

## REGULAÇÃO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 48/2020 – RTF

Fiscalização no Sistema de  
Abastecimento de Água de Portão/RS.

### 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 30 de setembro de 2020, realizou-se fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água e nas áreas Comercial e Operacional da CORSAN no município de Portão. Para verificar o serviço prestado pela companhia de saneamento, os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados à AGESAN-RS são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGESAN-RS

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução CONAMA n. 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA n. 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Anexo XX da PRC n. 05/2018 do Ministério da Saúde	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Decreto Estadual 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução CSR AGESAN-RS n. 01/2020	Dispõe sobre o Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN) no âmbito dos municípios consorciados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS).
Resolução AGESAN-RS AGO n. 002/2020	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela AGESAN-RS, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução AGESAN-RS AGO n. 003/2020	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de serviços de água e esgotamento sanitário da AGESAN-RS.
Instrução Normativa DG n. 03/2020	Dispõe sobre as não conformidades recorrentes nas fiscalizações e prazos previstos para resolução das infrações.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas (NBR/ABNT)	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.

No mesmo período de fiscalização foi realizado o encerramento do processo de fiscalização 119/2019 através do Relatório Técnico de Fiscalização de Acompanhamento (RTFA), sendo elaborado, respectivamente o documento 119/2019-RTFA. O encerramento teve como objetivo verificar as ações apresentadas pelo RAAC e dar sustentação aos pareceres do PMP.

## 2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização da CORSAN no município de Portão foi da modalidade direta, do tipo regular. A fiscalização foi planejada para um dia, havendo a reunião pela manhã, marcando o início das atividades, na qual a equipe da AGESAN-RS relatou as reponsabilidades de seus membros para CORSAN, apresentado o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos.

### 2.1 ESTAÇÕES DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA

O município de Portão possui três estação de bombeamento, em que, duas estão localizadas no próprio município e uma localizada em Estância Velha, uma vez que estão inseridas em um sistema integrado. As três estações de bombeamento estão descritas no Anexo II – Ficha Técnica SAA, apresentando sua função e localização. Durante fiscalização foram visitadas as duas estações de bombeamento localizadas em Portão, tendo abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. Nas figuras 1 e 2 estão demonstrados os registros fotográficos e na tabela 1 os endereços das estações de bombeamento.

Figura 1: Vista da Estação de Bombeamento EBAT-2



Figura 2: Vista da Estação de Bombeamento EBAT-3



Tabela 1: EBATs fiscalizadas

Código	Localização	Descrição
EBAT-02	Rua Armando Gustavo Keller n. 208, Estação Portão	Zona Alta
EBAT-03	Rua Júlio de Castilhos n. 6660, Rincão do Cascalho	Booster Rincão do Cascalho

A EBAT-03 trata-se de um booster e fica localizado na calçada da Rua Júlio de Castilhos. No momento da fiscalização o poço encontrava-se cheio de água da chuva e de acordo com os funcionários da CORSAN, trata-se de uma situação normal e esperada. Já a EBAT-02 fica localizada junto aos reservatórios R-02 e R-03, não havendo cercamento para evitar a entrada de pessoas não autorizadas na área. Além disso, a estação de bombeamento encontra-se com janelas quebradas, sem lâmpada, com sujeira no local, além de abrigar materiais de construção alheios ao bombeamento de água.

## 2.2 RESERVATÓRIOS

Os três reservatórios de água que atendem Portão possuem capacidade total de reservação de 1.750 m<sup>3</sup>, conforme descrição no Anexo II – Ficha Técnica SAA. Durante a fiscalização em Portão foram visitados os reservatórios R-02 e R-03. Já o R-01 foi fiscalizado na semana seguinte, juntamente com a fiscalização de Estância Velha. A fiscalização teve abordagem focada nos seguintes pontos: vazamentos, possibilidade de contaminações, condições estruturais e segurança operacional. Os reservatórios visitados estão apresentados nas figuras 3 e 4 e a tabela 2 detalha as principais características dos reservatórios.

Figura 3: Vista dos reservatórios R-02 e R-03



Reservatório R-02



Reservatório R-03

*Handwritten marks:* A blue checkmark and the word "may" in blue ink.

