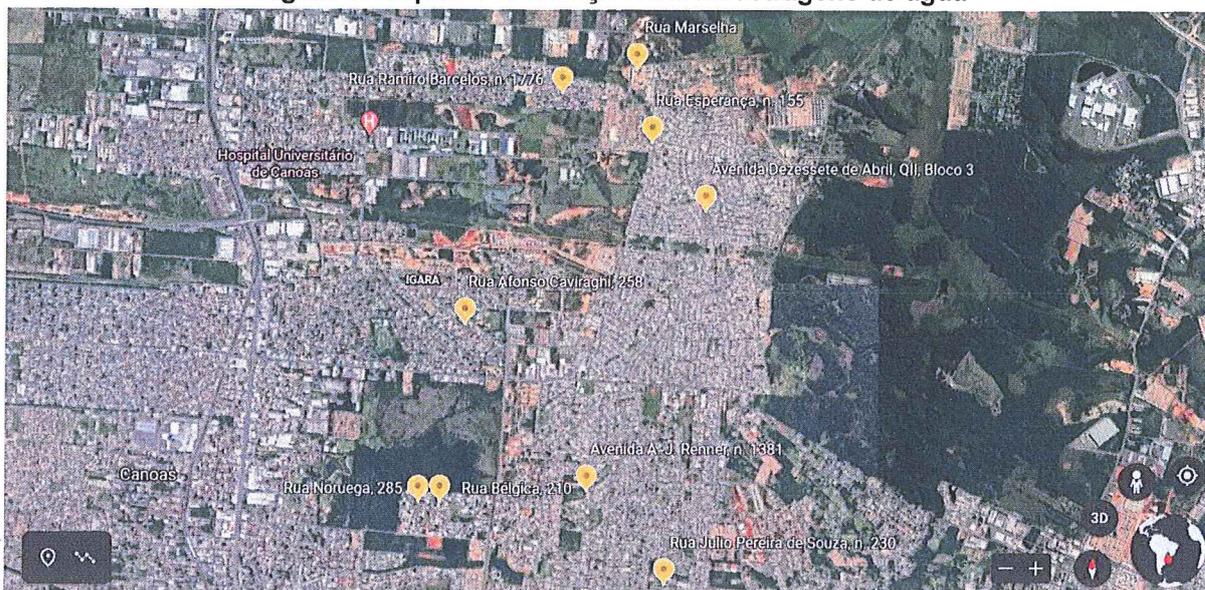
a) Participaram da fiscalização sob demanda no município Canoas/RS os seguintes funcionários da Corsan: Fábio Duarte representando o Coordenador de Operações Luiz Felipe (férias), Diego Lombertz e Cláudia;

b) Foram coletadas amostras nos bairros indicados pela equipe de fiscalização, conforme as reclamações dos moradores (quadro 1 e figura 1), considerando os pontos mais baixos de cada região. Também foram registradas as informações de qual reservatório ou estação elevatória cada ponto recebe água;

**Quadro 1: Endereços das amostras de água da rede de distribuição de Canoas/RS.**

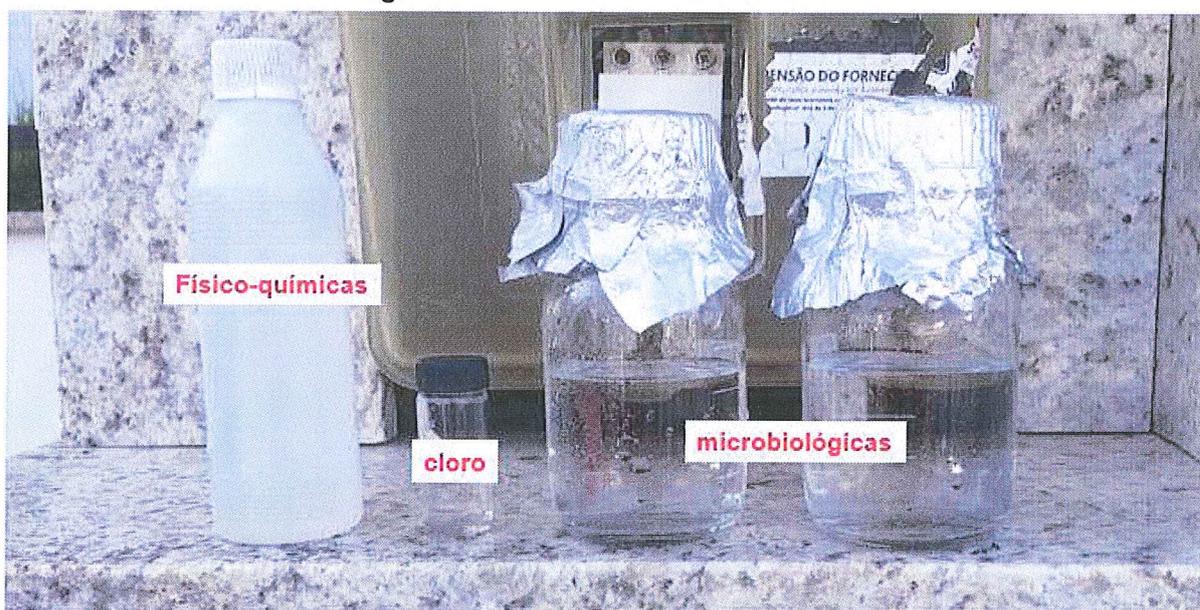
	Endereço	Reservatório ou EBA
01	Avenida A. J. Renner, n. 1381	R 21
02	Avenida 17 de Abril, QII Bloco 3	R 8A
03	Rua Esperança, n. 155	R 8A
04	Rua Ramiro Barcelos, n. 1776	EBA 4
05	Rua Noruega, 285	R 21
06	Rua Bélgica, 210	R 21
07	Rua Marselha (esquina Rua Rennes)	R Ozanan
08	Rua Julio Pereira de Souza, n. 230	R 21
09	Rua Afonso Caviraghi, 258	EBA 4

Figura 1: Mapa de localização das amostragens de água



c) Para cada endereço foram coletadas amostras simples para análises físico-químicas e cloro e amostras duplicadas para análises microbiológicas (figura 2);

Figura 2: Frascos de coleta de amostras



d) No momento da amostragem também foram realizadas as análises de sabor e odor pelo funcionário Diego Lombertz (figura 3);

*Diego Lombertz*  
*May*

Figura 3: Análises de sabor e odor



- e) *In loco* também foram realizadas análises para determinação de cloro residual livre considerando o tempo máximo recomendado após cada amostragem (15 minutos);
- f) Visualmente as amostras de água coletadas eram límpidas, sem indicação visual de impurezas (figura 4);

Figura 3: Amostras de água



- g) Considerando a informação inicial de que os problemas ocorridos na qualidade da água distribuída foram pontuais e ocasionadas pela falta de energia elétrica, conforme também consta na notícia do site da Corsan do dia 03 de abril de 2021: “Uma queda de energia elétrica, sob responsabilidade da concessionária RGE, juntamente com falha em um equipamento interno da Corsan, atingiu duas estações de bombeamento de água tratada da Companhia em Canoas, nesta sexta-feira (2). O problema gerou um transiente hidráulico (variação brusca de pressão), afetando a qualidade da água

distribuída aos bairros Estância Velha, Guajuviras, Mathias Velho e Olaria. Para resolver a situação, a Companhia substituiu a água de quatro reservatórios e realizou expurgos de rede. O abastecimento encontra-se normalizado neste sábado (3). A Corsan está notificando a RGE, pois os problemas de energia elétrica são recorrentes. Para mais informações, estão disponíveis o app, o site e o telefone 0800.646.6444” (<https://www.corsan.com.br/queda-de-energia-eletrica-afetou-qualidade-da-agua-em-bairros-de-canoas>), nos dias 19 e 20 de abril de 2021 a equipe de fiscalização da Agesan-RS solicitou com prazo de 15 dias as seguintes informações complementares à Corsan:

1. Ofício de manifestação da Corsan explicando os recorrentes episódios em 2021 de água com cor escura em alguns bairros do município de Canoas (anexo F);
2. Localização das válvulas de descarga/caixas de expurgo do município de Canoas (anexo G);
3. Relatório dos expurgos realizados na rede de distribuição de água do município de Canoas no ano de 2021 (anexo H);
4. Procedimento adotado pela Corsan para expurgo na rede de distribuição de água (informar também o tempo pré-definido para a realização de cada expurgo);
5. Informação sobre as ações preventivas e corretivas relacionadas à limpeza da rede de distribuição de água;
6. Documentação previamente enviada para o diretor de Saneamento do município de Canoas (conforme informação do Gestor da Unidade) (anexo F);
7. Resultados das análises físico-químicas e microbiológicas das amostras de água coletadas durante a fiscalização sob demanda realizada no dia 16 de abril de 2021.

h) Destaca-se que a Corsan **não enviou** para a Agesan-RS três informações solicitadas conforme o item anterior:

- Procedimento adotado pela Corsan para expurgo na rede de distribuição de água (informar também o tempo pré-definido para a realização de cada expurgo);
- Informação sobre as ações preventivas e corretivas relacionadas à limpeza da rede de distribuição de água;
- Resultados das análises físico-químicas e microbiológicas das amostras de água coletadas durante a fiscalização sob demanda realizada no dia 16 de abril de 2021.

i) No caso dos resultados das análises das amostras de água do dia da fiscalização sob demanda, a Corsan enviou para a Agesan-RS informações das coletas de amostras do dia 06 de abril de 2021 (anexo I).

j) De acordo com o laudo operacional da Corsan (anexo F):

“O problema detectado no dia 13 de março na área de abrangência da EBAT 17, foi ocasionado por um transiente hidráulico, ocorrido na estação de bombeamento em questão. Os problemas apresentados no dia 02 de abril foram na área de abrangência da EBAT 16 e 17, também ocasionados por transientes hidráulicas das estações de bombeamento citadas. Ainda, algumas ocorrências pontuais são reflexo

do incidente inicia, que deslocou uma quantidade muito grande dos resíduos das paredes da tubulação. Durante a operação de uma tubulação que não possui ar em seu interior, que é o caso do abastecimento de água normal, a velocidade do escoamento interno junto à parede do tubo é nula. Ou seja, qualquer sólido presente no fluido pode se depositar junto às paredes com o passar do tempo. Quando há um transiente hidráulico, esse material é deslocado. Logo, os resíduos foram distribuídos e ainda se encontram nas extremidades da rede de abastecimento de algumas localidades. Embora haja coloração, a água distribuída nesse período permanece própria para o consumo humano. A Corsan tomou uma série de medidas para mitigar o problema de maneira imediata e no sentido de evitar que ocorra novamente”.

k) De acordo com o laudo químico da Corsan (anexo F):

“As estações de tratamento de água de Canoas, Niterói e Rio Branco, realizam cerca de 9 verificações a cada hora para garantir a eficiência do tratamento. São realizadas 186 análises mensais em pontos diversos da rede de abastecimento. A água tratada e distribuída pelas ETAs de Canoas apresenta-se dentro dos parâmetros de potabilidade exigidos pelo Anexo XX da Portaria 05/2017 do Ministério da Saúde. Salientamos que os resíduos que causaram a coloração na água não provêm de fontes externas à rede de abastecimento, mas sim de partículas microscópicas existentes na própria água tratada que se acumularam ao longo do tempo”.

l) Em relação ao relatório de expurgos (anexo H), percebe-se que a limpeza das redes de distribuição de água não é uma atividade regular, uma vez que em janeiro foram realizados 6 expurgos, em fevereiro nenhum expurgo, em março 9 expurgos e em abril 102 expurgos.

m) Em relação aos resultados das análises das amostras de água coletadas no dia 06 de abril de 2021 (anexo I), observa-se que todas as 14 amostras estavam em conformidade com o Anexo XX da Portaria de Consolidação n. 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde, para os parâmetros: Turbidez, Cor, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e *Escherichia coli*.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, confirmaram-se as reclamações dos moradores de Canoas a respeito da qualidade da água distribuída pela Corsan através do Relatório Técnico Operacional – CEOPE n. 003/2021. A equipe da Agesan-RS conversou com alguns moradores de Canoas durante a fiscalização sob demanda e todos relataram que observaram recentemente água de coloração escura, mas que não registraram reclamações nos canais de atendimento da Corsan. Dessa forma, foram orientados a sempre registrarem as reclamações, tanto para o conhecimento da Corsan a fim de acelerar a correção das causas quanto para conhecimento da Agência Reguladora,

para que possa ter acesso às informações a respeito da qualidade dos serviços prestados pela Companhia de Saneamento.

Destaca-se que a Corsan não encaminhou para a Agesan-RS todas as informações solicitadas, devendo a Corsan melhorar o sistema de informações a fim de solucionar as não conformidades apontadas no Termo de Não Conformidades desta fiscalização sob demanda (em anexo – TNC n. 059/2021).

Como a equipe de fiscalização não recebeu todas as informações necessárias, não foi possível confirmar que no dia da fiscalização sob demanda (16 de abril de 2021) a água distribuída na rede de distribuição estava em conformidade com a legislação pertinente, mesmo que todas as amostras estavam visualmente límpidas. Porém, no relatório do dia 06 de abril de 2021, após os episódios que causaram as reclamações, as amostras estavam conformes. Por fim, solicita-se que em situações adversas como nesse caso, a Corsan informe imediatamente a Agência Reguladora.

## ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 7 (sete) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Canoas, 24 de maio de 2021.

Mayara Oliveira dos Santos  
Agente de Fiscalização

Daniel Luz dos Santos  
Assessor de Fiscalização

De acordo,

Tiago Luis Gomes  
Diretor de Regulação

## ANEXOS:

Termo de Não Conformidades (TNC n. 059/2021)

A – Ata reunião

B – E-mail diretor de saneamento de Canoas/RS

C – Ofício aviso de fiscalização

D – Laudo de qualidade da água tratada em Canoas (anexo D)

E – Laudo de qualidade da água distribuída em Canoas (anexo E)

F – Manifestação da Corsan – Relatório Técnico Operacional

G – Localização dos pontos de expurgo em Canoas

H – Relatório de expurgos de 2021 em Canoas

I – Análises rede de distribuição de água 06/04/2021

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 059/2021

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (Agesan-RS)  
ENDEREÇO: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan)  
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Canoas, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à Agesan-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da Agesan-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da Agesan-RS, no ato realizado no dia 16 de abril de 2021 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Mayara Oliveira dos Santos  
TELEFONE: (51) 3075-9576

CARGO: Agente de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Daniel Luz dos Santos  
TELEFONE: (51) 3075-9576

CARGO: Assessor de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Mayara Oliveira dos Santos  
TELEFONE: (51) 3075-9576

CARGO: Agente de Fiscalização  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Canoas, 24 de maio de 2021.

*Mayara Oliveira dos Santos*

Mayara Oliveira dos Santos  
Agente de fiscalização

CORSAN  
Companhia Riograndense de Saneamento

## ANEXOS I e II - 059/2021 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade Comercial de Canoas
1		CONSTATAÇÃO	Não encaminhar para a Agência Reguladora o Procedimento Operacional adotado pela Corsan para expurgo na rede de distribuição de água.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não encaminhar para a Agência Reguladora informações solicitadas.
3	5 dias	OBSERVAÇÃO	Prazo da solicitação foi de 15 dias a partir do dia 19 de abril de 2021.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade Comercial de Canoas
2		CONSTATAÇÃO	Não encaminhar para a Agência Reguladora Informações sobre as ações preventivas e corretivas relacionadas à limpeza da rede de distribuição de água adotadas pela Corsan
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não encaminhar para a Agência Reguladora informações solicitadas.
3	5 dias	OBSERVAÇÃO	Prazo da solicitação foi de 15 dias a partir do dia 19 de abril de 2021.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade Comercial de Canoas
3		CONSTATAÇÃO	Não encaminhar para a Agência Reguladora Resultados das análises físico-químicas e microbiológicas das amostras de água coletadas durante a fiscalização sob demanda.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não encaminhar para a Agência Reguladora informações solicitadas.
3	5 dias	OBSERVAÇÃO	Prazo da solicitação foi de 15 dias a partir do dia 19 de abril de 2021.

## ATA DIR. N.º 002/2021

### Ata da reunião sobre a qualidade/potabilidade da água de Canoas/RS

Às quinze horas do dia seis do mês de abril do ano de dois mil e vinte e um, reuniram-se: Dariu E. Filho (Diretor de Saneamento) e César Natal Cemin (Chefe de Unidade) ambos da Prefeitura do município de Canoas; Demétrius Jung Gonzalez (Diretor Geral), Tiago Luis Gomes (Diretor de Regulação), Dario Silveira (Ouvidor) e Mayara Oliveira dos Santos (Agente de Fiscalização), da Agesan-RS, todos com o objetivo de discutir sobre a qualidade/potabilidade da água distribuída no município de Canoas. O Diretor de Saneamento Dariu explicou que vem constantemente recebendo reclamações dos moradores de Canoas a respeito da qualidade da água, intensificando-se as reclamações no feriado de Páscoa, quando recebeu fotos e vídeos de água “barrenta” saindo das torneiras das residências. Ainda, destacou que o episódio se repetiu nos finais de semana anteriores, sendo que a recorrência dos fatos tem deixado a população receosa quanto a qualidade da água tratada e distribuída pela Corsan. O Diretor Geral Demétrius e o Diretor de Regulação Tiago explicaram o sistema de fiscalização presencial da Agesan-RS, com a confecção de relatórios e termos de não conformidades, havendo a possibilidade de aplicação de multas quando não houver resolução por parte da Corsan. A agente de fiscalização Mayara apresentou os documentos referentes à última fiscalização presencial no Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário de Canoas, realizada no mês de agosto do ano de dois mil e vinte e um, destacando que todos os documentos estão publicados no site da agência reguladora. O Diretor Geral Demétrius explicou que a Agesan-RS vem desde o ano passado investigando a qualidade da água, principalmente em decorrência de geosmina, que confere sabor e odor à água, além disso, destacou que a próxima fiscalização regular presencial no município de Canoas será no mês de julho do ano de dois mil e vinte e um, mas fiscalizações sob demanda podem ser realizadas a qualquer momento. A partir disso, ficou acordado que o Diretor de Saneamento Dariu irá encaminhar para a Agesan-RS uma solicitação de fiscalização sob demanda no município de Canoas para verificar os fatos relatados. Ademais, foi comentado sobre a questão dos resíduos sólidos no município de Canoas e também ficou acordada a intenção de ser marcada uma reunião para tratar especificamente deste assunto, com a participação do advogado Marlon do Nascimento Barbosa. Nada mais havendo a ser tratado, deu por encerrada a Reunião. Lavrada a Ata e assinada lista de presença por todos os presentes.

**Canoas, 06 de abril de 2021.**

Dariu E. Filho  
Diretor de Saneamento – Prefeitura de Canoas/RS

Tiago Luis Gomes  
Diretor de Regulação da AGESAN-RS

César Natal Cemin  
Chefe Unidade – Prefeitura de Canoas/RS

Dario Silveira  
Ouvidor da AGESAN-RS

Demétrius Jung Gonzalez  
Diretor Geral da AGESAN-RS

Mayara Oliveira dos Santos  
Agente de Fiscalização da AGESAN-RS

**Fwd: Fotos Corsan**

1 mensagem

**Diretoria Geral AGESAN-RS** <diretoriageral@agesan-rs.com.br>  
Para: Fiscalização AGESAN-RS <fiscalizacao@agesan-rs.com.br>

7 de abril de 2021 16:57

Para agendamento.

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Dariu Etchichury Filho** <dariu.filho@canoas.rs.gov.br>  
Data: qua, 7 de abr de 2021 às 14:32  
Assunto: Fwd: Fotos Corsan  
Para: <diretoriageral@agesan-rs.com.br>

Boa tarde, Demétrius, Sr. Diretor Geral da AGESAN,

conforme conversa que tivemos em reunião na sede dessa Agência , AGESAN, e ciente estás do que tem ocorrido com o abastecimento de água potável, para consumo humano, fornecida pela Corsan, empresa concessionária desse serviço, no Município de Canoas-RS, que a água distribuída tem apresentado características físico/química em desacordo com os padrões normatizados e estabelecidos no contrato de programa. Temos mantido contatos com a Corsan e solicitamos retorno do que está ocorrendo, e que seja garantida a qualidade da água tratada e para consumo humano. Os bairros em que tem ocorrido os problemas são: Estância Velha; Guajuviras; São José; Moinhos; Parque das Acácias.

Dado que essa Agência regula os serviços prestados pela Corsan no Município de Canoas- RS, solicitamos que essa agência proceda uma FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA nos serviços de abastecimento de água prestado pela Corsan. solicitamos, também, laudos que expressem a qualidade da água distribuída, e relatórios sobre o que tem causado essas desconformidades nos padrões.