Figura 4: Vista do reservatório R-01



Tabela 2: Reservatórios fiscalizados

Código	Tipo	Localização	Volume (m³)
R-01	Apoiado	Rua João Q. da Silva	500
R-02	Apoiado	Rua Armando G. Keller	1.000
R-03	Elevado	Rua Armando G. Keller	250
<b>Volume total</b>			<b>1.750</b>

O reservatório R-01 está localizado em área aberta, sem cercamento e portão. Durante a fiscalização foi observado a presença de cavalo em torno do reservatório. O R-01 apresenta tela de proteção na tubulação de ventilação, porém a tampa da caixa de inspeção não é bem vedada. Uma das câmaras de manobra não possui grelha, oferecendo risco de queda no local.

Destaca-se que no R-01 há uma ligação irregular na tubulação de manobra, levando água para a residência em frente, além de possuir vários pontos de infiltração na parede do reservatório.

O reservatório R-02 possui tela de proteção na tubulação de ventilação e também no extravasor, impedindo a entrada de pequenos animais. Já o reservatório R-03 não possui tela de proteção, sendo necessário a colocação de tal dispositivo de proteção. Além disso, o reservatório elevado não possui lâmpada no sinalizador noturno.

## 2.3 COMERCIAL E OPERACIONAL

A área comercial e operacional da CORSAN do município de Portão está localizada na Rua Júlio de Castilhos, 4091, bairro Hortênsias. A unidade possui 5.500 ligações e 6.781 economias, sendo equivalente a mais de 99,71% hidrometração.

O prédio comercial é amplo, possui almoxarifado limpo e organizado além de monitoramento de segurança através de câmeras. Na área de atendimento estavam disponíveis aos usuários: carta de serviços, RSAE/AGESAN-RS, as tarifas em vigor e o código de defesa do consumidor.

Como forma de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela CORSAN, foram realizadas medições de pressão na rede de distribuição de água em diversos pontos ao longo do município de Portão. Os valores das medições estão apresentados na tabela 3. Pode ser observado que a média das pressões ficou em 42,7 mca, sendo que em três locais o limite máximo de pressão foi excedido.

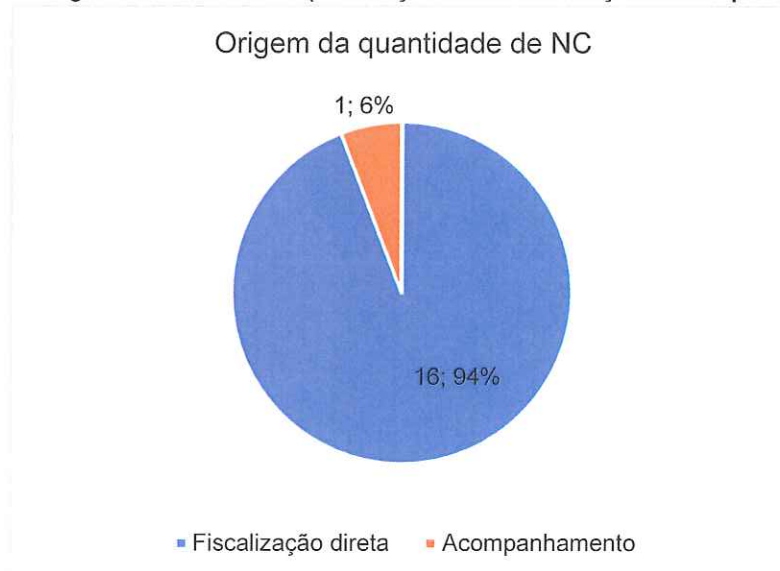
Tabela 3: Medições de pressão na rede de distribuição de água de Portão

Ponto	Endereço	Temperatura (°C)	Horário	Pressão (mca)
1	Rua Curumin, 325	24	13h40	43
2	Rua Dom Bosco, 40	24	14h02	52
3	Rua Belem, 312	24	14h16	56
4	Rua Torres, 36	25	14h30	38
5	Rua 25 de julho, 56	26	15h20	44
6	Rua São Pedro, 2765	27	15h37	52
7	Rua José de Anchieta, 1082	27	15h58	30
8	Rua Ouro Verde, 413	27	16h15	28
9	Rua Remanso, 176	27	16h30	42
				<b>Média:</b> 42,7
				<b>Desvio Padrão:</b> 9,7

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC). A partir da fiscalização direta e de acompanhamento, permanecem abertas 17 NCs referentes ao Sistema de Abastecimento de Água e área comercial e operacional do município de Portão. Na figura 5 observa-se a origem da NC, sendo a fiscalização direta referente ao cronograma anual periódico e a fiscalização de acompanhamento referente as NC abertas do ano anterior que migraram para o TNC deste ano.

Figura 5: Origem da abertura da NC (fiscalização direta x fiscalização de acompanhamento)



A única não conformidade migrada para o processo n. 48/2020 ainda possui prazo vigente (30/11/2021), sendo considerada transferência. A transferência caracteriza-se por ações que estão dentro do prazo apresentado na RAAC do ano anterior e passarão para o TNC para terem melhor acompanhamento, finalizando processo anterior.

Deve a Prestadora dos Serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de

abastecimento de água e tratamento de esgoto sanitário, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

## ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 6 (seis) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

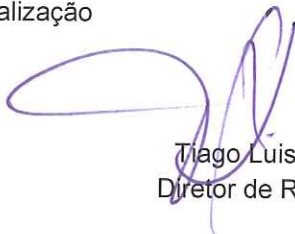
Canoas, 06 de novembro de 2020.

*Mayara Oliveira dos Santos*

Mayara Oliveira dos Santos  
Agente de fiscalização



Daniel Luz dos Santos  
Assessor de fiscalização



Tiago Luis Gomes  
Diretor de Regulação

## ANEXO (S)

TNC 048/2020 processo Sistema Portão

CHECK LIST Fiscalização 048/2020 Portão

Ofício 106-2020 - Aviso de Fiscalização Prestadora - Sistema Portão - processo 048  
2020

Anexo I - Resposta Ofício 106-2020 (Anexo I do ofício 106/2020)

Anexo II - SAA Portão (Anexo II do ofício 106/2020)

Ata de abertura da Fiscalização do município de Portão

C.L 0174/2019 – Laudo de Limpeza reservatório Portão

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 48/2020

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN-RS)  
ENDEREÇO: Avenida Guilherme Schell, n. 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3075-9576; fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)  
ENDEREÇO: Rua Caldas Jr., n. 120, 18º andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS  
TELEFONE E EMAIL: (51) 3215-5400; degar@corsan.com.br

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município de Portão, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGESAN-RS, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGESAN-RS, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGESAN-RS, no ato realizado de 30 / 09 / 2020 estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo II. Conforme Resolução AGO 002/2020, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Mayara Oliveira dos Santos  
TELEFONE: (51) 3075-9576

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Mayara Oliveira dos Santos  
TELEFONE: (51) 3075-9576

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO  
EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Canoas, 06 de novembro de 2020.

*Mayara Oliveira dos Santos*

Mayara Oliveira dos Santos  
Agente de fiscalização

CORSAN  
Companhia Riograndense de Saneamento



## ANEXOS I e II - 48/2020 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-02
NC 1	2.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

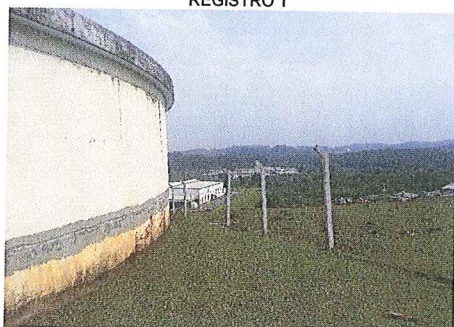


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-02, Reservatórios R-02 e R-03.
NC 2	2.2	CONSTATAÇÃO	A área não é isolada por portão ou cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de isolar a área contra o acesso de pessoas não autorizadas.
2	30/11/2021	OBSERVAÇÃO	NC aberta no processo 119/2019 com prazo para resolução em 30/11/2021.

REGISTRO 1



REGISTRO 2

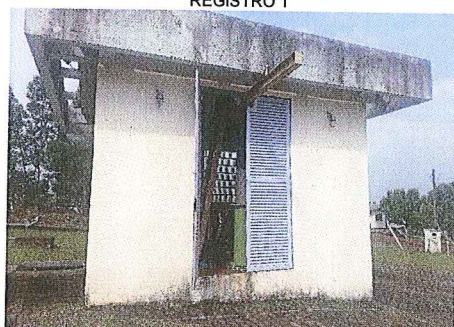


REGISTRO 3

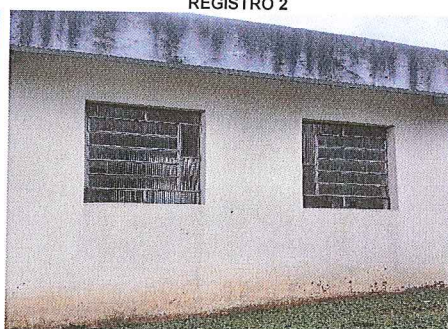


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	EBAT-02
NC 3	2.8	CONSTATAÇÃO	Materiais de obra armazenados na estação elevatória de água; sujeira no local; janela quebrada; ausência de lâmpada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não manter as instalações do sistema de abastecimento de água em bom estado de limpeza e organização.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