Gostaríamos de obter retorno o mais rápido possível.

Att

Dariu E. Filho  
DIRETOR DE SANEAMENTO - AMMA

--

Atenciosamente,  
Demétrius Jung Gonzalez  
Me. Esp. Arquiteto e Urbanista  
Diretor Geral AGESAN-RS  
Fone: + 55 51 3075.9576  
Cel.: +55 51 99976.9916

**2 anexos**

**IMG\_3232.JPG**  
50K



## Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício N.º 068/2021

Canoas, 08 de abril de 2021.

**Assunto:** Fiscalização sob demanda

Prezados,

Considerando as recorrentes notícias de reclamações dos usuários quanto à qualidade/potabilidade da água distribuída em Canoas e a solicitação oficializada na Agesan-RS no dia 06 de abril de 2021 pelo Diretor de Saneamento da Prefeitura de Canoas, Dariu Etchichury Filho, informamos que realizaremos fiscalização sob demanda no Município de Canoas no dia **16 de abril de 2021**.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que seja informado ao Gestor da Unidade de Canoas e disponibilizado equipe operacional para acompanhar o ato fiscalizatório. A reunião inicial do ato fiscalizatório deverá ocorrer na Unidade Comercial localizada na Rua Frei Orlando, às 09 horas.

Além disso, a Agesan-RS solicita os laudos completos de qualidade da água tratada e água distribuída no município de Canoas dos últimos três meses, que deverão ser encaminhados até a data limite de **15 de abril de 2021**.

No momento da fiscalização, a equipe da Corsan deverá estar preparada para realizar amostragens de água da rede de distribuição, para posterior análises físico-químicas e biológicas, com apresentação dos resultados laboratoriais tão logo quanto possível. Deverão ser coletadas amostras dos seguintes locais: Estância Velha, Guajuviras, São José, Moinhos, Parque das Acácias, e outros locais que se façam necessários no momento da fiscalização.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a vistoria, para que estejam disponíveis no período da atividade.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: [fiscalizacao@agesan-rs.com.br](mailto:fiscalizacao@agesan-rs.com.br) ou pelo telefone (51) 3075-9576.

Atenciosamente,

  
**Demétrius Jung Gonzalez**  
Diretor Geral  
AGESAN-RS



### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

#### IDENTIFICAÇÃO DO SAA

UF: RS

Município: CANOAS

Nome do SAA: Canoas - ETA Niterói

Instituição responsável: CORSAN

Mês/ano de referência: 12/2020

#### TRATAMENTO DA ÁGUA

UF: RS Município: CANOAS

Nome da ETA/UTA: ETA Niterói

Data de preenchimento do relatório mensal: 29/01/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
<b>Escherichia coli</b>	Data da coleta	07/12/2020			
	E.coli/100mL	19	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>Protozoários - Cryptosporidium spp.</b>	Data da coleta				
	Oocistos/L				
<b>Protozoários - Giardia spp.</b>	Data da coleta				
	Cistos/L				
<b>Vírus entéricos</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Clorofila-a</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Cianobactérias</b>	Data da coleta	12/2020			
	Células/mL	0			
<b>Cianotoxinas</b>	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)		NÃO SE APLICA		
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou	Pré-desinfecção
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	2866
	Percentil 95(uT)	0,60
	Número de dados > 1,0 uT	4
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	50
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	416
	Número de dados <= 0,3 uT	2.396
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	373
	Percentil 95(uT)	1,07
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	372
	Percentil 95(uH)	7,76
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	372
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	379
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	368
	Número de dados < 6,0	11

	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Fluoreto</b>	Média das temperaturas máximas diárias(°C)	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de amostras analisadas	371
	Percentil 95(mg/L)	0,85
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	371
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>	
	Número de dados >[Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados <[Mínimo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	Número de amostras analisadas	377
	Percentil 95(mg/L)	3,89
	Número de dados >5,0 mg/L	5
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L	40
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	322
	Número de dados <0,2 mg/L	10
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Coliformes Totais</b>	Número de amostras analisadas	9
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais	9
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Escherichia coli</b>	Número de amostras analisadas	9
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>	9

### SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município/UF: CANOAS/RS

Data de preenchimento do relatório mensal: 29/01/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

### Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e/ou odor
CANOAS	45	2	30	13	57

	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	200
	Número de dados > 5,0 uT	0
	Número de dados <= 5,0 uT	200
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	200
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	200
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	Segundo o Anexo 12,
	Número de dados > 9,0	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	é dispensada a análise deste parâmetro.
	Número de dados < 6,0	



<b>Fluoreto</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Média das temperaturas máximas diárias(°C)								
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Número de amostras analisadas								
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>		Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.						
	Número de dados > 1,5 mg/L								
	Número de dados <= 1,5 mg/L								
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>								
	Número de dados >[Máximo] mg/L								
Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L									
Número de dados <[Mínimo] mg/L									
<b>Sistema de distribuição</b>									
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	Número de amostras analisadas						200		
	Número de dados >5,0 mg/L		0						
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L		0						
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L		200						
	Número de dados <0,2 mg/L		0						
<b>Sistema de distribuição</b>									
<b>Coliformes Totais</b>	Número de amostras analisadas		200						
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais		5						
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais		195						
<b>Sistema de distribuição</b>									
<b>Escherichia coli</b>	Número de amostras analisadas		200						
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>		0						
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>		200						
<b>Sistema de distribuição</b>									
<b>Bactérias heterotróficas</b>	Número de amostras analisadas		44						
	Número de dados >500 UFC/100mL		0						
	Número de dados <=500 UFC/100mL		44						
<b>Cianotoxinas</b>		<b>Amostra 1</b>	<b>Amostra 2</b>	<b>Amostra 3</b>	<b>Amostra 4</b>				
	Data da coleta								
	Microcistina (µg/L)								
	Saxitoxina (µg/L)	Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.							
	Cilindrospermopsina (µg/L)								
	Anatoxina (µg/L)								
	Outra(s) (µg/L)								



**Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição**

Parâmetro	Data da coleta	Área ou Local de coleta	Endereço	Nº	Latitude	Longitude	Resultado	Providência
Col. Totais	03/12/2020		RIO GRANDE DO SUL	2831			+	RECOLETA COM OU SEM EXPURGO
Col. Totais	03/12/2020		NOSSA SENHORA APARECIDA	286			+	RECOLETA COM OU SEM EXPURGO
Col. Totais	04/12/2020		GARIBALDÍ	839			+	RECOLETA COM OU SEM EXPURGO
Col. Totais	14/12/2020		SANTO ANTÔNIO	516			+	RECOLETA COM OU SEM EXPURGO
Col. Totais	16/12/2020		DOM PEDRO II	1262			+	RECOLETA COM OU SEM EXPURGO

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: sisagua225226.pdf  
Autenticidade: Documento Íntegro



DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR
Edmilson Rodrigues Viegas	01/02/2021 08:55:13 GMT-03:00	70967105072	Assinatura válida

Documento Assinado Digitalmente

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

#### IDENTIFICAÇÃO DO SAA

UF: RS

Município: CANOAS

Nome do SAA: Canoas - ETA Niterói

Instituição responsável: CORSAN

Mês/ano de referência: 01/2021

#### TRATAMENTO DA ÁGUA

UF: RS Município: CANOAS

Nome da ETA/UTA: ETA Niterói

Data de preenchimento do relatório mensal: 25/02/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
<b>Escherichia coli</b>	Data da coleta	25/01/2021			
	E.coli/100mL	201	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>Protozoários - Cryptosporidium spp.</b>	Data da coleta				
	Oocistos/L				
<b>Protozoários - Giardia spp.</b>	Data da coleta				
	Cistos/L				
<b>Vírus entéricos</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Clorofila-a</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Cianobactérias</b>	Data da coleta	01/2021			
	Células/mL	796			
<b>Cianotoxinas</b>	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)		NÃO SE APLICA		
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou	Pré-desinfecção
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	2862
	Percentil 95(uT)	0,64
	Número de dados > 1,0 uT	8
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	49
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	741
	Número de dados <= 0,3 uT	2.064
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	376
	Percentil 95(uT)	0,90
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	375
	Percentil 95(uH)	6,94
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	375
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	380
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	367
	Número de dados < 6,0	13

	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Fluoreto</b>	Média das temperaturas máximas diárias(°C)	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de amostras analisadas	373
	Percentil 95(mg/L)	0,93
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	373
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>	
	Número de dados >[Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados <[Mínimo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	Número de amostras analisadas	376
	Percentil 95(mg/L)	2,91
	Número de dados >5,0 mg/L	0
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L	35
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	337
	Número de dados <0,2 mg/L	4
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Coliformes Totais</b>	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais	8
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Escherichia coli</b>	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>	8

### SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município/UF: CANOAS/RS

Data de preenchimento do relatório mensal: 25/02/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto.Controle Água

### Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e/ou odor
CANOAS	51	2	18	12	25

	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	186
	Número de dados > 5,0 uT	0
	Número de dados <= 5,0 uT	186
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	186
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	186
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	Segundo o Anexo 12,
	Número de dados > 9,0	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	é dispensada a análise deste parâmetro.
	Número de dados < 6,0	

<b>Fluoreto</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Média das temperaturas máximas diárias(°C)								
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Número de amostras analisadas								
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>		Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.						
	Número de dados > 1,5 mg/L								
	Número de dados <= 1,5 mg/L								
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>								
	Número de dados >[Máximo] mg/L								
Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L									
Número de dados <[Mínimo] mg/L									
<b>Sistema de distribuição</b>									
Número de amostras analisadas		186							
Número de dados >5,0 mg/L		0							
Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L		0							
Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L		186							
Número de dados <0,2 mg/L		0							
<b>Coliformes Totais</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		186						
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais		0						
<b>Escherichia coli</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		186						
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>		0						
<b>Bactérias heterotróficas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		38						
	Número de dados >500 UFC/100mL		0						
<b>Cianotoxinas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		38						
	Número de dados <=500 UFC/100mL		0						
			38						
				<b>Amostra 1</b>	<b>Amostra 2</b>	<b>Amostra 3</b>	<b>Amostra 4</b>		
	Data da coleta								
	Microcistina (µg/L)								
Saxitoxina (µg/L)									
Cilindrospermopsina (µg/L)									
Anatoxina (µg/L)									
Outra(s) (µg/L)									



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

**Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição**

Parâmetro	Data da coleta	Área ou Local de coleta	Endereço	Nº	Latitude	Longitude	Resultado	Providência

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: sisagua228764.pdf  
Autenticidade: Documento Íntegro



DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR
Edmilson Rodrigues Viegas	26/02/2021 08:18:53 GMT-03:00	70967105072	Assinatura válida

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

#### IDENTIFICAÇÃO DO SAA

UF: RS

Município: CANOAS

Nome do SAA: Canoas - ETA Niterói

Instituição responsável: CORSAN

Mês/ano de referência: 02/2021

#### TRATAMENTO DA ÁGUA

UF: RS Município: CANOAS

Nome da ETA/UTA: ETA Niterói

Data de preenchimento do relatório mensal: 19/03/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
<b>Escherichia coli</b>	Data da coleta	08/02/2021			
	E.coli/100mL	27	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>Protozoários - Cryptosporidium spp.</b>	Data da coleta				
	Oocistos/L				
<b>Protozoários - Giardia spp.</b>	Data da coleta				
	Cistos/L				
<b>Vírus entéricos</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Clorofila-a</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Cianobactérias</b>	Data da coleta	02/2021			
	Células/mL	0			
<b>Cianotoxinas</b>	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)		NÃO SE APLICA		
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou	Pré-desinfecção
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	2651
	Percentil 95(uT)	0,49
	Número de dados > 1,0 uT	0
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	23
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	1.483
	Número de dados <= 0,3 uT	1.145
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	337
	Percentil 95(uT)	0,45
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	336
	Percentil 95(uH)	7,94
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	336
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	343
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	340
	Número de dados < 6,0	3

	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Fluoreto</b>	Média das temperaturas máximas diárias(°C)	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de amostras analisadas	337
	Percentil 95(mg/L)	0,81
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	337
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>	
	Número de dados >[Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados <[Mínimo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	Número de amostras analisadas	354
	Percentil 95(mg/L)	3,80
	Número de dados >5,0 mg/L	1
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L	41
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	305
	Número de dados <0,2 mg/L	7
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Coliformes Totais</b>	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais	8
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Escherichia coli</b>	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>	8

### SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município/UF: CANOAS/RS

Data de preenchimento do relatório mensal: 19/03/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

### Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e/ou odor
CANOAS	69	3	15	3	3

	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	202
	Número de dados > 5,0 uT	0
	Número de dados <= 5,0 uT	202
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	202
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	202
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	Segundo o Anexo 12,
	Número de dados > 9,0	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	é dispensada a análise deste parâmetro.
	Número de dados < 6,0	

<b>Fluoreto</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Média das temperaturas máximas diárias(°C)								
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975								
	Número de amostras analisadas								
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>		Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.						
	Número de dados > 1,5 mg/L								
	Número de dados <= 1,5 mg/L								
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>								
	Número de dados >[Máximo] mg/L								
Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L									
Número de dados <[Mínimo] mg/L									
<b>Sistema de distribuição</b>									
Número de amostras analisadas		202							
Número de dados >5,0 mg/L		0							
Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L		0							
Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L		202							
Número de dados <0,2 mg/L		0							
<b>Coliformes Totais</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		202						
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais		0						
<b>Escherichia coli</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		202						
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>		1						
<b>Bactérias heterotróficas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		37						
	Número de dados >500 UFC/100mL		0						
<b>Cianotoxinas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>								
	Número de amostras analisadas		37						
	Número de dados <=500 UFC/100mL		0						
			37						
			<b>Amostra 1</b>	<b>Amostra 2</b>	<b>Amostra 3</b>	<b>Amostra 4</b>			
	Data da coleta								
	Microcistina (µg/L)		Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.						
Saxitoxina (µg/L)									
Cilindrospermopsina (µg/L)									
Anatoxina (µg/L)									
Outra(s) (µg/L)									



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

**Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição**

Parâmetro	Data da coleta	Área ou Local de coleta	Endereço	Nº	Latitude	Longitude	Resultado	Providência
Escherichia Coli	04/02/2021		PRIMAVERA (LADO 1738)				+	RECOLETA COM OU SEM EXPURGO

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: sisagua230792.pdf

Autenticidade: Documento Íntegro



DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR
Edmilson Rodrigues Viegas	22/03/2021 09:03:22 GMT-03:00	70967105072	Assinatura válida

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

#### IDENTIFICAÇÃO DO SAA

UF: RS

Município: CANOAS

Nome do SAA: Canoas - ETA Rio Branco

Instituição responsável: CORSAN

Mês/ano de referência: 12/2020

#### TRATAMENTO DA ÁGUA

UF: RS Município: CANOAS

Nome da ETA/UTA: ETA Rio Branco

Data de preenchimento do relatório mensal: 29/01/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
<b>Escherichia coli</b>	Data da coleta	07/12/2020			
	E.coli/100mL	6	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>Protozoários - Cryptosporidium spp.</b>	Data da coleta				
	Oocistos/L				
<b>Protozoários - Giardia spp.</b>	Data da coleta				
	Cistos/L				
<b>Vírus entéricos</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Clorofila-a</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Cianobactérias</b>	Data da coleta	12/2020			
	Células/mL	0			
<b>Cianotoxinas</b>	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)		NÃO SE APLICA		
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou	Pré-desinfecção
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	1487
	Percentil 95(uT)	1,95
	Número de dados > 1,0 uT	46
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	106
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	895
	Número de dados <= 0,3 uT	440
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	376
	Percentil 95(uT)	3,27
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	374
	Percentil 95(uH)	10,46
	Número de dados > 15,0 uH	2
	Número de dados <= 15,0 uH	372
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	375
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	349
	Número de dados < 6,0	26

	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Fluoreto</b>	Média das temperaturas máximas diárias(°C)	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de amostras analisadas	372
	Percentil 95(mg/L)	0,89
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	372
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>	
	Número de dados >[Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados <[Mínimo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	Número de amostras analisadas	374
	Percentil 95(mg/L)	1,52
	Número de dados >5,0 mg/L	0
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L	5
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	369
	Número de dados <0,2 mg/L	0
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Coliformes Totais</b>	Número de amostras analisadas	10
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais	10
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Escherichia coli</b>	Número de amostras analisadas	10
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>	10

### SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município/UF:

Data de preenchimento do relatório mensal:

Responsável pelas informações:

Cargo do Responsável:

### Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e/ou odor

	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	
	Número de dados > 5,0 uT	
	Número de dados <= 5,0 uT	
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	
	Número de dados > 15,0 uH	
	Número de dados <= 15,0 uH	
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	Segundo o Anexo 12,
	Número de dados > 9,0	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	é dispensada a análise deste parâmetro.
	Número de dados < 6,0	



<b>Fluoreto</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Média das temperaturas máximas diárias(°C)				
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Número de amostras analisadas				
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	Segundo o Anexo 12,			
	Número de dados > 1,5 mg/L	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,			
	Número de dados <= 1,5 mg/L	é dispensada a análise deste parâmetro.			
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>				
	Número de dados >[Máximo] mg/L				
Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L					
Número de dados <[Mínimo] mg/L					
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados >5,0 mg/L				
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L				
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L				
<b>Coliformes Totais</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais				
<b>Escherichia coli</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>				
<b>Bactérias heterotróficas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados >500 UFC/100mL				
<b>Cianotoxinas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados <=500 UFC/100mL				
		<b>Amostra 1</b>	<b>Amostra 2</b>	<b>Amostra 3</b>	<b>Amostra 4</b>
	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)	Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,			
Cilindrospermopsina (µg/L)	é dispensada a análise deste parâmetro.				
Anatoxina (µg/L)					
Outra(s) (µg/L)					



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

**Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição**

Parâmetro	Data da coleta	Área ou Local de coleta	Endereço	Nº	Latitude	Longitude	Resultado	Providência

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: sisagua225227.pdf  
Autenticidade: Documento Íntegro



DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR
Edmilson Rodrigues Viegas	01/02/2021 08:55:13 GMT-03:00	70967105072	Assinatura válida

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

#### IDENTIFICAÇÃO DO SAA

UF: RS

Município: CANOAS

Nome do SAA: Canoas - ETA Rio Branco

Instituição responsável: CORSAN

Mês/ano de referência: 01/2021

#### TRATAMENTO DA ÁGUA

UF: RS Município: CANOAS

Nome da ETA/UTA: ETA Rio Branco

Data de preenchimento do relatório mensal: 25/02/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
<b>Escherichia coli</b>	Data da coleta	25/01/2021			
	E.coli/100mL	3	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>Protozoários - Cryptosporidium spp.</b>	Data da coleta				
	Oocistos/L				
<b>Protozoários - Giardia spp.</b>	Data da coleta				
	Cistos/L				
<b>Vírus entéricos</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Clorofila-a</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Cianobactérias</b>	Data da coleta	01/2021			
	Células/mL	7855			
<b>Cianotoxinas</b>	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)		NÃO SE APLICA		
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou	Pré-desinfecção
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	1489
	Percentil 95(uT)	1,74
	Número de dados > 1,0 uT	87
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	187
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	760
	Número de dados <= 0,3 uT	455
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	372
	Percentil 95(uT)	1,00
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	371
	Percentil 95(uH)	6,52
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	371
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	371
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	330
	Número de dados < 6,0	41



	Saída do tratamento	
Fluoreto	Média das temperaturas máximas diárias(°C)	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de amostras analisadas	370
	Percentil 95(mg/L)	0,77
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	370
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>	
	Número de dados >[Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados <[Mínimo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Saída do tratamento	
Desinfecção (Cloro Residual Livre)	Número de amostras analisadas	370
	Percentil 95(mg/L)	1,57
	Número de dados >5,0 mg/L	0
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L	6
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	363
	Número de dados <0,2 mg/L	1
	Saída do tratamento	
Coliformes Totais	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais	8
	Saída do tratamento	
Escherichia coli	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>	8

## SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município/UF:

Data de preenchimento do relatório mensal:

Responsável pelas informações:

Cargo do Responsável:

### Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e/ou odor

	Sistema de distribuição	
Turbidez	Número de amostras analisadas	
	Número de dados > 5,0 uT	
	Número de dados <= 5,0 uT	
	Sistema de distribuição	
Cor	Número de amostras analisadas	
	Número de dados > 15,0 uH	
	Número de dados <= 15,0 uH	
	Sistema de distribuição	
pH	Número de amostras analisadas	Segundo o Anexo 12,
	Número de dados > 9,0	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	é dispensada a análise deste parâmetro.
	Número de dados < 6,0	



<b>Fluoreto</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Média das temperaturas máximas diárias(°C)				
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Número de amostras analisadas				
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>				
	Número de dados > 1,5 mg/L				
	Número de dados <= 1,5 mg/L				
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>				
	Número de dados >[Máximo] mg/L				
Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L					
Número de dados <[Mínimo] mg/L					
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados >5,0 mg/L				
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L				
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L				
<b>Coliformes Totais</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais				
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais				
<b>Escherichia coli</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>				
<b>Bactérias heterotróficas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados >500 UFC/100mL				
<b>Cianotoxinas</b>	Número de dados <=500 UFC/100mL				
		<b>Amostra 1</b>	<b>Amostra 2</b>	<b>Amostra 3</b>	<b>Amostra 4</b>
	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)	Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.			
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
Outra(s) (µg/L)					



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

**Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição**

Parâmetro	Data da coleta	Área ou Local de coleta	Endereço	Nº	Latitude	Longitude	Resultado	Providência

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: sisagua228765.pdf  
Autenticidade: Documento Íntegro



DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR
Edmilson Rodrigues Viegas	26/02/2021 08:18:53 GMT-03:00	70967105072	Assinatura válida

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

#### IDENTIFICAÇÃO DO SAA

UF: RS

Município: CANOAS

Nome do SAA: Canoas - ETA Rio Branco

Instituição responsável: CORSAN

Mês/ano de referência: 02/2021

#### TRATAMENTO DA ÁGUA

UF: RS Município: CANOAS

Nome da ETA/UTA: ETA Rio Branco

Data de preenchimento do relatório mensal: 19/03/2021

Responsável pelas informações: Edmilson Rodrigues Viegas

Cargo do Responsável: Chefe DECA-Depto. Controle Água

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA NO PONTO DE CAPTAÇÃO

		Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
<b>Escherichia coli</b>	Data da coleta	08/02/2021			
	E.coli/100mL	30	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>Protozoários - Cryptosporidium spp.</b>	Data da coleta				
	Oocistos/L				
<b>Protozoários - Giardia spp.</b>	Data da coleta				
	Cistos/L				
<b>Vírus entéricos</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Clorofila-a</b>	Data da coleta				
	UFP/100mL				
<b>Cianobactérias</b>	Data da coleta	02/2021			
	Células/mL	0			
<b>Cianotoxinas</b>	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)		NÃO SE APLICA		
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
	Outra(s) (µg/L)				

#### MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou	Pré-desinfecção
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	1348
	Percentil 95(uT)	13,37
	Número de dados > 1,0 uT	214
	Número de dados > 0,5 uT e <= 1,0 uT	196
	Número de dados > 0,3 uT e <= 0,5 uT	859
	Número de dados <= 0,3 uT	79
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	336
	Percentil 95(uT)	2,60
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	336
	Percentil 95(uH)	9,58
	Número de dados > 15,0 uH	0
	Número de dados <= 15,0 uH	336
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	337
	Número de dados > 9,0	0
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	292
	Número de dados < 6,0	45

	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Fluoreto</b>	Média das temperaturas máximas diárias(°C)	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de amostras analisadas	335
	Percentil 95(mg/L)	0,67
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>	
	Número de dados > 1,5 mg/L	0
	Número de dados <= 1,5 mg/L	335
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>	
	Número de dados >[Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	Número de dados <[Mínimo] mg/L	Não se aplica devido à Portaria SES RS 10/99.
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	Número de amostras analisadas	337
	Percentil 95(mg/L)	1,56
	Número de dados >5,0 mg/L	0
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L	3
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L	332
	Número de dados <0,2 mg/L	2
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Coliformes Totais</b>	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais	8
	<b>Saída do tratamento</b>	
<b>Escherichia coli</b>	Número de amostras analisadas	8
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>	0
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>	8

### SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Município/UF:

Data de preenchimento do relatório mensal:

Responsável pelas informações:

Cargo do Responsável:

### Número de eventos relacionados à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida)

Nome da Área ou Local	Reparos rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e/ou odor

	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Turbidez</b>	Número de amostras analisadas	
	Número de dados > 5,0 uT	
	Número de dados <= 5,0 uT	
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>Cor</b>	Número de amostras analisadas	
	Número de dados > 15,0 uH	
	Número de dados <= 15,0 uH	
	<b>Sistema de distribuição</b>	
<b>pH</b>	Número de amostras analisadas	Segundo o Anexo 12,
	Número de dados > 9,0	do Anexo XX da PRC 05/2017-MS,
	Número de dados >= 6,0 e <= 9,0	é dispensada a análise deste parâmetro.
	Número de dados < 6,0	



<b>Fluoreto</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Média das temperaturas máximas diárias(°C)				
	Mínimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Máximo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM nº 635/1975				
	Número de amostras analisadas				
	<b>Referência ao Anexo XX da PRC 05/2017-MS</b>				
	Número de dados > 1,5 mg/L				
	Número de dados <= 1,5 mg/L				
	<b>Referência à Portaria GM nº 635/1975</b>				
	Número de dados >[Máximo] mg/L				
Número de dados >= [Mínimo] mg/L e <= [Máximo] mg/L					
Número de dados <[Mínimo] mg/L					
<b>Desinfecção (Cloro Residual Livre)</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados >5,0 mg/L				
	Número de dados >2,0 e <= 5,0 mg/L				
	Número de dados >= 0,2 e <= 2,0 mg/L				
<b>Coliformes Totais</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais				
	Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais				
<b>Escherichia coli</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i>				
<b>Bactérias heterotróficas</b>	<b>Sistema de distribuição</b>				
	Número de amostras analisadas				
	Número de dados >500 UFC/100mL				
<b>Cianotoxinas</b>	Número de dados <=500 UFC/100mL				
		<b>Amostra 1</b>	<b>Amostra 2</b>	<b>Amostra 3</b>	<b>Amostra 4</b>
	Data da coleta				
	Microcistina (µg/L)				
	Saxitoxina (µg/L)	Segundo o Anexo 12, do Anexo XX da PRC 05/2017-MS, é dispensada a análise deste parâmetro.			
	Cilindrospermopsina (µg/L)				
	Anatoxina (µg/L)				
Outra(s) (µg/L)					



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

**Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição**

Parâmetro	Data da coleta	Área ou Local de coleta	Endereço	Nº	Latitude	Longitude	Resultado	Providência

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: sisagua230793.pdf  
Autenticidade: Documento Íntegro



DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR
Edmilson Rodrigues Viegas	22/03/2021 09:03:22 GMT-03:00	70967105072	Assinatura válida

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, que institui a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Competência: 01/2021

Nro. Reclamações	Nro. Reparos	Nro. Domicílios	Intermitência
18	51		2

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		1	04/01/2021 10:00	São João Batista	1843			0,4	3	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		2	04/01/2021 10:11	São Pedro Pescador	1694			0,4	3	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		3	04/01/2021 10:30	Operário Jesus	111			0,4	3	0,64	N.O.	N.O.	-	-		
		4	04/01/2021 10:41	Florianópolis	3413			0,5	3	0,37	N.O.	N.O.	-	-	0	
		5	04/01/2021 10:55	Camp	4018			0,3	3	0,56	N.O.	N.O.	-	-		
		6	04/01/2021 11:05	18 De Novembro	245			0,5	4	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		7	04/01/2021 11:16	Sarandi	115			0,4	4	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		8	04/01/2021 11:30	Santa Catarina	2227			0,5	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		9	04/01/2021 11:41	Soledade	420			0,8	6	0,49	N.O.	N.O.	-	-		
		10	04/01/2021 11:51	Rio Grande Do Sul	2295			0,8	5	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		11	04/01/2021 12:00	Caçapava	960			0,6	4	0,55	N.O.	N.O.	-	-		
		12	04/01/2021 12:09	Evaristo Da Veiga	406			0,4	4	0,41	N.O.	N.O.	-	-	0	
		13	05/01/2021 11:20	Paraguai	251			0,6	4	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		14	05/01/2021 11:31	Tapajós	916			0,6	3	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		15	05/01/2021 11:39	Dos Girassois	148			0,3	2	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		16	05/01/2021 11:50	Paracatu	210			0,4	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		17	05/01/2021 11:58	Farroupilha	6651			0,3	3	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		18	05/01/2021 12:10	Pirapó	715			0,4	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		19	05/01/2021 12:22	Peru	882			0,3	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		20	05/01/2021 12:30	Bolivia	1052			1,1	6	0,28	N.O.	N.O.	-	-	2	
		21	05/01/2021 12:44	Venezuela	148			0,9	5	0,27	N.O.	N.O.	-	-	4	
		22	05/01/2021 12:59	Vereador Adão Da Silva Santos	93			0,4	3	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		23	05/01/2021 13:18	Ferreira Viana	290			0,4	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-	2	
		24	05/01/2021 13:30	Ramiro Barcelos	951			0,5	4	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		25	06/01/2021 11:50	João Wobeto	149			0,3	2	0,79	N.O.	N.O.	-	-		
		26	06/01/2021 12:10	Republica	615			0,3	2	1,12	N.O.	N.O.	-	-		
		27	06/01/2021 12:21	Mississippi	2528			0,4	3	1,21	N.O.	N.O.	-	-		
		28	06/01/2021 12:32	Nevada	124			0,3	2	0,94	N.O.	N.O.	-	-		
		29	06/01/2021 12:39	Araras	414			0,5	3	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		30	06/01/2021 12:49	Alamandas	47			0,5	4	0,64	N.O.	N.O.	-	-		
		31	06/01/2021 13:10	Dr. Barcelos	121			0,3	3	0,79	N.O.	N.O.	-	-		
		32	06/01/2021 13:18	Domingos Martins	1029			0,4	3	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		33	06/01/2021 13:30	Brasil	1197			0,9	5	0,39	N.O.	N.O.	-	-	4	
		34	06/01/2021 13:41	Irmão Florencio	161			0,3	3	0,37	N.O.	N.O.	-	-		
		35	06/01/2021 13:51	Nicolau Seibel	225			0,4	3	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		36	06/01/2021 14:20	Santa Clara	507			0,4	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-	2	
		37	08/01/2021 11:00	Tv. Iguazu	83			0,3	2	0,49	N.O.	N.O.	-	-	0	
		38	08/01/2021 11:16	Felipe Camarão	166			0,2	1	0,54	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		39	08/01/2021 11:27	São Gabriel	91			0,3	2	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		40	08/01/2021 11:38	Primavera	102			0,3	2	0,93	N.O.	N.O.	-	-		
		41	08/01/2021 11:50	Humberto De Campos	48			0,4	2	0,66	N.O.	N.O.	-	-		
		42	08/01/2021 11:59	Dr. Nelson Paim Terra	264			0,3	2	0,81	N.O.	N.O.	-	-		
		43	08/01/2021 12:08	Cairu	113			0,2	1	0,74	N.O.	N.O.	-	-		
		44	08/01/2021 12:19	Rui Barbosa	745			0,3	2	0,64	N.O.	N.O.	-	-		
		45	08/01/2021 12:39	Pistóia	88			0,3	2	0,97	N.O.	N.O.	-	-		
		46	08/01/2021 12:44	João Aluisio Jacobs	140			0,8	4	0,91	N.O.	N.O.	-	-	0	
		47	08/01/2021 12:51	Gomes Freire De Andrade	681			0,3	2	1,21	N.O.	N.O.	-	-		
		48	08/01/2021 13:00	Sapucaia	360			0,3	2	1,67	N.O.	N.O.	-	-		
		49	12/01/2021 11:13	Alcina Morais	222			0,3	2	0,95	N.O.	N.O.	-	-		
		50	12/01/2021 11:26	Roberto Francisco Behrens	155			0,2	2	0,87	N.O.	N.O.	-	-		
		51	12/01/2021 11:32	Helmuth Klopsch	15			0,3	2	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		52	12/01/2021 11:40	Mississippi	448			0,3	2	0,21	N.O.	N.O.	-	-	4	
		53	12/01/2021 11:51	Araras	164			0,4	2	0,98	N.O.	N.O.	-	-		
		54	12/01/2021 12:00	José Verissimo	402			0,3	2	0,74	N.O.	N.O.	-	-		
		55	12/01/2021 12:12	Republica		AO LADO 2357		0,3	2	0,60	N.O.	N.O.	-	-		
		56	12/01/2021 12:25	Ver. Antônio Ferreira Alves	417			0,4	2	0,83	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		57	12/01/2021 12:31	Euclides Da Cunha	85			0,2	2	0,60	N.O.	N.O.	-	-	8	
		58	12/01/2021 12:44	Domingos Martins	843			0,9	4	0,93	N.O.	N.O.	-	-		
		59	12/01/2021 12:51	Uruguai	145			0,3	2	0,84	N.O.	N.O.	-	-		
		60	12/01/2021 13:28	Bolivia	530			0,3	2	0,77	N.O.	N.O.	-	-		
		61	13/01/2021 09:11	Domingos Martins	231			0,4	6	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		62	13/01/2021 09:17	Regente Feijó	71			0,6	6	0,31	N.O.	N.O.	-	-	0	
		63	13/01/2021 09:22	Victor Barreto	1874			0,3	5	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		64	13/01/2021 09:28	Anita Garibaldi	279			0,4	5	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		65	13/01/2021 09:33	Guilherme Schell	6184			0,3	5	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		66	13/01/2021 09:44	Fernão De Magalhães	110			0,3	5	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		67	13/01/2021 09:54	Machado De Assis	201			1,0	6	0,25	N.O.	N.O.	-	-	3	
		68	13/01/2021 10:13	Senegal Neto	39			0,4	4	1,02	N.O.	N.O.	-	-		
		69	13/01/2021 10:19	Irmão Florêncio	110			0,4	5	0,76	N.O.	N.O.	-	-		
		70	13/01/2021 10:29	Visconde Taunay	355			0,4	5	1,42	N.O.	N.O.	-	-		
		71	13/01/2021 10:39	Republica	2710			0,3	5	0,62	N.O.	N.O.	-	-		
		72	13/01/2021 10:53	Denver	66			0,4	6	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		73	13/01/2021 11:01	Califórnia	382			0,5	5	0,63	N.O.	N.O.	-	-	0	
		74	13/01/2021 11:09	Montana	32			0,4	5	0,72	N.O.	N.O.	-	-		
		75	18/01/2021 15:00	Alexandre De Gusmão	1103			0,4	2	0,91	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		76	18/01/2021 15:10	Julio Pereira De Souza	1445			0,5	3	0,71	N.O.	N.O.	-	-	2	
		77	18/01/2021 15:16	Dona Castorina Lima Da Silveira	702			0,4	3	0,80	N.O.	N.O.	-	-		
		78	18/01/2021 15:22	Meleiros	39			0,4	3	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		79	18/01/2021 15:39	Rua Dois	50			0,4	3	0,64	N.O.	N.O.	-	-		
		80	18/01/2021 15:50	Santa Eulália	183			0,5	3	0,32	N.O.	N.O.	-	-	2	
		81	18/01/2021 16:00	Santa Lúcia	369			0,4	2	0,94	N.O.	N.O.	-	-		
		82	18/01/2021 16:08	Rua B	529	OLARIA		0,4	3	0,74	N.O.	N.O.	-	-		
		83	18/01/2021 16:12	Gildo De Freitas	501			0,4	3	1,12	N.O.	N.O.	-	-		
		84	18/01/2021 16:29	Rua 15	22	GUAJU VIRAS		0,8	5	1,04	N.O.	N.O.	-	-		
		85	18/01/2021 16:35	Rua 26	145			0,4	3	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		86	18/01/2021 16:40	Rua 3	870			0,4	2	0,90	N.O.	N.O.	-	-		
		87	19/01/2021 12:44	Boqueirão	824			1,5	6	0,41	N.O.	N.O.	-	-	1	
		88	19/01/2021 12:51	Rio Negro	264			0,3	3	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		89	19/01/2021 13:00	Liberdade	1605			0,4	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		90	19/01/2021 13:16	Farroupilha	6352			0,4	4	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		91	19/01/2021 13:33	Tietê	991			0,4	3	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		92	19/01/2021 13:47	Bolivia	983			1,0	5	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		93	19/01/2021 13:58	Conselheiro Lafaiete	81			0,3	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		94	19/01/2021 14:10	Aluizio Palmeira Escobar	140			0,4	3	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		95	19/01/2021 14:22	Ramiro Barcelos	298			1,2	6	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		96	19/01/2021 14:40	Francisco José Assum	11			0,7	4	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		97	19/01/2021 14:47	Ferreira Viana	280			0,7	5	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		98	19/01/2021 14:56	Souza Docca	84			0,2	1	0,22	N.O.	N.O.	-	-	2	
		99	19/01/2021 14:23	Brasilia	216			0,4	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		100	19/01/2021 14:31	Frei Henrique De Coimbra	602			0,3	3	0,38	N.O.	N.O.	-	-		
		101	19/01/2021 14:40	Ney Brito	141			0,3	3	0,38	N.O.	N.O.	-	-		
		102	19/01/2021 14:51	Francisco Alves	220			1,4	7	1,19	N.O.	N.O.	-	-	8	
		103	19/01/2021 15:01	Oswaldo Viana Filho	289			0,3	3	0,87	N.O.	N.O.	-	-		
		104	19/01/2021 15:08	Gabriel Miró	332			0,7	4	0,95	N.O.	N.O.	-	-	0	
		105	19/01/2021 15:13	Heitor Villa Lobos	301			0,6	3	1,76	N.O.	N.O.	-	-		
		106	19/01/2021 15:22	Cecília Meireles	38			0,3	3	0,62	N.O.	N.O.	-	-		
		107	19/01/2021 15:30	Alceu Wamosy	108			0,2	3	1,20	N.O.	N.O.	-	-		
		108	19/01/2021 15:42	Dr. Sezefredo Azambuja Vieira	2160			0,3	3	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		109	19/01/2021 15:49	Açucena	1415			0,4	3	1,23	N.O.	N.O.	-	-		
		110	19/01/2021 16:02	Capricórnio	24	ESQUI NA		0,6	4	0,98	N.O.	N.O.	-	-	13	
		111	19/01/2021 16:16	Dr. Severo Da Silva	581			0,4	3	0,56	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		112	19/01/2021 16:30	Alegria		PRAÇA		0,4	4	0,72	N.O.	N.O.	-	-		
		113	20/01/2021 08:50	Alagoas	190			0,1	2	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		114	20/01/2021 09:15	Tamoio	1389			0,1	2	0,47	N.O.	N.O.	-	-		
		115	20/01/2021 10:20	Dos Timbaubas	32			0,3	2	0,58	N.O.	N.O.	-	-		
		116	20/01/2021 10:50	Curitiba	1862			0,2	2	0,43	N.O.	N.O.	-	-	18	
		117	20/01/2021 14:12	Alexandre De Gusmão		EM FRENT E AO 737		0,5	3	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		118	20/01/2021 14:22	Setor 2, Quadra 0	7			0,5	3	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		119	20/01/2021 14:31	Setor 2, Quadra J2	13			0,2	2	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		120	20/01/2021 14:40	Rua Três	155			1,0	4	0,25	N.O.	N.O.	-	-	53	
		121	20/01/2021 14:54	Setor 4A, Quadra C	12			0,5	3	0,95	N.O.	N.O.	-	-		
		122	20/01/2021 15:03	Ernesto Da Silva Rocha	1874			0,2	3	1,30	N.O.	N.O.	-	-		
		123	20/01/2021 15:11	São Joaquim		AO LADO DO 1416		0,2	2	0,26	N.O.	N.O.	-	-		
		124	20/01/2021 15:16	Tv. Esperança	347			0,5	3	0,31	N.O.	N.O.	-	-	28	
		125	20/01/2021 15:21	Imbé	62			0,2	2	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		126	20/01/2021 15:27	Coqueiros	22			0,2	3	0,26	N.O.	N.O.	-	-		
		127	20/01/2021 15:36	Santa Zita	324			0,5	3	0,75	N.O.	N.O.	-	-	5	
		128	20/01/2021 15:43	Santa Monica	92			0,3	2	0,81	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		129	20/01/2021 15:51	Rua B	752			0,3	2	0,67	N.O.	N.O.	-	-		
		130	20/01/2021 16:00	Dr. Sezefredo Azambuja Vieira	5283			0,2	2	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		131	25/01/2021 11:50	Tv. Iguazu	349			1,2	5	1,04	N.O.	N.O.	-	-	6	
		132	25/01/2021 11:58	Felipe Camarão	247			0,4	3	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		133	25/01/2021 12:08	São Gabriel	33			0,8	3	1,18	N.O.	N.O.	-	-		
		134	25/01/2021 12:20	Primavera	2214			0,6	4	0,90	N.O.	N.O.	-	-		
		135	25/01/2021 12:29	Humberto De Campos	746			0,6	3	0,77	N.O.	N.O.	-	-		
		136	25/01/2021 12:41	Dr. Nelson Paim Terra	565			1,0	4	0,49	N.O.	N.O.	-	-		
		137	25/01/2021 12:48	Cairu	1770			0,5	2	0,94	N.O.	N.O.	-	-		
		138	25/01/2021 12:57	Rui Barbosa	991			0,5	3	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		139	25/01/2021 13:04	Pistóia	2646			1,0	4	1,10	N.O.	N.O.	-	-		
		140	25/01/2021 13:16	João Aluisio Jacobs	230			0,9	4	0,39	N.O.	N.O.	-	-	4	
		141	25/01/2021 13:29	Gomes Freire De Andrade	1183			0,3	1	0,78	N.O.	N.O.	-	-		
		142	25/01/2021 13:40	Sapucaia	199			0,5	2	1,01	N.O.	N.O.	-	-		
		143	27/01/2021 12:15	São Gabriel	500			0,6	3	0,28	N.O.	N.O.	-	-		
		144	27/01/2021 12:36	Julio Cardoso De Araujo	235			0,6	3	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		145	27/01/2021 12:54	Piratini	43			0,6	3	0,28	N.O.	N.O.	-	-		
		146	27/01/2021 13:47	Farroupilha	112			0,2	2	0,21	N.O.	N.O.	-	-	4	
		147	28/01/2021 12:18	Camboatas	422			0,2	2	1,14	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		148	28/01/2021 12:25	Dos Pardais	98			0,2	2	0,62	N.O.	N.O.	-	-		
		149	28/01/2021 12:31	Açucena	3099			0,2	3	1,29	N.O.	N.O.	-	-		
		150	28/01/2021 12:37	Dos Buritis	478			0,2	2	1,21	N.O.	N.O.	-	-		
		151	28/01/2021 12:45	Dos Imbaugas	32			0,2	2	0,72	N.O.	N.O.	-	-		
		152	28/01/2021 12:50	Armando Fajardo	2425			0,2	2	1,20	N.O.	N.O.	-	-		
		153	28/01/2021 13:02	Xingu	350			0,2	2	0,21	N.O.	N.O.	-	-	3	
		154	28/01/2021 13:10	Roraima		MERCA DO ESQUI NA COM PARAC ATU		0,2	3	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		155	28/01/2021 13:19	A. Antonio Frederico Ozanam	656			0,2	3	1,00	N.O.	N.O.	-	-		
		156	28/01/2021 13:39	José Antonio Lucchese Gusmão	1152			0,2	3	1,00	N.O.	N.O.	-	-		
		157	28/01/2021 13:40	Araguaia	530			0,2	2	0,29	N.O.	N.O.	-	-	6	
		158	28/01/2021 13:50	Bolivia	880			0,2	2	0,38	N.O.	N.O.	-	-	8	
		159	28/01/2021 14:00	Dos Flamboyant	665			0,2	2	0,65	N.O.	N.O.	-	-		
		160	28/01/2021 14:20	João Leivas De Carvalho		PRAÇA		0,4	2	0,23	N.O.	N.O.	-	-	4	
		161	29/01/2021 09:20	Humberto De Campos	111			0,4	2	0,93	N.O.	N.O.	-	-		
		162	29/01/2021 09:29	Primavera	357			0,3	1	0,74	N.O.	N.O.	-	-		
		163	29/01/2021 09:38	Nicolau Seibel	294			0,2	2	0,95	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		164	29/01/2021 09:47	Montenegro	211			0,2	1	0,78	N.O.	N.O.	-	-		
		165	29/01/2021 10:02	Boa Esperança	2090			0,3	2	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		166	29/01/2021 10:12	Machadinho	1131			0,4	2	1,18	N.O.	N.O.	-	-		
		167	29/01/2021 10:22	Princesa Isabel	1001			0,3	2	1,09	N.O.	N.O.	-	-		
		168	29/01/2021 10:29	Ana Maria	231			0,3	2	0,89	N.O.	N.O.	-	-		
		169	29/01/2021 10:43	Dr. Augusto Pestana	653			0,4	2	0,53	N.O.	N.O.	-	-	6	
		170	29/01/2021 10:57	Joaquim Nabuco	991			0,3	2	0,60	N.O.	N.O.	-	-		
		171	29/01/2021 11:26	Itália	776			0,3	2	0,96	N.O.	N.O.	-	-		
		172	29/01/2021 11:35	Santa Cruz	1886			0,4	2	0,84	N.O.	N.O.	-	-		
		173	29/01/2021 11:50	Capistrano De Abreu	1059			0,3	2	0,73	N.O.	N.O.	-	-		
		174	29/01/2021 11:59	Fernando Ferrari	2150			0,4	2	0,93	N.O.	N.O.	-	-		
		175	29/01/2021 11:25	Nevada	134			0,8	4	0,31	N.O.	N.O.	-	-	4	
		176	29/01/2021 11:33	Das Canoas	248			0,4	3	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		177	29/01/2021 11:41	Indianapolis	147			0,6	3	0,26	N.O.	N.O.	-	-	2	
		178	29/01/2021 11:55	Republica	934			0,4	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-	4	
		179	29/01/2021 12:06	Kansas	12			0,9	3	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		180	29/01/2021 12:18	California	428			0,3	3	0,34	N.O.	N.O.	-	-		
		181	29/01/2021 12:23	Marcilio Dias	55			1,1	6	0,22	N.O.	N.O.	-	-	6	
		182	29/01/2021 12:40	Cel. Vicente	1321			1,2	6	0,50	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 01/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		183	29/01/2021 12:51	Clóvis Beviláquia	186			0,3	4	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		184	29/01/2021 13:03	José Veríssimo	272			0,6	3	0,34	N.O.	N.O.	-	-		
		185	29/01/2021 13:18	São João Batista	185			0,5	4	0,27	N.O.	N.O.	-	-	0	
		186	29/01/2021 13:30	Dos Pedreiros	301			1,0	4	0,41	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Nro. Reclamações	Nro. Reparos	Nro. Domicílios	Intermitência
15	69		3