*Handwritten signature and initials.*

## ANEXOS I e II - 48/2020 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-02
NC 4	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

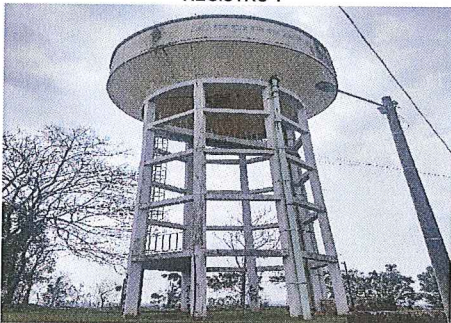


REGISTRO 2



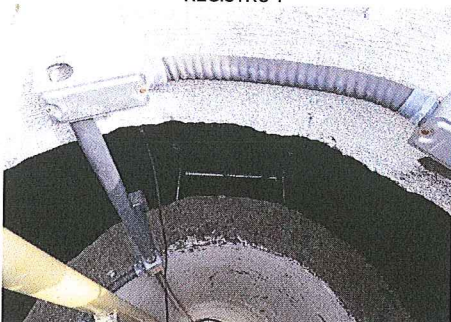
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
NC 5	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

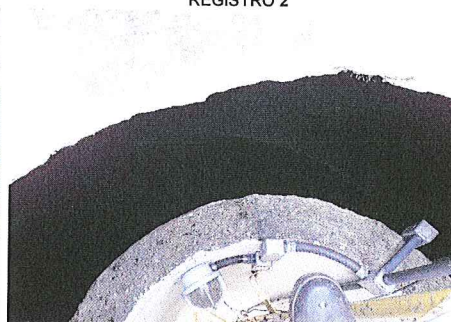


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-03
NC 6	6.4	CONSTATAÇÃO	Aberturas de inspeção sem tela de proteção.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não possui tela de proteção para evitar a entrada de pequenos animais.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



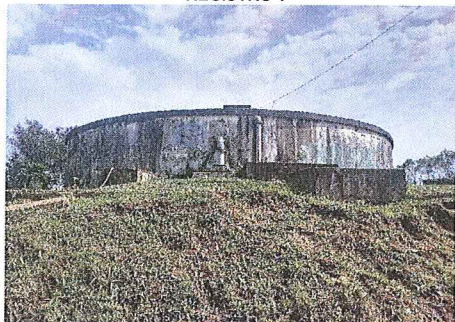
REGISTRO 3



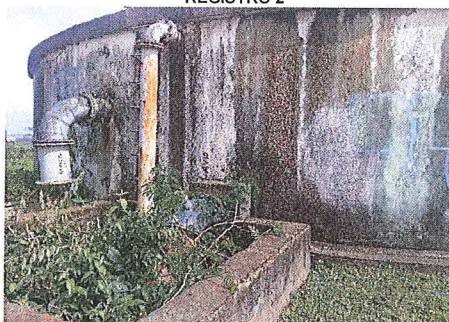
## ANEXOS I e II - 48/2020 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
NC 7	6.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de placas de identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de placa de identificação da unidade destinada ao abastecimento de água.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

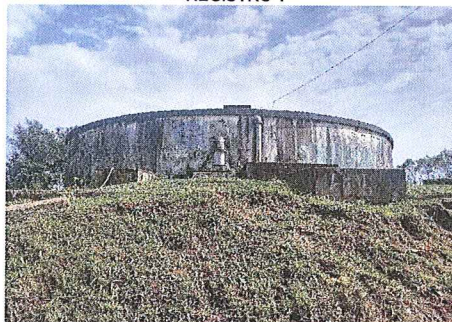


REGISTRO 2

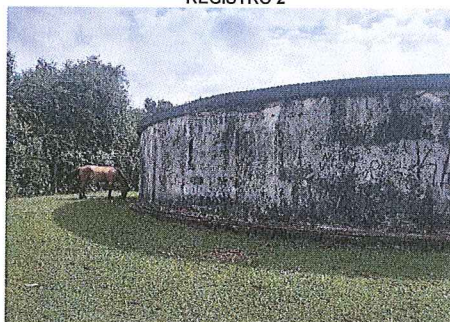


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
NC 8	6.2	CONSTATAÇÃO	A área não é isolada por portão ou cercamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de isolar a área contra o acesso de pessoas não autorizadas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