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		1	03/02/2021 09:00	Rio Negro	618			0,6	4	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		2	03/02/2021 09:10	Farroupilha	5984			0,5	4	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		3	03/02/2021 09:18	Araguaia	820			0,4	4	0,37	N.O.	N.O.	-	-		
		4	03/02/2021 09:33	Itú	672			0,6	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		5	03/02/2021 09:45	Pirapó	479			0,5	4	0,21	N.O.	N.O.	-	-	0	
		6	03/02/2021 09:55	Flamboyant	165			0,5	3	0,31	N.O.	N.O.	-	-		
		7	03/02/2021 10:20	Uruguai	321			0,4	4	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		8	03/02/2021 10:30	Peru	540			0,4	3	0,29	N.O.	N.O.	-	-	0	
		9	03/02/2021 10:36	Bolívia	424			0,6	4	0,31	N.O.	N.O.	-	-		
		10	03/02/2021 10:51	Nossa Senhora Do Perpétuo Socorro	1215			0,8	5	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		11	03/02/2021 11:10	Ver. Adão Silva Santos	93			0,3	3	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		12	03/02/2021 11:21	Aloízio Palmeira De Escobar	130			0,3	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		13	03/02/2021 11:30	José Antônio Lucchese Gusmão	341			0,4	3	0,33	N.O.	N.O.	-	-	0	
		14	03/02/2021 11:38	Hélio Fraga De Moraes	469			0,4	3	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		15	04/02/2021 14:30	Mauá	945			0,3	1	1,18	N.O.	N.O.	-	-		
		16	04/02/2021 14:45	Primavera (Lado 1738)				0,3	1	1,34	N.O.	N.O.	-	+		
		17	04/02/2021 14:53	Nicolau Seibel	1219			0,3	1	1,39	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		18	04/02/2021 15:05	Ver. Adão Alcides Nascimento	440			0,3	1	0,95	N.O.	N.O.	-	-		
		19	04/02/2021 15:15	Dr. Nelson Paim Terra	717			0,4	1	1,33	N.O.	N.O.	-	-	0	
		20	04/02/2021 15:25	Boa Esperança	1300			0,3	1	0,78	N.O.	N.O.	-	-		
		21	04/02/2021 15:34	Princesa Isabel	1240			0,3	1	1,21	N.O.	N.O.	-	-		
		22	04/02/2021 15:43	Raquel Rossi	340			0,3	1	0,73	N.O.	N.O.	-	-		
		23	04/02/2021 15:52	Dr. Augusto Pestana	989			0,4	1	0,96	N.O.	N.O.	-	-	0	
		24	04/02/2021 16:06	Joaquim Nabuco (Lado 295)				0,4	1	1,16	N.O.	N.O.	-	-		
		25	04/02/2021 16:36	Borges De Medeiros	624			0,4	1	0,79	N.O.	N.O.	-	-		
		26	04/02/2021 16:48	Gomes Freire De Andrade	1193			0,4	1	0,60	N.O.	N.O.	-	-	0	
		27	04/02/2021 16:55	José Do Patrocínio	1209			0,3	1	0,73	N.O.	N.O.	-	-		
		28	04/02/2021 17:02	Fernando Ferrari	2250			0,3	1	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		29	05/02/2021 12:55	Cel. Lafayette Cruz	60			0,8	4	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		30	05/02/2021 13:08	Latino Coelho	205			0,4	2	0,70	N.O.	N.O.	-	-		
		31	05/02/2021 13:13	Canudos	80			0,5	2	0,64	N.O.	N.O.	-	-		
		32	05/02/2021 13:27	Oscar Pedro Kulzer	312			0,4	3	0,59	N.O.	N.O.	-	-		
		33	05/02/2021 13:36	Av. Aj. Renner	414			0,4	2	0,63	N.O.	N.O.	-	-		
		34	05/02/2021 13:48	Alexandre Gusmão	368			0,8	3	0,66	N.O.	N.O.	-	-		
		35	05/02/2021 13:57	Dr. Olavo Fernandes	376			0,5	1	0,59	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		36	05/02/2021 14:23	Santa Eulália	183			0,6	2	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		37	05/02/2021 14:30	Santa Zita	23			0,8	4	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		38	05/02/2021 14:35	Santa Fé	870			0,9	5	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		39	05/02/2021 14:43	Gildo De Freitas	203			0,4	2	0,39	N.O.	N.O.	-	-	0	
		40	05/02/2021 14:59	Rua 10 Setor 1	5			0,4	1	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		41	05/02/2021 15:08	Rua 15	409			1,2	5	0,51	N.O.	N.O.	-	-	0	
		42	05/02/2021 15:20	Rua 100, Setor 5	30			0,5	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		43	08/02/2021 12:05	Pandiá Calógeras	1190			0,8	5	0,24	N.O.	N.O.	-	-	4	
		44	08/02/2021 12:18	Santos Dumont	1125			1,2	5	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
		45	08/02/2021 12:26	Dom Feliciano	95			1,1	6	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		46	08/02/2021 12:40	Tamoio	1725			0,6	5	0,20	N.O.	N.O.	-	-	8	
		47	08/02/2021 12:49	Sapucaia	497			0,7	4	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		48	08/02/2021 13:02	Augusto Severo	1232			0,6	4	0,31	N.O.	N.O.	-	-		
		49	08/02/2021 13:12	Tobias Barreto	457			0,6	5	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		50	08/02/2021 13:26	Porto Seguro	235			0,5	4	0,21	N.O.	N.O.	-	-	12	
		51	08/02/2021 13:36	1º De Março	185			0,5	4	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		52	08/02/2021 13:44	Érico Veríssimo	84			0,8	5	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		53	08/02/2021 14:00	Tenente Antônio João	680			0,5	4	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		54	08/02/2021 14:10	Oscar Pedro Kulzer	312			0,5	4	0,20	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		55	08/02/2021 14:22	Cel. Lafayette Cruz	205			0,8	5	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		56	08/02/2021 14:34	São Joaquim	150			0,7	5	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		57	08/02/2021 14:51	Berto Círio	512			0,4	4	0,52	N.O.	N.O.	-	-		
		58	08/02/2021 15:01	Teófilo Otoni	268			0,4	3	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		59	08/02/2021 15:08	Engenheiro Rebouças	401			0,5	4	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		60	08/02/2021 15:18	Senador Salgado Filho	585			0,4	3	0,37	N.O.	N.O.	-	-		
		61	08/02/2021 15:32	Brigadeiro Ivo Borges	864			0,5	4	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		62	08/02/2021 15:44	Evaristo Da Veiga	131			0,4	3	0,32	N.O.	N.O.	-	-		
		63	08/02/2021 15:52	São Paulo	146			3,7	11	0,41	N.O.	N.O.	-	-	1	
		64	08/02/2021 16:16	São Salvador	384			4,8	15	0,41	N.O.	N.O.	-	-	42	
		65	08/02/2021 16:25	Camaquã	671			4,6	14	0,40	N.O.	N.O.	-	-	2	
		66	08/02/2021 16:38	Av. Rio Grande Do Sul	1830			0,6	4	1,58	N.O.	N.O.	-	-		
		67	08/02/2021 16:48	Torres	482			2,7	4	0,20	N.O.	N.O.	-	-		
		68	08/02/2021 17:00	Negrinho Santos	1524			4,0	12	0,28	N.O.	N.O.	-	-		
		69	08/02/2021 17:11	Índio Sepé	1211			2,9	10	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		70	08/02/2021 17:19	Santo Antônio Dos Pobres	713			0,7	5	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		71	09/02/2021 14:20	Domingos Martins	231			0,3	2	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		72	09/02/2021 14:28	Regente Feijó	71			0,3	2	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		73	09/02/2021 14:33	Victor Barreto	1874			0,3	2	0,42	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		74	09/02/2021 14:39	Anita Garibaldi	279			0,6	2	0,24	N.O.	N.O.	-	-	0	
		75	09/02/2021 14:51	Guilherme Schell	6184			0,2	2	0,42	N.O.	N.O.	-	-		
		76	09/02/2021 15:05	Visconde Taunay	96			0,3	2	0,34	N.O.	N.O.	-	-		
		77	09/02/2021 15:11	Carlos Gomes	738			0,2	2	0,32	N.O.	N.O.	-	-		
		78	09/02/2021 15:25	Nossa Senhora Das Graças	155			0,3	2	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		79	09/02/2021 15:33	Jéssica Rolão Da Silva	207			0,5	3	0,36	N.O.	N.O.	-	-	0	
		80	09/02/2021 15:44	Benjamin Franklin	73			0,5	2	0,25	N.O.	N.O.	-	-	0	
		81	09/02/2021 15:58	Califórnia	376			0,2	2	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		82	09/02/2021 16:06	Anápolis	80			0,3	2	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		83	09/02/2021 16:19	Atlanta	236			0,2	2	0,88	N.O.	N.O.	-	-		
		84	09/02/2021 16:31	Nova York	422			0,3	2	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		85	09/02/2021 11:00	Primavera	2285			0,4	3	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		86	09/02/2021 11:12	Humberto De Campos	680			0,4	3	0,55	N.O.	N.O.	-	-		
		87	09/02/2021 11:30	Tv. Iguazu	63			0,5	4	0,39	N.O.	N.O.	-	-	2	
		88	09/02/2021 11:40	Hermes Da Fonseca	1388			0,5	4	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		89	09/02/2021 11:58	Vidal De Negreiros	46			0,6	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		90	09/02/2021 12:06	Montenegro	671			0,5	4	0,37	N.O.	N.O.	-	-		
		91	09/02/2021 12:13	25 De Março	68			0,5	4	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		92	09/02/2021 12:22	Ana Nery	1309			0,5	3	0,41	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		93	09/02/2021 12:41	Lima Da Costa	869			0,4	3	0,54	N.O.	N.O.	-	-		
		94	09/02/2021 12:55	Boa Saúde	2006			0,4	4	0,66	N.O.	N.O.	-	-		
		95	09/02/2021 13:04	Joaquim Caetano	270			0,8	6	0,39	N.O.	N.O.	-	-	4	
		96	09/02/2021 13:18	Ana Maria	1115			0,9	6	0,52	N.O.	N.O.	-	-		
		97	09/02/2021 13:23	Butembender	1065			0,7	5	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		98	09/02/2021 13:45	Antônio Ficagna	351			0,7	5	0,31	N.O.	N.O.	-	-	2	
		99	10/02/2021 08:00	Araguaia	1006			0,3	2	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		100	10/02/2021 08:09	Pirapó	206			0,3	2	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		101	10/02/2021 08:18	Tupi	753			0,3	3	0,21	N.O.	N.O.	-	-	0	
		102	10/02/2021 08:23	Flamboyant	175			0,4	2	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		103	10/02/2021 08:35	Armando Fajardo	1156			0,4	4	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		104	10/02/2021 08:46	Uruguai	800			0,3	3	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		105	10/02/2021 08:55	Conselheiro Lafayete	70			0,6	5	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		106	10/02/2021 09:10	Venezuela	158			0,3	3	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		107	10/02/2021 09:15	Ramiro Barcelos	675			0,5	4	0,38	N.O.	N.O.	-	-		
		108	10/02/2021 09:23	Ferreira Viana	63			0,5	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-	0	
		109	18/02/2021 09:23	Berto Círio	600			0,5	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		110	18/02/2021 09:29	Teófilo Otoni	607			0,2	3	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		111	18/02/2021 09:38	Eng. Rebouças	62			0,2	3	1,10	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		112	18/02/2021 09:46	Senador Salgado Filho	142			0,2	3	0,92	N.O.	N.O.	-	-		
		113	18/02/2021 09:53	Brigadeiro Ivo Borges	451			0,2	3	0,75	N.O.	N.O.	-	-		
		114	18/02/2021 10:01	Evaristo Da Veiga	901			0,3	3	0,38	N.O.	N.O.	-	-		
		115	18/02/2021 10:16	São Paulo	568			0,9	5	0,26	N.O.	N.O.	-	-		
		116	18/02/2021 10:25	Curitiba	690			4,9	15	0,24	N.O.	N.O.	-	-	23	
		117	18/02/2021 10:35	Carazinho	725			0,5	3	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		118	18/02/2021 10:51	Gramado	590			0,6	4	0,27	N.O.	N.O.	-	-		
		119	18/02/2021 11:03	Rua Dos Pedreiros	160			0,4	5	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
		120	18/02/2021 11:11	São João Batista	325			0,8	6	0,31	N.O.	N.O.	-	-	3	
		121	18/02/2021 11:24	São Pedro Pescador	1374			0,6	4	0,78	N.O.	N.O.	-	-		
		122	18/02/2021 11:48	Zumbi	1208			0,6	4	0,46	N.O.	N.O.	-	-	1	
		123	19/02/2021 09:22	Nazaré	238			0,4	4	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		124	19/02/2021 09:35	Frei Henrique De Coimbra	373			0,4	4	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		125	19/02/2021 09:51	Francisco Alves	107			0,6	4	0,53	N.O.	N.O.	-	-		
		126	19/02/2021 10:04	Oduvaldo Viana Filho	289			0,3	4	0,80	N.O.	N.O.	-	-		
		127	19/02/2021 10:11	Gabriel Miró	332			4,2	14	0,55	N.O.	N.O.	-	-	2	
		128	19/02/2021 10:17	Heitor Villa Lobos	301			1,5	6	0,65	N.O.	N.O.	-	-		
		129	19/02/2021 10:32	Alceu Wamosy	108			0,6	4	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		130	19/02/2021 10:40	Cecília Meirelles	88			0,5	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		131	19/02/2021 10:55	Dr. Sezefredo Azambuja Vieira	2160			1,1	6	0,21	N.O.	N.O.	-	-	1	
		132	19/02/2021 11:10	Açucena	1415			1,1	6	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		133	19/02/2021 11:18	Andrômeda (Frente 226)				0,6	4	0,20	N.O.	N.O.	-	-		
		134	19/02/2021 11:28	Dr. Severo Da Silva	2533			4,7	13	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		135	19/02/2021 11:36	Rua Da Alegria (Praça)				0,9	5	0,42	N.O.	N.O.	-	-		
		136	19/02/2021 11:48	Marco Aurélio Hidalgo	183			1,0	6	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		137	23/02/2021 10:25	Rua Três	15			0,5	4	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		138	23/02/2021 10:34	Rua 68	1			0,3	4	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		139	23/02/2021 10:41	Rua 65	30			0,4	4	1,24	N.O.	N.O.	-	-		
		140	23/02/2021 11:00	Rua 34	25			0,3	4	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		141	23/02/2021 11:08	Rua 1	18			0,3	3	0,21	N.O.	N.O.	-	-	4	
		142	23/02/2021 11:24	Rua 9	24			0,3	4	0,26	N.O.	N.O.	-	-		
		143	23/02/2021 11:33	Rua A	53			0,4	4	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		144	23/02/2021 11:48	Santa Teresa	495			0,4	4	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		145	23/02/2021 11:54	Santa Luzia	211			0,5	4	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		146	23/02/2021 12:13	Jardelino De Souza Lemos	595			0,4	4	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		147	23/02/2021 12:20	José Pedro Paz Vieira	84			0,3	2	0,20	N.O.	N.O.	-	-	1	
		148	23/02/2021 12:32	Beco Andreas	43			0,5	4	0,63	N.O.	N.O.	-	-		
		149	23/02/2021 12:45	São Nicolau	292			0,6	5	0,70	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		150	23/02/2021 12:57	Dr. Olavo Fernandes (Lado 609)				0,4	4	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		151	23/02/2021 13:05	São Joaquim	1109			0,4	4	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		152	23/02/2021 13:18	Walter Spiess	3212			0,5	4	0,20	N.O.	N.O.	-	-		
		153	24/02/2021 09:07	Av. Antônio Frederico Ozanan	665			0,3	4	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		154	24/02/2021 09:16	José Antônio Lucchese Gusmão	800			0,2	1	0,20	N.O.	N.O.	-	-	0	
		155	24/02/2021 09:36	Av. Ramiro Barcelos	1792			0,4	4	0,45	N.O.	N.O.	-	-		
		156	24/02/2021 09:44	Ver. Adão Da Silva Santos	1036			0,1	5	0,23	N.O.	N.O.	-	-	0	
		157	24/02/2021 09:52	Eliseu Paglioli	1000			0,3	7	0,47	N.O.	N.O.	-	-		
		158	24/02/2021 10:04	João Leivas De Carvalho (Praça)				0,3	7	0,49	N.O.	N.O.	-	-		
		159	24/02/2021 10:12	Bolívia	1152			0,3	7	0,30	N.O.	N.O.	-	-	0	
		160	24/02/2021 10:21	Uruguai	510			0,2	2	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		161	24/02/2021 10:31	Canadá (Frente 86)				0,4	4	0,34	N.O.	N.O.	-	-		
		162	24/02/2021 10:41	Armando Fajardo	2425			0,4	4	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		163	24/02/2021 10:49	Das Hortências	475			0,3	3	0,55	N.O.	N.O.	-	-		
		164	24/02/2021 11:00	Dos Girassóis (Frente 25)				0,2	4	0,82	N.O.	N.O.	-	-		
		165	24/02/2021 11:10	Roraima	180			0,2	2	0,46	N.O.	N.O.	-	-		
		166	24/02/2021 11:20	Araguaia	606			0,2	2	0,56	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		167	25/02/2021 09:50	Frei Orlando	115			0,2	2	0,58	N.O.	N.O.	-	-		
		168	25/02/2021 10:00	Victor Barreto	2070			0,2	3	0,75	N.O.	N.O.	-	-		
		169	25/02/2021 10:13	Anita Garibaldi	96			0,5	5	0,20	N.O.	N.O.	-	-		
		170	25/02/2021 10:28	Carlos Pasinato	294			0,2	2	0,54	N.O.	N.O.	-	-		
		171	25/02/2021 10:35	Ângelo Possebon	105			0,2	2	0,70	N.O.	N.O.	-	-		
		172	25/02/2021 10:43	Luis De Camões	86			0,2	2	0,63	N.O.	N.O.	-	-		
		173	25/02/2021 10:54	Pedro Weingartner	234			0,2	2	0,67	N.O.	N.O.	-	-		
		174	25/02/2021 11:07	Machado De Assis	201			0,2	3	0,53	N.O.	N.O.	-	-		
		175	25/02/2021 11:55	República	2714			0,2	2	0,52	N.O.	N.O.	-	-		
		176	25/02/2021 12:10	Rio Dos Sinos	1320			0,2	2	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		177	25/02/2021 12:21	Da Associação	331			0,2	2	0,59	N.O.	N.O.	-	-		
		178	25/02/2021 10:27	Irmão Bernardo	151			0,8	3	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		179	25/02/2021 10:40	Irmão Adão Rui	56			0,8	4	0,23	N.O.	N.O.	-	-	1	
		180	25/02/2021 10:51	São Pedro	684			1,1	5	0,56	N.O.	N.O.	-	-		
		181	25/02/2021 10:59	Marquês Do Herval	455			0,3	2	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		182	25/02/2021 11:12	Santa Marta	653			0,3	2	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		183	25/02/2021 11:21	15 De Novembro	455			0,5	2	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		184	25/02/2021 11:29	São Francisco	267			0,4	3	0,46	N.O.	N.O.	-	-		
		185	25/02/2021 11:39	José Bonifácio	599			0,4	2	0,37	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 02/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		186	25/02/2021 11:49	Vaz De Caminha	449			0,9	4	0,28	N.O.	N.O.	-	-	2	
		187	25/02/2021 12:00	Porto Seguro	71			0,3	4	0,36	N.O.	N.O.	-	-		
		188	25/02/2021 12:12	Av. Açucena	169			1,0	1	0,31	N.O.	N.O.	-	-		
		189	25/02/2021 12:22	Av. Farroupilha	4206			0,3	2	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		190	25/02/2021 12:33	Mário Quintana	146			0,4	3	0,28	N.O.	N.O.	-	-	0	
		191	25/02/2021 12:38	Vinícius De Moraes	265			1,9	9	0,37	N.O.	N.O.	-	-		
		192	25/02/2021 12:51	Av. Dr. Severo Da Silva	658			1,8	8	0,38	N.O.	N.O.	-	-		
		193	26/02/2021 11:30	Teófilo Otoni	747			0,2	3	0,80	N.O.	N.O.	-	-		
		194	26/02/2021 11:41	Senador Salgado Filho	227			0,3	3	1,14	N.O.	N.O.	-	-		
		195	26/02/2021 11:50	Evaristo Da Veiga	957			0,2	3	0,96	N.O.	N.O.	-	-		
		196	26/02/2021 12:00	São Paulo	130			0,5	3	0,31	N.O.	N.O.	-	-	0	
		197	26/02/2021 12:09	Maceió	747			0,7	4	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		198	26/02/2021 12:21	Aracajú	95			0,6	3	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		199	26/02/2021 12:29	Santa Catarina	121			0,5	3	0,55	N.O.	N.O.	-	-		
		200	26/02/2021 12:36	Passo Fundo	776			0,4	2	0,41	N.O.	N.O.	-	-	0	
		201	26/02/2021 12:47	Rio Grande Do Sul	2690			0,5	3	0,70	N.O.	N.O.	-	-		
		202	26/02/2021 12:53	Taquari	480			0,5	3	0,62	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Nro. Reclamações	Nro. Reparos	Nro. Domicílios	Intermitência
24	65		4

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		1	10/03/2021 11:10	Princesa Isabel	1265			0,5	3	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		2	10/03/2021 11:14	Joaquim Caetano	181			0,4	2	0,32	N.O.	N.O.	-	-		
		3	10/03/2021 11:20	Machadinho	889			0,4	2	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		4	10/03/2021 11:27	Boa Vista	451			0,3	3	0,28	N.O.	N.O.	-	-		
		5	10/03/2021 11:33	Boa Saúde	752			0,5	5	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		6	10/03/2021 11:37	Paes Lemes	962			0,3	3	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		7	10/03/2021 11:45	Santa Clara	586			0,4	3	0,55	N.O.	N.O.	+	-		
RM		7	31/03/2021 11:36	Santa Clara	550			0,5	2	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
RP		7	31/03/2021 11:41	Santa Clara	586			0,5	2	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
RJ		7	31/03/2021 11:50	Santa Clara	823			0,5	2	0,20	N.O.	N.O.	-	-		
		8	10/03/2021 11:50	Edgar Fritz Muller	418			0,7	4	0,72	N.O.	N.O.	-	-		
		9	10/03/2021 12:00	Dom João Béquer	248			0,4	2	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		10	10/03/2021 13:05	Protásio Alves	175			0,5	3	0,23	N.O.	N.O.	-	-	1	
		11	10/03/2021 13:15	Santa Cruz	225			0,7	4	0,19	N.O.	N.O.	-	-	0	
RP		11	31/03/2021 11:27	Santa Cruz	225			0,5	2	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		12	10/03/2021 13:22	Pandiá Calógeras	356			0,6	2	0,25	N.O.	N.O.	-	-	0	
		13	10/03/2021 13:37	Santos Dumond	917			0,5	3	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		14	10/03/2021 13:43	Dom Feliciano	1203			0,6	3	0,47	N.O.	N.O.	-	-		
		15	10/03/2021 13:55	Almirante Barroso	453			0,4	4	0,62	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		16	11/03/2021 09:00	Dr. Barcelos	97			0,3	2	0,27	N.O.	N.O.	-	-	2	
RJ		16	02/02/2021 13:36	Primavera	1861		RIO BRANC O	0,2	2	0,60	N.O.	N.O.	-	-	2	
RP		16	02/02/2021 13:44	Primavera	1738		RIO BRANC O	0,1	2	0,57	N.O.	N.O.	-	-		
RM		16	02/02/2021 13:57	Primavera	434		RIO BRANC O	0,2	3	0,99	N.O.	N.O.	-	-		
		17	11/03/2021 09:15	Maria Agiova Gilardi	258			0,2	2	0,77	N.O.	N.O.	-	-		
		18	11/03/2021 09:30	Aristides Gonçalves	129			0,3	1	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		19	11/03/2021 09:45	Felipe De Oliveira	69			0,3	2	0,20	N.O.	N.O.	-	-	2	
		20	11/03/2021 10:00	Irmão Florêncio	359			0,4	1	0,87	N.O.	N.O.	-	-		
		21	11/03/2021 10:20	Havai	373			0,4	1	1,25	N.O.	N.O.	-	-		
		22	11/03/2021 10:40	Da Produção	222			0,3	2	0,22	N.O.	N.O.	-	-	1	
		23	11/03/2021 11:00	3 Pinheiros I	23			0,2	2	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		24	11/03/2021 11:20	Denver	80			0,4	2	0,42	N.O.	N.O.	-	-		
		25	11/03/2021 11:40	Nebraska	22			0,3	1	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		26	11/03/2021 14:20	Dakota Do Sul	54			0,3	1	0,70	N.O.	N.O.	-	-		
		27	11/03/2021 14:30	Alabama	226			0,3	1	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		28	11/03/2021 14:50	Das Canoas	499			0,2	1	0,80	N.O.	N.O.	-	-		
		29	15/03/2021 11:55	Afonso Caviraghi	269			0,5	5	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		30	15/03/2021 12:04	Luís Maurício Scolari	321			0,6	5	0,44	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		31	15/03/2021 12:10	Xingu	559			0,5	4	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		32	15/03/2021 12:20	Dr. Alfredo Angelo Filho	527			0,3	6	0,21	N.O.	N.O.	-	-	2	
		33	15/03/2021 12:28	Dona Rosalina	1040			0,4	6	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		34	15/03/2021 12:36	Flaboiant	405			0,6	6	0,27	N.O.	N.O.	-	-		
		35	15/03/2021 12:44	Uruguai	473			0,4	4	0,24	N.O.	N.O.	-	-	2	
		36	15/03/2021 13:00	Venezuela	158			0,7	4	0,31	N.O.	N.O.	-	-		
		37	15/03/2021 13:09	Ernesto Antônio Gomes	97			0,4	5	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		38	15/03/2021 13:18	Ferreira Viana	280			0,6	5	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		39	15/03/2021 13:27	José Antonio Lucchese Gusmão	181			0,5	3	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		40	15/03/2021 13:31	Souza Docca	74			0,4	4	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		41	15/03/2021 13:41	MunIQUE	81			0,4	4	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		42	15/03/2021 13:50	Itapema	100			0,4	4	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		43	16/03/2021 12:28	Nazaré	441			0,4	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		44	16/03/2021 12:38	Oduvaldo Viana Filho	289			0,4	3	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
		45	16/03/2021 12:43	Gabriel Miró	332			0,4	6	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		46	16/03/2021 12:49	Heitor Villa Lobos	301			1,6	6	0,28	N.O.	N.O.	+	-	0	
RP		46	24/03/2021 10:37	Heitor Villa Lobos	301			0,5	3	0,34	N.O.	N.O.	-	-		
RM		46	24/03/2021 10:41	Alceu Wamosy	108			0,5	3	0,21	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		47	16/03/2021 12:56	Alceu Wamosy	108			0,4	2	0,27	N.O.	N.O.	-	-		
		48	16/03/2021 13:02	Cecília Meireles	88			1,1	6	0,46	N.O.	N.O.	-	-	0	
		49	16/03/2021 13:09	Farroupilha	425			0,4	2	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		50	16/03/2021 13:16	Dr. Sezefredo Azambuja Vieira	2160			0,8	4	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		51	16/03/2021 13:23	Açucena	1415			0,8	4	0,52	N.O.	N.O.	-	-		
		52	16/03/2021 13:33	Andromeda		FRENT E AO 226		0,8	4	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		53	16/03/2021 13:39	Orion	156			0,7	3	0,47	N.O.	N.O.	-	-		
		54	16/03/2021 13:46	Da Alegria		PRAÇA		0,8	3	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		55	16/03/2021 13:56	Marco Aurélio Hidalgo	118			1,1	5	0,38	N.O.	N.O.	-	-	0	
		56	17/03/2021 11:50	Canudos	80			0,9	9	0,44	N.O.	N.O.	-	-	2	
		57	17/03/2021 12:00	Oscar Pedro Kulzer	438			0,6	7	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		58	17/03/2021 12:09	A. J. Renner	589			0,6	6	0,64	N.O.	N.O.	-	-		
		59	17/03/2021 12:14	Ernesto Da Silva Rocha	62			0,5	5	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		60	17/03/2021 12:20	Alexandre De Gusmão	110			0,5	5	0,35	N.O.	N.O.	-	-		
		61	17/03/2021 12:28	Dr. Olavo Fernandes	233			0,6	7	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		62	17/03/2021 12:41	Santa Fé	44			0,6	7	0,84	N.O.	N.O.	-	-		
		63	17/03/2021 12:49	Santa Luzia	262			0,6	7	0,77	N.O.	N.O.	-	-		
		64	17/03/2021 13:02	Gildo De Freitas	1910			0,7	7	0,51	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		65	17/03/2021 13:20	Av. Do Nazário	630			0,6	7	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		66	17/03/2021 13:30	Quatorze	172			0,6	7	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		67	17/03/2021 13:38	Trinta E Um	2			0,6	7	0,37	N.O.	N.O.	-	-		
		68	17/03/2021 13:43	Trinta E Nove	27			0,3	2	0,53	N.O.	N.O.	-	-	4	
		69	17/03/2021 13:54	Noventa E Dois A	11			0,6	7	0,50	N.O.	N.O.	-	-		
		70	17/03/2021 17:20	Venâncio Aires	416			0,6	3	0,38	N.O.	N.O.	-	-	0	
		71	19/03/2021 13:10	Negrinho Santos	1998			0,3	2	0,31	N.O.	N.O.	-	-	0	
		72	19/03/2021 13:22	Sinos Da União	540			0,4	3	0,33	N.O.	N.O.	-	-		
		73	19/03/2021 13:31	Libertação	593			0,3	3	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		74	19/03/2021 13:52	Romeiros	501			0,4	3	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		75	19/03/2021 14:02	São Lourenço	424			0,4	3	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		76	19/03/2021 14:15	São Borja	87			0,5	4	0,39	N.O.	N.O.	-	-	0	
		77	19/03/2021 14:30	Santa Catarina	158			0,5	4	0,42	N.O.	N.O.	-	-		
		78	19/03/2021 14:36	Rio Pardo	208			0,5	4	0,32	N.O.	N.O.	-	-		
		79	19/03/2021 14:51	Torres	919			0,6	4	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		80	19/03/2021 15:00	Itabaiana	369			0,5	4	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		81	19/03/2021 15:15	Evaristo Da Veiga	307			0,4	4	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		82	19/03/2021 15:22	Itararé	95			0,4	4	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		83	19/03/2021 15:32	Brigadeiro Ivo Borges	758			0,7	6	0,23	N.O.	N.O.	-	-	2	



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		84	19/03/2021 15:50	Teófilo Otoni	237			0,4	3	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		85	24/03/2021 10:35	Ulisses Guimarães	558			1,2	10	0,39	N.O.	N.O.	-	-	0	
		86	24/03/2021 10:40	Lima Da Costa	865			0,7	8	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		87	24/03/2021 10:49	Montenegro	791			0,6	7	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		88	24/03/2021 10:55	Prima	882			0,6	6	0,55	N.O.	N.O.	-	-		
		89	24/03/2021 11:03	Ana Nery	414			1,2	13	0,44	N.O.	N.O.	-	-	0	
		90	24/03/2021 11:10	Epitácio Pessoa	424			0,8	7	0,59	N.O.	N.O.	-	-		
		91	24/03/2021 11:22	Rodrigues Alves	698			0,7	7	0,52	N.O.	N.O.	-	-		
		92	24/03/2021 11:36	Prudente De Moraes	545			0,8	8	0,60	N.O.	N.O.	-	-		
		93	24/03/2021 11:44	Primeiro De Maio	674			0,8	8	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		94	24/03/2021 12:00	Santa Cruz	382			0,7	7	0,49	N.O.	N.O.	-	-		
		95	24/03/2021 12:12	Antonio Ficagna	522			0,8	8	0,53	N.O.	N.O.	-	-		
		96	24/03/2021 12:25	Joaquim Nabuco	1102			0,7	8	0,44	N.O.	N.O.	-	-		
		97	24/03/2021 12:33	Augusto Pestana	1184			0,4	2	0,61	N.O.	N.O.	-	-		
		98	24/03/2021 12:40	Princesa Isabel	564			0,7	7	0,65	N.O.	N.O.	-	-		
		99	24/03/2021 10:30	Oduvaldo Viana Filho	89			0,5	3	0,37	N.O.	N.O.	-	-	0	
		100	24/03/2021 10:50	Das Angélicas	511			0,3	3	0,54	N.O.	N.O.	-	-	0	
		101	24/03/2021 11:02	Dr. Severo Da Silva	1093			0,3	2	0,56	N.O.	N.O.	-	-		
		102	24/03/2021 11:12	A. J. Renner	1854			0,6	4	0,32	N.O.	N.O.	-	-	0	



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		103	24/03/2021 11:17	Esperança	79			0,3	3	0,68	N.O.	N.O.	-	-		
		104	24/03/2021 11:30	Florença	85			0,2	3	0,73	N.O.	N.O.	-	-	0	
		105	24/03/2021 11:51	Três	155			4,4	3	0,20	N.O.	N.O.	-	-		
		106	24/03/2021 12:13	Setor 4, Quadra D 64A	23	FUNDO S		0,3	3	4,80	N.O.	N.O.	-	-	0	
		107	24/03/2021 12:23	Setor 2, Quadra It	9			0,5	4	0,56	N.O.	N.O.	-	-		
		108	25/03/2021 09:34	Berto Círio	600			0,4	4	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		109	25/03/2021 09:43	Teófilo Otoni	528			0,3	3	0,48	N.O.	N.O.	-	-		
		110	25/03/2021 09:52	Eng. Rebouças	215			0,4	3	1,74	N.O.	N.O.	-	-		
		111	25/03/2021 10:00	Sen. Salgado Filho	193			0,3	3	0,26	N.O.	N.O.	-	-		
		112	25/03/2021 10:11	Brigadeiro Ivo Borges	479			0,3	3	0,23	N.O.	N.O.	-	-		
		113	25/03/2021 10:19	Evaristo Da Veiga	331			0,2	3	1,31	N.O.	N.O.	-	-		
		114	25/03/2021 10:28	São Paulo	568			0,2	2	0,26	N.O.	N.O.	-	-		
		115	25/03/2021 10:35	Porto Alegre	853			0,3	2	0,31	N.O.	N.O.	-	-		
		116	25/03/2021 10:59	São Salvador	384			0,4	2	0,84	N.O.	N.O.	-	-	0	
		117	25/03/2021 11:13	Canguçu	911			1,6	7	1,98	N.O.	N.O.	-	-	0	
		118	25/03/2021 11:21	Passo Fundo	711			0,4	2	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		119	25/03/2021 11:40	Gramado	655			0,5	2	0,49	N.O.	N.O.	-	-	0	
		120	25/03/2021 11:55	Vacaria	590			0,3	2	0,74	N.O.	N.O.	-	-		
		121	25/03/2021 12:11	Candelária	822			0,2	2	0,29	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		122	25/03/2021 12:19	Dos Professores	419			0,4	2	0,71	N.O.	N.O.	-	-		
		123	25/03/2021 12:30	Indio Sepé	1372			0,3	2	0,94	N.O.	N.O.	-	-		
		124	25/03/2021 12:39	São João Batista	1874			1,0	6	1,01	N.O.	N.O.	-	-	0	
		125	25/03/2021 12:51	Rio Grande Do Sul	1830			0,3	2	0,55	N.O.	N.O.	-	-		
		126	26/03/2021 15:46	Açucena	650			0,8	3	0,30	N.O.	N.O.	-	-	1	
		127	26/03/2021 16:03	Da Alegria	124			1,2	4	0,36	N.O.	N.O.	-	-	0	
		128	26/03/2021 16:27	Oscar Pedro Kulzer	413			0,9	3	0,28	N.O.	N.O.	-	-	0	
		129	26/03/2021 17:15	Travessa Doze	40	CRUZAMENTO COM ALEXANDRE GUSMÃO		0,6	0	0,27	N.O.	N.O.	-	-	0	
		130	26/03/2021 17:45	Jaguarão	817			0,8	2	0,21	N.O.	N.O.	-	-	0	
		131	28/03/2021 11:38	Bartolomeu De Gusmão	389			0,2	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		132	28/03/2021 11:51	Diretor Augusto Pestana	1220			0,3	1	0,62	N.O.	N.O.	-	-		
		133	28/03/2021 12:01	Rui Barbosa	90			0,3	2	0,33	N.O.	N.O.	-	-	0	
		134	28/03/2021 12:10	Butenbender	804			0,3	2	0,30	N.O.	N.O.	-	-	0	
		135	28/03/2021 12:22	Eng. Irineu De Carvalho	2401			0,2	2	0,81	N.O.	N.O.	-	-		
		136	28/03/2021 12:32	Ana Maria	915			0,3	2	0,36	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		137	28/03/2021 12:42	Machadinho		ESQUI NA COM GUILHE RME SCHEL L		0,2	2	0,29	N.O.	N.O.	-	-		
		138	28/03/2021 13:00	Boa Esperança	1070			0,2	2	0,78	N.O.	N.O.	-	-		
		139	30/03/2021 09:30	Marselha	40			0,7	2	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		140	30/03/2021 11:00	Noruega	285			0,3	2	0,32	N.O.	N.O.	-	-		
		141	30/03/2021 11:07	San Marino	252			0,2	1	0,43	N.O.	N.O.	-	-		
		142	30/03/2021 11:15	Georgia	75			0,3	1	0,27	N.O.	N.O.	-	-		
		143	30/03/2021 11:25	Dinamarca	172			0,5	2	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
		144	30/03/2021 11:37	Pinhal	96			0,3	1	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		145	30/03/2021 11:45	São Joaquim	285			0,5	0	0,70	N.O.	N.O.	-	-		
		146	30/03/2021 11:59	Três	100			0,3	1	0,20	N.O.	N.O.	-	-	1	
		147	30/03/2021 12:07	Quintão	22			0,4	4	0,18	N.O.	N.O.	-	-	0	
		148	30/03/2021 12:16	Primeiro De Março	642			0,5	5	0,27	N.O.	N.O.	-	-		
		149	30/03/2021 12:27	Caravelas	240			0,5	5	0,32	N.O.	N.O.	-	-		
		150	30/03/2021 14:00	Monte Castelo	1205			0,4	4	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		151	30/03/2021 14:16	Tuiuti	824			0,3	8	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		152	30/03/2021 13:16	Hortências	506			0,4	1	0,27	N.O.	N.O.	-	-		
		153	30/03/2021 13:24	Das Margaridas	488			0,3	1	0,75	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		154	30/03/2021 13:22	Afonso Caviraghi		AO LADO DO Nº33		1,1	8	0,23	N.O.	N.O.	-	-	105	
		155	30/03/2021 13:38	Dos Girassois		AO LADO DO Nº40		0,4	1	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		156	30/03/2021 13:44	Azaléia	110			0,5	1	0,41	N.O.	N.O.	-	-	0	
		157	30/03/2021 13:51	Açucena	3099			0,3	1	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
		158	30/03/2021 14:00	Guabiroba	102			0,4	1	0,62	N.O.	N.O.	-	-		
		159	30/03/2021 14:08	Armando Fajardo	1144			0,3	1	0,21	N.O.	N.O.	-	-		
		160	30/03/2021 14:19	Aloizio Palmeira De Escobar	107			0,3	1	0,30	N.O.	N.O.	-	-		
		161	30/03/2021 14:26	Geraldo Gilberto Ludwig	41			0,4	1	0,25	N.O.	N.O.	-	-		
		162	30/03/2021 14:33	Vereador Adão Da Silva Santos	1036			0,3	1	0,97	N.O.	N.O.	-	-		
		163	30/03/2021 14:43	Manoel Antônio Ramos	80			0,3	2	0,60	N.O.	N.O.	-	-		
		164	30/03/2021 14:50	José Antônio Lucchese Gusmão	900			0,4	2	0,73	N.O.	N.O.	-	-	2	
		165	30/03/2021 14:59	Ramiro Barcelos	1605			0,3	1	0,24	N.O.	N.O.	-	-		
		166	31/03/2021 09:51	Da Associação	607			0,8	4	0,33	N.O.	N.O.	-	-	0	
		167	31/03/2021 10:14	Antônio Prado	227			0,2	2	0,30	N.O.	N.O.	-	-	0	
		168	31/03/2021 10:32	Gramado	226			0,4	2	0,44	N.O.	N.O.	-	-	0	



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		169	31/03/2021 10:57	Viamão	899			0,4	1	0,22	N.O.	N.O.	-	-		
		170	31/03/2021 11:10	Novo Hamburgo	441	CASA 2		0,5	1	0,66	N.O.	N.O.	-	-	0	
		171	31/03/2021 11:25	Canguçu	863			0,8	3	0,21	N.O.	N.O.	-	-	0	
		172	31/03/2021 11:40	Porto Alegre	630			0,4	1	1,55	N.O.	N.O.	-	-	0	
		173	31/03/2021 15:00	Alexandre De Gusmão	112			0,3	1	0,21	N.O.	N.O.	+	-		
		174	31/03/2021 15:15	Dr. Sezefredo Azambuja Vieira	3036			0,5	1	1,45	N.O.	N.O.	-	-		
		175	31/03/2021 15:24	Açucena	2349			0,5	1	1,58	N.O.	N.O.	-	-		
		176	31/03/2021 15:39	Gaspar Lemos		FARMÁ CIA ESQ. SANTO S FERREI RA		2,4	9	1,69	N.O.	N.O.	-	-		
		177	31/03/2021 10:00	Manoel Fiel	730			0,6	2	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		178	31/03/2021 10:08	Zumbi	497			0,5	2	0,66	N.O.	N.O.	-	-		
		179	31/03/2021 10:15	Tupanciretã	165			0,9	3	0,39	N.O.	N.O.	-	-		
		180	31/03/2021 10:22	Negrinho Santos	1622			0,5	2	0,41	N.O.	N.O.	-	-		
		181	31/03/2021 10:30	Florianópolis	4160			0,5	2	0,51	N.O.	N.O.	-	-		
		182	31/03/2021 10:38	São Jerônimo	181			0,5	2	0,72	N.O.	N.O.	-	-		
		183	31/03/2021 10:51	Campinas	2602			0,8	3	0,40	N.O.	N.O.	-	-		
		184	31/03/2021 10:59	Macau	29			0,7	2	0,33	N.O.	N.O.	-	-		



Competência: 03/2021

Tipo Rec.	Exp.	Cód. Seq.	Data	Endereço	Número	Comp.	Bairro	Turbidez	Cor	Cl2 Livre	Odor	Sabor	Col Totais	E.Coli	Bac. Het.	Esp.
		185	31/03/2021 11:08	Argentina	33			0,8	3	0,60	N.O.	N.O.	-	-		
		186	31/03/2021 11:18	Engenheiro Rebouças	62			0,8	3	0,30	N.O.	N.O.	-	-		



**RELATÓRIO TÉCNICO OPERACIONAL - CEOPE Nº 003/2021**

Motivo : **Água com turbidez elevada na Cidade de Canoas**  
Bairros : **Estância Velha, Guajuviras, Mathias Velho e Olaria**  
Data da vistoria : **04/2021**  
Responsáveis: : **Téc. Luís Felipe Schwambach**  
**Químico Vinícius Westrupp**

## **1 DETALHAMENTO**

Este relatório tem o objetivo de fornecer um laudo de averiguação dos problemas de água com coloração diferente do usual em Canoas entre os dias 13 de março e 6 de abril de 2021. Faz parte deste documento os levantamentos da operação nas ETAS, CCO e Estações de bombeamento para os dias nos quais foram constatadas ocorrências de fornecimento de água turva em alguns bairros de Canoas. São apresentadas as causas e as ações tomadas para evitar futuros problemas.

## 2 OCORRÊNCIAS

As ocorrências se deram principalmente nos dias 13 e 14 de março e 02 e 03 de abril. Os bairros mais afetados foram: Nossa senhora das Graças, Olaria, Guajuviras, Ozanan, Moinhos de Vento e Vila Cassino. Localidades abastecidas através da EBAT 17 – ETA Rio Branco.

Seguem imagens de algumas reclamações:



*Figura 1: 13/03 - 17:40 GUAJUVIRAS*



*Figura 2: 13/03 - 21:20 OZANAN*



*Figura 3: 13/03 - 22:20 ESTANCIA VELHA*



*Figura 4: 14/03 - 07:40 GUAJUVIRAS*



*Figura 5: 14/03 - 17:00 ESTÂNCIA VELHA*

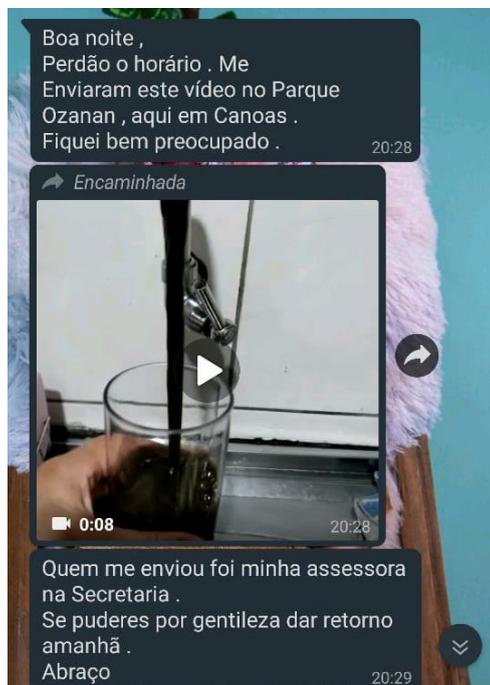


Figura 6: 29/03 20hs OZANAN



Figura 7: 05/04 - 12 hs OZANAN



*Figura 8: 22/03 - 13 hs Mathias Velho*



*Figura 9: 22/03 - 12 hs Harmonia*

### 3 OPERAÇÃO

A figura 10 apresenta o gráfico de pressão da EBAT 17 no dia 13 de março.

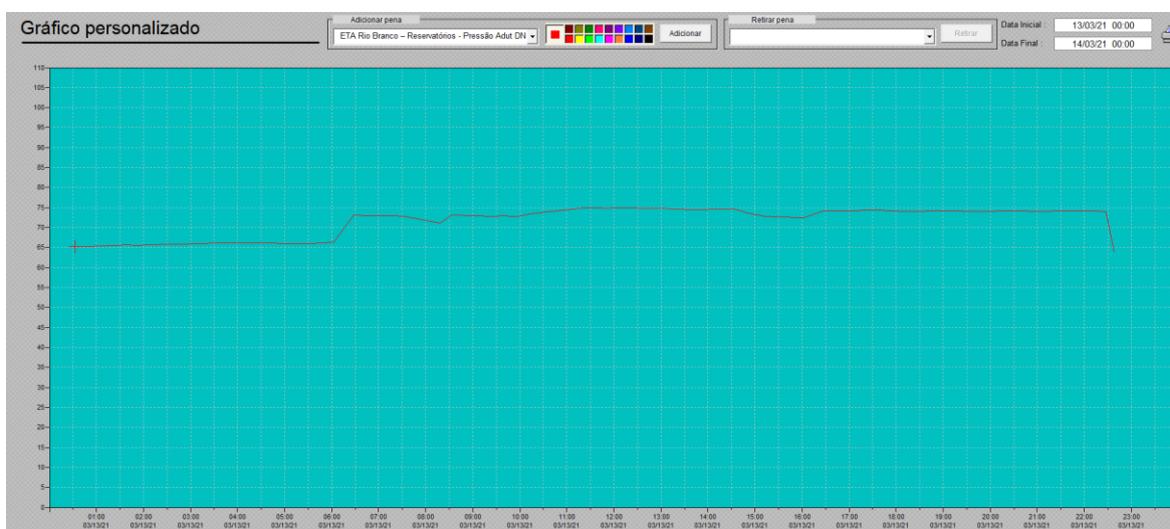


Figura 10 – 13/03 EBA 17 PRESSÃO

A figura 12 apresenta o gráfico de pressão da EBAT 17 no dia 02 de abril.

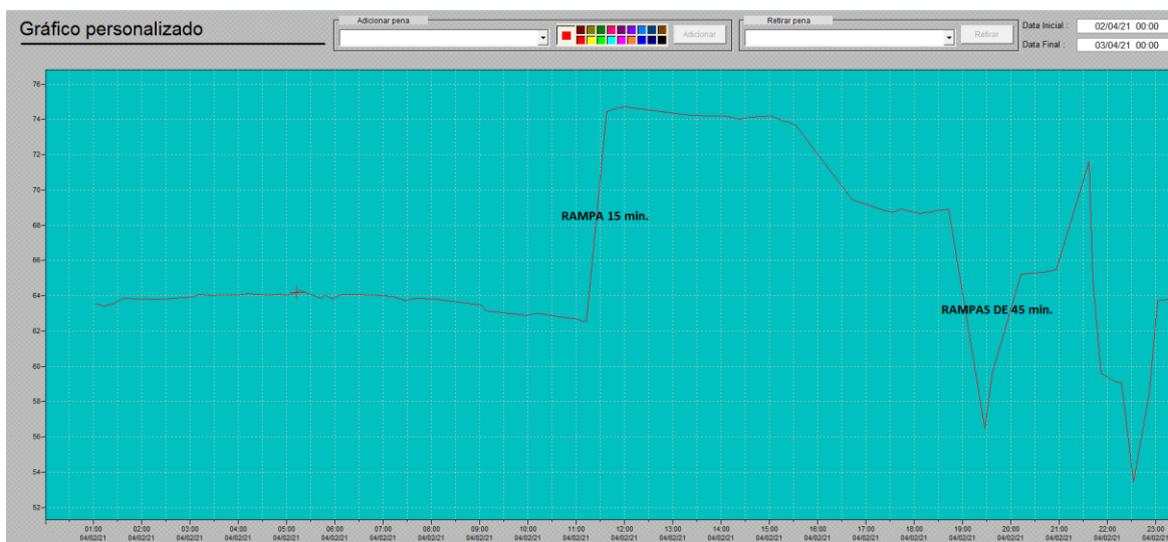


Figura 12 – 02/04 EBA 17 PRESSÃO

#### 4 CAUSA DO PROBLEMA E REGIÃO AFETADA

O problema da água com coloração diferente do usual nos dias 13/03/21 e 02/04/21 foi devido a um transiente hidráulico na rede de abastecimento. O transiente originou-se a partir de uma falha no acionamento (inversor de frequência) do GMB 07 da EBA 17 da ETA Rio Branco. No dia 02/04 também houve uma falha no acionamento da EBA 16. A Vila Cassino faz parte da primeira derivação da adutora, logo é onde ocorreu a primeira reclamação e é fonte da apuração do incidente.

O quadro 1 apresenta as reclamações do bairro Nossa Senhora das Graças.

NOSSA SRA DAS GRAÇAS		
Data	Horário	Endereço
13/03/2021	16:13:52	Rua E (CASSINO C-VL MILITAR),13
13/03/2021	23:29:21	Rua ANDRE GONCALVES,110 direita
13/03/2021	20:22:09	Rua VINTE E DOIS DE ABRIL,476
14/03/2021	8:34:41	Rua VINTE E DOIS DE ABRIL,146
14/03/2021	0:38:41	Rua BARTOLOMEU DIAS,160
02/04/2021	14:54:49	Rua SANTA SOFIA,346 nicho
02/04/2021	17:26:07	Rua CABO VERDE,156
02/04/2021	15:22:37	Rua NAZARE,560 dentro
02/04/2021	18:22:14	Rua NAZARE,697 meio
02/04/2021	14:30:11	Rua FREI HENRIQUE DE COIMBRA,597
02/04/2021	16:14:02	Rua VINTE E DOIS DE ABRIL,125 meio
02/04/2021	14:45:53	Rua FRANCISCO ALVES,235 ESQ
02/04/2021	18:42:36	Rua FRANCISCO ALVES,365 LE
03/04/2021	9:09:37	Rua PORTO SEGURO,555
04/04/2021	10:48:38	Rua PRIMEIRO DE MARCO,310

*Quadro 1: Reclamações no bairro Nsa. Sra das Graças*

A água que estava turva devido à ocorrência, continuou abastecendo os bairros Olaria e Estância Velha, que recebem água após o reservatório 21.

O quadro 2 apresenta as reclamações do bairro Olaria.

OLARIA		
Data	Horário	Endereço
13/03/2021	20:10:34	Rua SANTA FE,880 casa 2
13/03/2021	16:47:32	Rua SELSO FIDELIS JARDIM,43 CelsoFid
14/03/2021	14:43:37	Rua SANTA LUCIA,271
14/03/2021	19:20:55	Rua IRMA MARIA HILTGARDIS,376 CASA 211
14/03/2021	13:36:55	Rua TREZE (LOT PROVINCIA S PEDRO),295 LOT PROVI
14/03/2021	16:05:03	Travessa EQUADOR - LOT. SAO FRANCISCO,81 esq
02/04/2021	16:44:09	Rua DOUTOR SERGIO MORAES,21 FRENTE



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**SUPERINTENDÊNCIA METROPOLITANA - SURMET**  
**UNIDADE DE SANEAMENTO ESPECIAL - CANOAS**

02/04/2021	16:50:01	Rua SANTA FE,880 casa 2
02/04/2021	18:47:09	Rua WILSON BRUM DA SILVA,281 nicho
02/04/2021	18:50:26	Rua GILDO DE FREITAS,203
02/04/2021	19:49:18	Rua ONORINO ANDREAZZA,1950 portao
02/04/2021	18:21:05	Rua ILHA DA MADEIRA,94
03/04/2021	14:57:26	Travessa AFRICA - LOT. SAO FRANCISCO,39 xx
03/04/2021	14:44:41	Travessa AFRICA - LOT. SAO FRANCISCO,77 LOTEAME
03/04/2021	20:31:46	Travessa AFRICA - LOT. SAO FRANCISCO,70 furo
03/04/2021	17:49:54	Travessa EQUADOR - LOT. SAO FRANCISCO,81 esq
03/04/2021	17:45:23	Travessa EQUADOR - LOT. SAO FRANCISCO,81 esq
03/04/2021	14:50:57	Rua JOSE NELSON P DOS SANTOS,260 luz
03/04/2021	10:09:35	Avenida DO NAZARIO,2320
03/04/2021	9:28:51	Avenida ROSA CRUZ,719 FUNDOS
04/04/2021	10:36:00	Rua SANTA ZITA,387
04/04/2021	10:34:22	Rua SANTA FE,590
05/04/2021	15:03:36	Rua SANTA TEREZA,398

*Quadro 2: Reclamações no bairro Olaria*

O quadro 3 apresenta as reclamações do bairro Estância Velha.

ESTÂNCIA VELHA		
Data	Horário	Endereço
13/03/2021	21:13:32	Rua ENGENHEIRO DAGOBERTO M. RIBEIRO,599 bromeli
13/03/2021	20:09:04	Rua MANACAS,520
13/03/2021	19:11:18	Rua DA ALEGRIA (LOT MOINHOS DE VENTO),124
13/03/2021	21:36:07	Rua OSVALDO OPTIZ,346
13/03/2021	17:55:44	Rua FERNANDO PESSOA (AREA VERDE 2),18 7DEOUTUBR
13/03/2021	19:00:55	Rua FERNANDO PESSOA (RES.TEC. 01),13
13/03/2021	21:45:45	Rua IMBUIA,127
13/03/2021	18:10:26	Rua SAO JOAQUIM,808
13/03/2021	20:52:11	Rua OASIS,43
13/03/2021	18:37:38	Rua XANGRILA,216
13/03/2021	17:24:02	Rua A J RENNER,1593 dir
13/03/2021	19:05:33	Rua A J RENNER,1055 xx
14/03/2021	14:14:42	Rua ESCOCIA,29
14/03/2021	14:42:27	Rua DINAMARCA,190
14/03/2021	14:27:02	Rua DA AMIZADE,61
14/03/2021	10:55:27	Avenida DOUTOR SEVERO DA SILVA,944
14/03/2021	10:49:08	Rua ORION,187
14/03/2021	15:00:11	Rua TAURUS,237
14/03/2021	8:50:20	Rua DONA CASTORINA LIMA DA SILVEIRA,516
14/03/2021	8:20:33	Beco DO SILVEIRA,141 esq
14/03/2021	11:40:15	Beco DOS KULZER,287 entrar
14/03/2021	12:14:23	Rua OSVALDO OPTIZ,102
14/03/2021	12:06:33	Rua ERNESTO DA SILVA ROCHA,704
14/03/2021	14:55:20	Rua CANELA,36
14/03/2021	10:15:48	Rua SAO JOAQUIM,1347
14/03/2021	11:21:30	Rua CIDREIRA,384 sqna sez
14/03/2021	14:09:22	Rua MARILUZ,155
15/03/2021	8:51:43	Rua DAS ANGELICAS,511
15/03/2021	10:22:46	Rua A J RENNER,1851 luz

16/03/2021	16:36:46	Rua ODUVALDO VIANA FILHO,89
16/03/2021	13:58:42	Avenida ACUCENA,750 fdssez2277
16/03/2021	13:09:45	Rua MANACAS,463
16/03/2021	19:01:51	Travessa 12 - ALEXANDRE DE GUSMAO,40 TRAV. 12
18/03/2021	8:57:17	Rua ANDROMEDA,63
23/03/2021	9:35:57	Rua MANACAS,716 esq
25/03/2021	19:23:47	Rua OSCAR PEDRO KULZER,413
26/03/2021	12:22:08	Rua DA ALEGRIA (LOT MOINHOS DE VENTO),124
30/03/2021	13:25:52	Rua ODUVALDO VIANA FILHO,89
01/04/2021	14:11:57	Rua TAURUS,76
01/04/2021	13:29:05	Rua FERNANDO PESSOA (AREA VERDE 2),18 7DEOUTUBR
02/04/2021	22:49:08	Rua DAS ANGELICAS,511
02/04/2021	16:46:47	Rua DAS PETUNIAS,300 e
02/04/2021	15:56:25	Avenida DOUTOR SEVERO DA SILVA,58
02/04/2021	18:53:14	Rua ORION,66
02/04/2021	20:36:13	Rua PHOENIX,112
02/04/2021	17:44:46	Rua ARIES,43
02/04/2021	21:41:39	Rua TAURUS,178
02/04/2021	16:27:48	Rua ALEXANDRE DE GUSMAO,1254
02/04/2021	18:38:25	Rua OSCAR PEDRO KULZER,1481
02/04/2021	16:23:58	Rua OSVALDO OPTIZ,377
02/04/2021	17:43:34	Rua QUINTAO,126
02/04/2021	18:18:12	Rua OSCAR PEDRO KULZER,425
02/04/2021	15:03:10	Rua PROFESSOR LEONARDO RIBEIRO,25 cx correio
02/04/2021	18:48:45	Rua CANUDOS,26 portaoesq
02/04/2021	15:22:10	Rua ERNESTO DA SILVA ROCHA,554
02/04/2021	12:46:23	Rua O (LOT SETE OUTUBRO),57 rebaix
02/04/2021	16:44:28	Rua SAO NICOLAU,13 m
02/04/2021	16:25:41	Rua SAO NICOLAU (QUADRA 3),6 QUADRA 03
02/04/2021	14:48:49	Rua SAO NICOLAU (QUADRA 13),1 esquuna - QUADRA
02/04/2021	15:33:05	Rua ALCIDES SABEDOT,435
02/04/2021	15:07:26	Rua JULIO PEREIRA DE SOUZA,589
02/04/2021	13:30:59	Rua SAO JOAQUIM,808
02/04/2021	16:46:12	Rua MARILUZ,155
02/04/2021	16:17:23	Rua XANGRILA,77
02/04/2021	19:15:38	Rua NOIVA DO MAR,76
02/04/2021	15:21:19	Rua ARCO IRIS,346 casa 01
02/04/2021	17:57:12	Travessa UM (LOT VL CHEIRO TERRA),81
02/04/2021	14:48:21	Rua A J RENNER,1055 xx
03/04/2021	15:59:46	Avenida ACUCENA,750 fdssez2277
03/04/2021	10:35:17	Rua DAS PETUNIAS,761
03/04/2021	9:33:23	Rua DAS PETUNIAS,749
03/04/2021	9:37:12	Rua DAS PETUNIAS,749
03/04/2021	19:52:58	Rua CENTAURUS,263
03/04/2021	9:50:58	Travessa 12 - ALEXANDRE DE GUSMAO,25 TRAV. 12
03/04/2021	9:27:41	Rua OSVALDO OPTIZ,346
03/04/2021	12:52:09	Rua OSCAR PEDRO KULZER,940
03/04/2021	13:55:47	Rua FREIJO,80
03/04/2021	16:27:18	Rua FREIJO,81
04/04/2021	18:31:43	Rua ILHA BELA,57 E
04/04/2021	8:29:57	Avenida DOUTOR SEVERO DA SILVA,944
04/04/2021	8:00:14	Rua OSCAR PEDRO KULZER,1530
05/04/2021	9:30:40	Rua OSCAR PEDRO KULZER,1010
06/04/2021	13:04:08	Rua ODUVALDO VIANA FILHO,89

**Quadro 3: Reclamações no bairro Estância Velha**

RUA FREI ORLANDO, 115 – BAIRRO CENTRO – CANOAS/RS  
 Fone (51) 2118 2100  
[www.corsan.com.br](http://www.corsan.com.br)



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**SUPERINTENDÊNCIA METROPOLITANA - SURMET**  
**UNIDADE DE SANEAMENTO ESPECIAL - CANOAS**

A adutora também abastece o sistema do Guajuviras. Os reservatórios 07 e 23, que são de grande porte, também foram afetados. Isso prejudicou o abastecimento dos bairros Guajuviras e Parque Ozanan. Que recebem água deste sistema através da EBA 08 A e dos reservatórios elevados 08 e 08A.

O quadro 4 apresenta as reclamações do bairro Guajuviras.

GUAJUVIRAS		
Data	Horário	Endereço
13/03/2021	18:59:02	Quadra E SEIS,6
13/03/2021	21:47:05	Quadra E CINCO,6
13/03/2021	23:18:21	Rua Z QUATRO (LOT COMTEL),56 furo
13/03/2021	22:40:17	Rua CINCO (LOT COMTEL),160 sqna beco
13/03/2021	20:00:33	AA UM,14
13/03/2021	20:22:18	QUATRO A,23 fundos
13/03/2021	22:29:09	DOIS,14
14/03/2021	8:34:24	Quadra F SEIS,1 furo muro
14/03/2021	0:54:58	Quadra EE SEIS,18 cerca alta
14/03/2021	9:17:02	Quadra FF CINCO,9 xx
14/03/2021	10:16:52	Quadra CC CINCO,11
14/03/2021	11:21:28	Quadra I CINCO,7
14/03/2021	10:56:35	Quadra J CINCO,25
14/03/2021	18:12:12	Quadra C CINCO,5
14/03/2021	12:09:47	Rua PARAISO,160 furo
14/03/2021	11:44:43	Quadra J QUATRO B,4
14/03/2021	15:17:36	Q DOIS,2 hdoutrarua
14/03/2021	15:47:01	S UM,29
14/03/2021	10:52:21	S UM,33
14/03/2021	11:20:44	QUATRO B,3 portão dir
14/03/2021	1:38:21	TRES,26 2
14/03/2021	8:58:18	TRES,6
14/03/2021	13:43:39	DOIS,23
15/03/2021	12:46:22	QUATRO A,23 fundos
15/03/2021	19:44:39	DOIS,5
02/04/2021	15:09:43	Quadra W SEIS,15
02/04/2021	18:06:24	Rua VISTA ALEGRE,212 direita
02/04/2021	15:35:38	Rua DA FONTE (LOT C D ANDRADE),65
02/04/2021	14:52:41	Quadra O CINCO,5
02/04/2021	18:09:12	Quadra R CINCO,24 esq
02/04/2021	16:40:11	EE DOIS,17 frentpraca
02/04/2021	15:14:51	BB UM,21
02/04/2021	21:33:39	DOIS,8
03/04/2021	8:36:51	Rua DENISE OSSUNA,268
03/04/2021	23:16:38	Rua PARTEIRA MARIA MARTINS,4 dir rebaix
03/04/2021	0:03:17	Quadra I UM,9
03/04/2021	10:56:17	Quadra P SEIS,13
03/04/2021	11:47:40	Quadra A SEIS,4 furomuro
03/04/2021	12:41:28	Quadra X CINCO,27
03/04/2021	11:51:42	O UM,9
03/04/2021	12:32:52	QUATRO A,6

*Quadro 4: Reclamações no bairro Guajuviras*

Após passar pelo sistema da EBA 08 A, o parque Ozanan é abastecido pelo seu próprio reservatório elevado, que também recebeu a água fora do padrão.

O quadro 5 apresenta as reclamações do bairro Parque Ozanan.

PARQUE OZANAN		
Data	Horário	Endereço
13/03/2021	22:00:55	Rua VENEZA (LOT PQ OZANAN),110
14/03/2021	0:34:03	Avenida HISPANICA (LOT. PARQUE OZANAN),50 xx
14/03/2021	10:46:12	Rua BARCELONA (LOT PQ OZANAN),126
14/03/2021	10:00:44	Rua BARCELONA (LOT PQ OZANAN),118
14/03/2021	17:09:24	Avenida RAMIRO BARCELOS,2249
14/03/2021	17:34:44	Avenida RAMIRO BARCELOS,2245
16/03/2021	13:12:58	Rua FLORENCA (LOT PQ OZANAN),85
19/03/2021	14:11:17	Rua DAS AMOREIRAS,156
30/03/2021	8:07:48	Rua MARSELHA,34 dir
02/04/2021	16:28:26	Rua MONZA (LOT. PARQUE OZANAN),312 esq
02/04/2021	11:32:13	Rua MUNIQUE,83
02/04/2021	17:38:10	Rua BARCELONA (LOT PQ OZANAN),118
02/04/2021	21:50:11	Rua FLORENCA (LOT PQ OZANAN),12
02/04/2021	19:12:18	Rua VALENCIA (LOT PQ OZANAN),368
02/04/2021	12:12:07	Rua ALEXANDRIA (LOT PQ OZANAN),191
02/04/2021	20:37:12	Avenida RAMIRO BARCELOS,2249
03/04/2021	10:51:53	Rua GENEBRA (LOT PQ OZANAN),44 esq
03/04/2021	10:53:16	Rua LANCASTER (LOT PQ OZANAN),11
03/04/2021	14:58:17	Rua VERONA,236
03/04/2021	11:36:17	Avenida RAMIRO BARCELOS,2245
03/04/2021	8:59:48	Avenida RAMIRO BARCELOS,2241

*Quadro 5: Reclamações no bairro Parque Ozanan*

O quadro 6 apresenta as reclamações dos bairros Mathias Velho e Harmonia.

MATHIAS VELHO		
Data	Horário	Localização
25/03/2021	19:26:53	JAGUARAO,817 dir
26/03/2021	12:47:58	CANGUCU,845 863
26/03/2021	20:24:35	ANTONIO PRADO,861
26/03/2021	14:24:15	ANTONIO PRADO,229 ou 227
26/03/2021	13:22:46	GRAMADO,227 dir
26/03/2021	12:35:43	DA ASSOCIACAO,607 casa 01
27/03/2021	9:19:48	NOVO HAMBURGO,941 CASA 02
31/03/2021	14:19:40	SAO LEOPOLDO,30 ou35 luz
03/04/2021	21:49:57	TUPANCIRETA,345 furo
05/04/2021	8:29:12	PROFESSORA DONA SARA,21
06/04/2021	12:02:48	SAO GABRIEL,500 ft ginásio

*Quadro 6: Reclamações nos bairros Mathias e Harmonia*



## AÇÕES REALIZADAS PARA MITIGAR O PROBLEMA E EVITAR FUTUROS TRANSIENTES

Em todas as ocasiões foram feitos expurgos pelas equipes da Corsan imediatamente a detecção do problema. Procurou-se dar a máxima atenção possível a todos os clientes que entraram em contato. Todos os reservatórios atingidos foram purgados. Foram substituídas as águas dos seguintes reservatórios:

- R21 – Cop Canoas
- R7, R23, R8 e R8A – Guajuviras
- R24 – Parque Ozanan
- R25 – Mathias Velho

Foram realizados expurgos em todas as extremidades de redes acessíveis por hidrantes e nos quadros de cada residência onde existiam reclamações. Também está sendo realizando um acompanhamento junto aos clientes de maneira a garantir o adequado abastecimento de água.

De maneira a evitar futuros problemas, foi substituído o inversor do GMB 07 da EBA 17, assim como aprimorada a rampa de subida e descida da frequência dos inversores dos GMBs da EBA 16 e 17. Foi reforçado o treinamento nas estações de tratamento de água e no Centro de Controle Operacional para evitar transientes hidráulicos na rede. Nos próximos dias serão realizadas melhorias na telemetria da EBAT 17. O novo sistema a ser implantado permite o controle de velocidade das bombas de maneira remota.

## **5 PARECERES**

### **O laudo operacional conclui que:**

O problema detectado no dia **13 de março** na área de abrangência da EBAT 17, foi ocasionado por um transiente hidráulico, ocorrido na estação de bombeamento em questão. Os problemas apresentados no dia 02 de abril foram na área de abrangência da EBAT 16 e 17, também ocasionados por transientes hidráulicas das estações de bombeamento citadas.

Ainda, algumas ocorrências pontuais são reflexo do incidente inicial, que deslocou uma quantidade muito grande dos resíduos das paredes da tubulação. Durante a operação de uma tubulação que não possui ar em seu interior, que é o caso do abastecimento de água normal, a velocidade do escoamento interno junto à parede do tubo é nula. Ou seja, qualquer sólido presente no fluido pode se depositar junto às paredes com o passar do tempo. Quando há um transiente hidráulico, esse material é deslocado. Logo, os resíduos foram distribuídos e ainda se encontram nas extremidades da rede de abastecimento de algumas localidades.

Embora haja coloração, a água distribuída nesse período permanece própria para o consumo humano.

A Corsan tomou uma série de medidas para mitigar o problema de maneira imediata e no sentido de evitar que ocorra novamente.

### **O laudo químico conclui que:**

As estações de tratamento de água de Canoas, Niterói e Rio Branco, realizam cerca de 9 verificações a cada hora para garantir a eficiência do tratamento. São realizadas 186 análises mensais em pontos diversos da rede de abastecimento.

A água tratada e distribuída pelas ETAs de Canoas apresenta-se dentro dos parâmetros de potabilidade exigidos pelo Anexo XX da Portaria 05/2017 do Ministério da Saúde.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
SUPERINTENDÊNCIA METROPOLITANA - SURMET  
UNIDADE DE SANEAMENTO ESPECIAL - CANOAS**

Salientamos que os resíduos que causaram a coloração na água não provêm de fontes externas à rede de abastecimento, mas sim de partículas microscópicas existentes na própria água tratada que se acumularam ao longo do tempo.

Segue em anexo o laudo de Potabilidade Nº 49/21-DECA/SUTRA

A Unidade de Saneamento de Canoas se coloca à disposição para quaisquer dúvidas.

Este é o parecer.

Canoas, 8 de abril de 2021.

Atenciosamente.

**Luis Felipe Schwambach**  
Coordenador Ceope - Canoas

**Vinícius Westrupp**  
Químico SURMET

**Carlos Alberto Corrêa dos Santos**  
Gestor da USE - Canoas



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

Inf. 01/2021 – CEOPE Canoas

Canoas, 24 de abril de 2021.

**A Diretoria de Operações**

Assunto: Resposta ao Ofício 068/2021 da AGESAN

Em atendimento ao Ofício 068/2021 AGESAN, segue a relação e localização das válvulas de expurgo referente à fiscalização sob demanda realizada em Canoas no dia 16 de abril de 2021. Para este item, considerou-se os hidrantes, pois os mesmos são os principais dispositivos utilizados na purga das redes de abastecimento de água.

HIDRANTES DE COLUNA	
CEMAN - USE CANOAS	
ENDEREÇO	BAIRRO
GENERAL CAMARA - 875	RIO BRANCO
DOM JOÃO BECKER - 1852	FATIMA
GUILHERME SCHELL - 1230	RIO BRANCO
OLIVEIRA VIANA -687	FATIMA
MACHADINHO - 1410	FATIMA
RUA DIQUE - 10	FATIMA
BARTOLOMEU DE GUSMÃO - 3003	FATIMA
CAIRU - 384	RIO BRANCO
JOAQUIM CAETANO - 700	FATIMA
AV. A - VILA ICARO	5º COMAR
ROBERTO FRANCISCO BEHRENS - 225	MATO GRANDE
AFONSO PENA	MATO GRANDE
ROBERTO FRANCISCO BEHRENS - 101	MATO GRANDE
ANTONIO LOURENÇO ROSA - 180	MATO GRANDE
JOÃO WOBETO - 169	MATO GRANDE
RIO GRANDE DO SUL - 1832	MATHIAS VELHO
ENGENHEIRO KINDLER - 2103	HARMONIA
CAMPINAS - 780	MATHIAS VELHO
PADRE JOSIMO MORAIS TAVARES	MATHIAS VELHO



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

DOS FERREIROS - 184	SANTO OPERARIO
DOMINGOS MARTINS - 1110	CENTRO
TIRADENTES	CENTRO
GETULIO VARGAS - 6880	CENTRO
DR BARCELOS - 121	CENTRO
AÇUCENA - 50	BELA VISTA
SANTOS FERREIRA - 1180	MARECHAL RONDON
FARROUPILHA - 7699	SÃO JOSE/ UNIVERSITARIO
AÇUCENA - 2999	IGARA III
MAJOR SEZEFREDO - 1420	IGARA III
HENRIQUE STEFANI - 1023	IGARA III
HENRIQUE STEFANI - 1001	IGARA III
HENRIQUE STEFANI - 1037	IGARA III
TAPAJOS - 186	IGARA II
ANTONIO FONSECA BARCELOS - 200	MARECHAL RONDON
FARROUPILHA - 5508	MARECHAL RONDON
DUQUE DE CAXIAS - 1075	MARECHAL RONDON
SANTOS FERREIRA - 965	MARECHAL RONDON
TOM JOBIM	CIDADE NOVA
SÃO PEDRO - 697	MARECHLA RONON
AURORA - 749	MARECHAL RONDON
SEZEFREDO A. VIEIRA - 1721	MOINHOS DE VENTO
RIO GRANDE DO SUL - 5501	MATHIAS VELHO
AÇUCENA - 550	BELA VISTA
AÇUCENA - 650	BELA VISTA
JATOBA - 157	BELA VISTA
DUQUE DE CAXIAS - 463	MARECHAL RONDON
AURORA - 1200	MARECHAL RONDON
PROF. SILVIA SIEBEN MEOTI - 84	BRIGADEIRA/SÃO JOSE
ARMANDO FAJARDO - 220	IGARA I
CAMBOATAS - 505	IGARA
CAMBOATAS - 585	IGARA
CAMBOATAS - 575	IGARA
CAMBOATAS - 240	IGARA
FARROUPILHA - 6900	IGARA II
FARROUPILHA - 6901	IGARA II
CAMBOATAS - 420	IGARA
CAMBOATAS - 425	IGARA
ARMANDO FAJARDO - 763	IGARA I
ARMANDO FAJARDO - 1977	IGARA II



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

ANTONIO FREDERICO OZANAM - 4000	BRIGADEIRA/INDUSTRIAL
FARROUPILHA - 8507	PARQUE UNIVERSITARIO
NOSSA SENHORA PERPETUO SOCORRO	SÃO JOSE
HISPANICA - 768	LOT. PARADIS
17 DE ABRIL	LOT. PARADIS
ERNESTO DA SILVA ROCHA - 944	ESTANCIA VELHA
SANTOS FERREIRA	ESTANCIA VELHA
SANTOS FERREIRA - 4100	ESTANCIA VELHA
CAPAO DA CANOA - 95	JARDIM ATLANTICO
SEZEFREDO A. VIEIRA	ESTANCIA VELHA
ALBERTO R. DE OLIVEIRA - 190	OLARIA
SEZEFREDO A. VIEIRA - 5435	OLARIA/PLANALTO CANOENSE
SEZEFREDO A. VIEIRA - 5537	OLARIA/PLANALTO CANOENSE
SANTA EULALIA - 57	SÃO JOAO
SANTA JULIA - 55	SÃO JOAO
SANTA JULIA - 56	SÃO JOAO
IRMÃ MARIA HILTGARDS - 445	SÃO JOAO
GILDO DE FREITAS - 1205	OLARIA
ZULMIRO G. DA SILVA - 338	OLARIA
NAZARIO - 302	OLARIA
NAZARIO - 1181	OLARIA
NAZARIO - 898	OLARIA
ZULMIRO G. DA SILVA - 100	OLARIA - SÃO VICENTE
RUA 01 - CANOAS LESTE - 285	OLARIA - CANOAS LESTE
DA FIGUEIRA - 423	N.S.DAS GRAÇAS
SANTOS FERREIRA	N.S.DAS GRAÇAS
SANTA TEREZINHA - 681	N.S.DAS GRAÇAS
ODUVALDO VIANA FILHO - 200	CIDADE NOVA
SANTOS DUMONT - 481	NITEROI
ALEGRETE	NITEROI
ENGº HOMERO C. SIMON - 737	INDUSTRIAL/PQ. TECNOLÓGICO
ENGº HOMERO C. SIMON - 1089	INDUSTRIAL/PQ. TECNOLÓGICO
ENGº HOMERO C. SIMON	INDUSTRIAL/PQ. TECNOLÓGICO
BOQUEIRÃO	INDUSTRIAL/PQ. TECNOLÓGICO
GUILHERME SCHELL - 10780	INDUSTRIAL/SÃO LUIZ
GUILHERME SCHELL - 9100	SÃO LUIZ
ALAMEDA DAS CORTICEIRAS - 165	MATO GRANDE



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

HIDRANTES DE SOLO	
CEMAN - USE CANOAS	
ENDEREÇO	BAIRRO
ANA NERY	RIO BRANCO
ANTONIO FICAGNA - 1257	FATIMA
JOAQUIM NABUCO - 665	FATIMA
ALCINA MORAIS - 155	MATO GRANDE
ADELI PATRICIO - 198	MATO GRANDE
CICERO DE ALMEIDA - 183	MATO GRANDE
ARAÇA	MATO GRANDE
FLORIANOPOLIS - 5440	MATHIAS VELHO
JOSE VERISSIMO - 2247	HARMONIA
JOSE MAIA FILHO - 1641	MATHIAS VELHO
18 DE NOVEMBRO	MATHIAS VELHO/SANTO OPERARIO
SANTA CATARINA 1357	MATHIAS VELHO
DO SINDICATO - 241	SANTO OPERARIO
TIRADENTES	CENTRO
VICTOR RYCEMBEL - 278	CENTRO
VITOR BARRETO - 1636	CENTRO
RUA MATHIAS VELHO	CENTRO
ARAÇA - 122	CENTRO
BRASIL - 384	CENTRO
SANTA CECILIA - 121	MARECHAL RONDON
DONA RAFAELA - 477	MARECHAL RONDON
NORUEGA - 231	MOINHOS DE VENTO
FARROUPILHA(SÃO JOSE) - 630	MARECHAL RONDON
DINAMARCA - 226	MOINHOS DE VENTO
SUIÇA - 62	MOINHOS DE VENTO
AUSTRIA - 227	MOINHOS DE VENTO
FARROUPILHA(MIGUEL TOSTES)	MORADA DAS ACACIAS
TRAVESSA 1 - GUARUJÁ	BRIGADEIRA/SÃO JOSE
GUARUJÁ - SN	BRIGADEIRA/SÃO JOSE
GUARUJÁ - 367	BRIGADEIRA/SÃO JOSE
TRAVESSA 2 - GUARUJÁ	BRIGADEIRA/SÃO JOSE
GURUPI - 118	IGARA
ALDO JOSE GHELEN - 233	BRIGADEIRA/SÃO JOSE
MANACAS - 359	BELA VISTA
CURITIBA	MATHIAS VELHO
ADÃO DA SILVA SANTOS	MORADA DAS ACACIAS



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
 Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
 Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
 Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

VENEZA - 58	LOT. OZANAM
VERONA - 18	LOT. OZANAM
VERONA - 432	LOT. OZANAM
GUARUJA - 1237	SÃO JOSE
SETOR 4B QUADRA J - 21	GUAJUVIRAS
SETOR 5 QUADRA HH - 11	GUAJUVIRAS
SETOR 6 QUADRA V - 14	GUAJUVIRAS
RUA 3 - CAIXA D'AGUA	GUAJUVIRAS
A.J.RENNER - 658	ESTANCIA VELHA
A.J.RENNER - 2112	JARDIM ATLANTICO
PROF. LEONARDO RIBEIRO - 13	ESTANCIA VELHA
TEM. ANTONIO JOÃO	ESTANCIA VELHA
NEI DE MOURA CALIXTO	ESTANCIA VELHA
BECO D - SÃO VICENTE	OLARIA
PROF.MARIA MARLENE DE SOUZA	OLARIA - PROV. SÃO PEDRO
DR SELBACH	N. S. GRAÇAS
PORTO SEGURO	VILA FERNANDES
PORTO SEGURO - 897	N. S. GRAÇAS
PORTO SEGURO - 546	VILA CAPRI
PORTO SEGURO - 1077	N. S. GRAÇAS
VISTA ALEGRE - 159	N. S. GRAÇAS
15 DE NOVEMBRO - 376	N. S. GRAÇAS
ITAMAR M. MAIA - 1381	NITEROI/RIO GRAVATAI
MARCELHA - 160	LOT. OZANAM
EVARISTO DA VEIGA - 545	SÃO LUIZ
ARARAS - 273	HARMONIA/CINCO COLONIAS
CORONEL VICENTE - 624	CENTRO/HARMONIA
DUQUE DE CAXIAS	MARECHAL RONDON
NELCI PEREIRA FLORES - 121	CENTRO/HARMONIA

VÁLVULAS DE DESCARGA	
CEMAN - USE CANOAS	
ENDEREÇO	BAIRRO
SANTOS DUMONT - 764	NITEROI
IRINEU DE CARVALHO BRAGA (ARCOS)	FATIMA
IRINEU DE CARVALHO BRAGA (ARCOS)	FATIMA
ROBERTO FRANCISCO BEHRENS (PONTE)	MATO GRANDE
AV. INDEPENDENCIA 1230	FRENTE EXPOITER



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

IRINEU C. BRAGA X HERMES DA FONSECA	RIO BRANCO
NORUEGA - 422	MARECHAL RONDON
MARIE CURIE	GUAJUVIRAS(LOT. PARADIS)
RENATO RUSSO	OLARIA(PROV. SÃO PEDRO)
BOQUEIRÃO X GETULIO VARGAS	IGARA
BOQUEIRÃO 1001	IGARA
BOQUEIRÃO 1407	ESTANCIA VELHA
BOQUEIRÃO 2671	ESTANCIA VELHA
MANOEL FIEL 140	SANTO OPERARIO

**Luís Felipe Schwambach**  
CFT-BR nº 01234553082 – Matr. 16115.8  
luís.schwambach@corsan.com.br  
Coordenador de Operações  
USE – Canoas

**Eng. Alexandre Madeira Calvetti**  
Superintendente Adjunto da  
Regional Metropolitana SURMET  
Matr. nº 128983  
alexandre.calvetti@corsan.com.br  
Superintendente Adjunto Regional  
SURMET



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Superintendência Regional Metropolitana - SURMET  
Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS  
Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas

Inf. 02/2021 – CEOPE Canoas

Canoas, 27 de abril de 2021.

**A Diretoria de Operações**

Assunto: Resposta ao Ofício 068/2021 da AGESAN

Em atendimento ao Ofício 068/2021 AGESAN, segue o relatório dos expurgos realizados Canoas no ano de 2021. Salienta-se que não fazem parte dessa listagem um grande número de serviços executados, que são os expurgos emergenciais para os quais não são geradas Ordens de Serviço.

O relatório apresenta 120 expurgos de rede realizados e registrados no sistema:



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
Sistema Comercial Integrado - SCI

Data: 27/04/2021

Hora: 07:39

Página: 1

23022-Acompanhamento de Ordens de Serviço

Relatório: SCI 23022

Data de Abertura	Horário	Desc. Serviço	Abertura	Endereço	Situação
20/01/2021	08:05	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida FARROUPILHA, Esqu	Executada
20/01/2021	08:06	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua VEREADOR ADAO SANTOS	Executada
28/01/2021	13:35	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua FLORIANOPOLIS, 5440	Executada
28/01/2021	13:36	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida RIO GRANDE DO SU	Executada
28/01/2021	13:37	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JOSE VERISSIMO, 2247	Executada
28/01/2021	13:39	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua CAMPINAS, 780 - Frent	Executada
17/03/2021	10:25	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida FARROUPILHA, Esqu	Executada
26/03/2021	13:37	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua RIO DE JANEIRO, 360 -	Executada
26/03/2021	13:38	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JOSE MAIA FILHO, 1641	Executada
26/03/2021	13:45	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PADRE JOSIMO MORAIS	Executada
26/03/2021	13:46	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JOSE VERISSIMO, 2247	Executada
26/03/2021	13:49	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DO SINDICATO, s	Executada
29/03/2021	08:50	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua MANOEL FIEL, Santo Op	Executada
29/03/2021	08:51	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA CATARINA, 1357	Executada
29/03/2021	08:52	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua CAMPINAS, 780 - Em fr	Executada
03/04/2021	11:59	Expurgos (Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA JULIA, 55	Executada



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**Superintendência Regional Metropolitana - SURMET**  
**Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS**  
**Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas**

03/04/2021	12:00	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA JULIA, 56	Executada
03/04/2021	12:00	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA EULALIA, 57	Executada
03/04/2021	12:01	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DA CAIXA D'AGUA - GU	Executada
03/04/2021	12:01	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTO IZIDORO, 151	Executada
03/04/2021	12:02	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DR. SEZEFREDO AZ	Executada
03/04/2021	12:03	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DR. SEZEFREDO AZ	Executada
03/04/2021	12:03	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua IRMA MARIA HILTGARDI	Executada
03/04/2021	12:04	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua GILDO DE FREITAS, 120	Executada
03/04/2021	12:05	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Beco D - SAO VICENTE, FIN	Executada
03/04/2021	12:07	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua UM (LOT PROVINCIA DE	Executada
03/04/2021	12:07	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ANTONIO FREDERICO OZ	Executada
03/04/2021	12:08	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Quadra J QUATRO B, 21	Executada
03/04/2021	12:09	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Quadra V SEIS, 14	Executada
03/04/2021	12:10	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida HISPANICA, 768	Executada
03/04/2021	12:11	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DEZESSETE DE ABR	Executada
03/04/2021	12:12	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua VERONA, 18	Executada
03/04/2021	12:14	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua VENEZA (LOT PQ OZANA	Executada
13/04/2021	08:44	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DR. SEZEFREDO AZ	Executada
13/04/2021	08:47	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua IRMA MARIA HILTGARDI	Executada
13/04/2021	08:48	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua GILDO DE FREITAS, 120	Executada
13/04/2021	08:51	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ZULMIRO GOMES DA SIL	Executada
13/04/2021	08:55	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua NORUEGA, 231	Executada
13/04/2021	08:55	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ERNESTO DA SILVA ROC	Executada
13/04/2021	08:56	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua CAPAO DA CANOA, 234 -	Executada
13/04/2021	08:57	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SUICA, 74	Executada
13/04/2021	09:00	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DINAMARCA, 62	Executada
13/04/2021	09:05	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida SANTOS FERREIRA,	Executada
13/04/2021	09:08	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Beco D - SAO VICENTE, Fin	Executada
13/04/2021	09:09	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA EULALIA, 57	Executada
13/04/2021	09:09	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA JULIA, 55 e 56	Executada
13/04/2021	09:10	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DO NAZARIO, 302 -	Executada
13/04/2021	09:11	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DO NAZARIO, 898 -	Executada
13/04/2021	09:11	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DO NAZARIO, 2111	Executada
13/04/2021	09:14	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ZULMIRO GOMES DA SIL	Executada
13/04/2021	09:18	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PROFESSORA MARLENE M	Executada



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**Superintendência Regional Metropolitana - SURMET**  
**Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS**  
**Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas**

13/04/2021	09:20	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua UM (LOT CANOAS LESTE	Executada
13/04/2021	09:25	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, Esquina	Executada
13/04/2021	09:26	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DOUTOR SEZEFREDO	Executada
13/04/2021	09:27	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, 546	Executada
13/04/2021	09:29	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, 897	Executada
13/04/2021	09:30	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, Esquina	Executada
13/04/2021	09:31	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua VISTA ALEGRE, 159	Executada
13/04/2021	09:32	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PROFESSOR LEONARDO R	Executada
13/04/2021	09:35	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua TENENTE ANTONIO JOAO	Executada
13/04/2021	09:35	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua TOM JOBIM, Esquina Sa	Executada
13/04/2021	09:36	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ODUVALDO VIANA FILHO	Executada
13/04/2021	09:37	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida ACUCENA, 650 - Co	Executada
13/04/2021	09:38	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida ACUCENA, 50 - Alt	Executada
13/04/2021	09:38	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JATOBA, 157	Executada
13/04/2021	09:40	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua MANACAS, 376 - Esquin	Executada
15/04/2021	14:04	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida HISPANICA, 768	Executada
15/04/2021	14:07	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DEZESETE DE ABR	Executada
15/04/2021	14:10	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Quadra HH CINCO, 11	Executada
15/04/2021	14:11	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Quadra V SEIS, 14	Executada
15/04/2021	14:11	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Quadra J QUATRO B, 21	Executada
15/04/2021	14:12	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DA CAIXA D'AGUA - GU	Executada
15/04/2021	14:13	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, 564	Executada
15/04/2021	14:14	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua NORUEGA, Esquina Irla	Executada
15/04/2021	14:14	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, Esquina	Executada
15/04/2021	14:15	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SUICA, 62	Executada
15/04/2021	14:16	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	DINAMARCA, 226	Executada
15/04/2021	14:17	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	AUSTRIA, Esquina Irla	Executada
15/04/2021	14:20	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	PORTO SEGURO, 1077	Executada
15/04/2021	14:22	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	PORTO SEGURO, 897	Executada
15/04/2021	14:23	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	MANACAS, Esquina Dago	Executada
15/04/2021	14:24	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	TENENTE ANTONIO JOAO	Executada
15/04/2021	14:24	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	PROFESSOR LEONARDO R	Executada



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**Superintendência Regional Metropolitana - SURMET**  
**Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS**  
**Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas**

15/04/2021	14:25	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	A J RENNER, 658	Executada
15/04/2021	14:26	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	A J RENNER, 2112	Executada
15/04/2021	14:26	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	A J RENNER, 1015	Executada
21/04/2021	08:38	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	ERNESTO DA SILVA ROC	Executada
21/04/2021	08:54	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida SANTOS FERREIRA,	Executada
21/04/2021	09:01	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ALBERTO RODRIGUES DE	Executada
21/04/2021	09:02	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DR. SEZEFREDO AZ	Executada
21/04/2021	09:07	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PROFESSORA MARLENE M	Executada
21/04/2021	09:13	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida DEZESSETE DE ABR	Executada
21/04/2021	09:16	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua VISTA ALEGRE, 159	Executada
21/04/2021	09:26	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, 546	Executada
21/04/2021	09:27	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PORTO SEGURO, 897	Executada
21/04/2021	09:27	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PROFESSOR LEONARDO R	Executada
21/04/2021	09:28	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua TENENTE ANTONIO JOAO	Executada
21/04/2021	09:30	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SUICA, 62	Executada
21/04/2021	09:31	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua NORUEGA, 231	Executada
21/04/2021	09:31	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DINAMARCA, 226	Executada
21/04/2021	09:36	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua MANACAS, ESQUINA	Executada
21/04/2021	09:51	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua AUSTRIA, 227	Executada
21/04/2021	09:55	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DO SINDICATO, 241	Executada
21/04/2021	09:55	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua MANOEL FIEL, 140	Executada
21/04/2021	09:56	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua SANTA CATARINA, 1357	Executada
21/04/2021	09:58	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua ANTONIO PRADO, SSS	Executada
21/04/2021	09:59	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua DEZOITO DE NOVENBRO,	Executada
21/04/2021	10:00	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua FLORIANOPOLIS, 5440	Executada
21/04/2021	10:00	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua RIO DE JANEIRO, 360	Executada
21/04/2021	10:01	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JOSE MAIA FILHO, 1641	Executada
21/04/2021	10:03	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua VICTOR RYCEMBEL, 278	Executada



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**Superintendência Regional Metropolitana - SURMET**  
**Unidade de Saneamento Especial – USE CANOAS**  
**Coordenadoria Especial de Operações – CEOPE Canoas**

21/04/2021	10:04	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JOSE VERISSIMO, 2247	Executada
21/04/2021	10:05	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua PADRE JOSIMO MORAIS	Executada
21/04/2021	10:06	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua CURITIBA, Esquina São	Executada
21/04/2021	10:07	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Avenida RIO GRANDE DO SU	Executada
21/04/2021	10:08	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua MATHIAS VELHO, shoppi	Executada
22/04/2021	13:32	Expurgos	(Limpeza	Rede/Ramal)	Rua JOSE MAIA FILHO, 1641	Executada

**Luís Felipe Schwambach**  
CFT-BR nº 01234553082 – Matr. 16115.8  
luís.schwambach@corsan.com.br  
Coordenador de Operações  
USE – Canoas

**Eng. Alexandre Madeira Calvetti**  
Superintendente Adjunto da  
**Eng. Alexandre Madeira Calvetti**  
Regional Metropolitana - SURMET PPP  
- Matr. 128983  
Alexandre.calvetti@corsan.com.br  
Superintendente Adjunto Regional  
SURMET



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
**DIRETORIA DE OPERAÇÕES**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO**  
**DEPARTAMENTO DE CONTROLE DE ÁGUA**

RELATÓRIO DE ENSAIOS Nº 49/21-DECA/SUTRA

**1. DADOS DAS AMOSTRAS**

PROCEDÊNCIA: Coletas de Rede – Canoas/RS  
INTERESSADO: SMMA de Canoas  
TIPO DE AMOSTRA: Água da rede de distribuição  
DATA DAS COLETAS: 06/04/2021

Endereço	Hora da Coleta	Turbidez	Cor	Cloro Residual Livre	Coliformes Totais	<i>Escherichia coli</i>
Valor Máximo Permitido/Faixa permitida		5,0 uT	15 UH	0,2 a 5,0 mg/L <sup>1</sup>	Ausência em 100 mL	Ausência em 100 mL
Rua San Marino, 78	10:25	0,5	2	0,45	Ausentes	Ausente
Avenida Noruega, 242	10:32	0,4	2	0,32	Ausentes	Ausente
Rua Bélgica, 65	10:40	0,7	3	0,37	Ausentes	Ausente
Rua Suécia, 37	10:45	0,4	2	0,28	Ausentes	Ausente
Rua Grécia, 68	10:55	0,5	8	0,20	Ausentes	Ausente
Rua Dinamarca, 226	11:05	0,4	5	0,24	Ausentes	Ausente
Rua Suíça, 309	11:12	0,7	3	0,32	Ausentes	Ausente
Rua Açucena, 274	11:18	0,5	2	0,34	Ausentes	Ausente
Rua Coronel Lafaiete Cruz, 764	11:25	0,9	4	0,40	Ausentes	Ausente
Rua Latino Coelho, 759	11:30	0,6	1	0,37	Ausentes	Ausente
Rua Oscar Pedro Kulzer, 425	11:45	0,4	3	0,52	Ausentes	Ausente
Rua Francisco Alves, 265	11:55	0,5	10	0,42	Ausentes	Ausente
Rua Porto Seguro, 465	13:30	0,4	3	0,36	Ausentes	Ausente
Rua Pero Vaz de Caminha, 105	13:45	0,5	4	0,29	Ausentes	Ausente

Notas: (1) Faixa estabelecida pelo Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO  
DEPARTAMENTO DE CONTROLE DE ÁGUA**

**2. PARECER TÉCNICO**

Segundo o Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a amostra analisada está em conformidade com a referida Portaria.

Ressaltamos que a Corsan não se responsabiliza pela qualidade da água intradomiciliar ou após a caixa d'água. A coleta em questão foi realizada no quadro do hidrômetro do imóvel, local onde se limita a responsabilidade da água fornecida aos seus clientes.

Os resultados obtidos se aplicam exclusivamente às amostras analisadas.

Porto Alegre, 07 de abril de 2021.

Edmilson Rodrigues Viegas  
Químico — Matrícula: 186684  
Gestor do DECA/SUTRA