REGISTRO 2

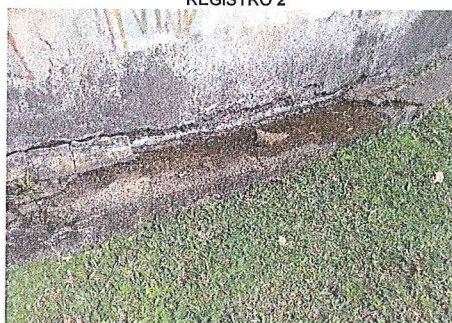


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
NC 9	6.3	CONSTATAÇÃO	Presença de ligação irregular na tubulação de manobra e infiltrações nas paredes do reservatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



REGISTRO 2



## ANEXOS I e II - 48/2020 - TNC

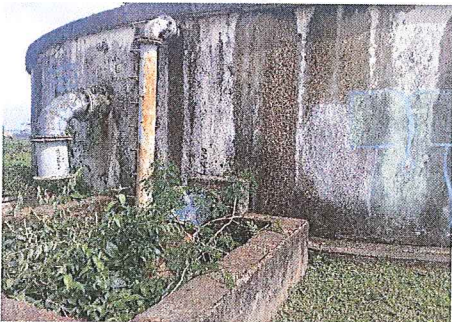
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
NC 10	6.4	CONSTATAÇÃO	Abertura de inspeção não está bem vedada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
NC 11	6.11	CONSTATAÇÃO	Sem grelha na câmara de manobra.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança aos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

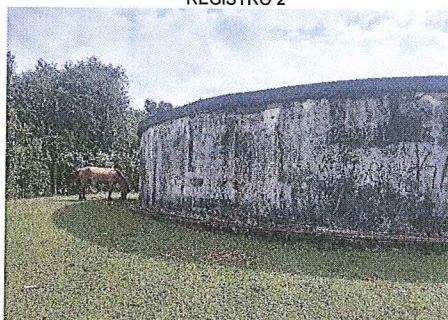


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório R-01
NC 12	6.12	CONSTATAÇÃO	O reservatório não possui bom estado de limpeza e conservação, necessitando pintura nova; vegetação na câmara de manobra; presença de cavalos no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação da unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

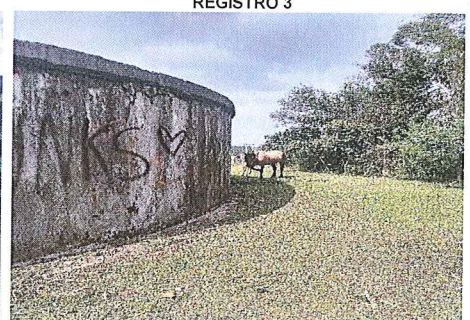
REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



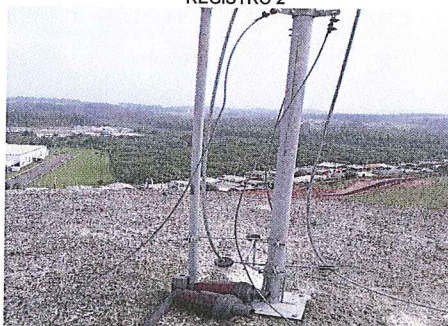
## ANEXOS I e II - 48/2020 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rervatório R-03
NC 13	6.8	CONSTATAÇÃO	Sinalizador noturno sem lâmpada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Sinalizador noturno sem lâmpada.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

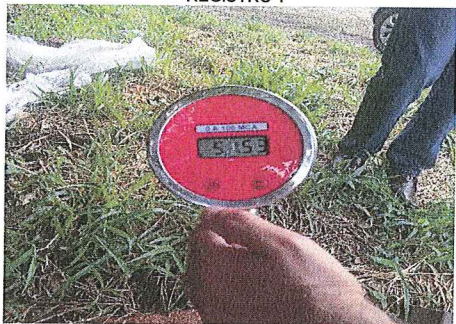


REGISTRO 2



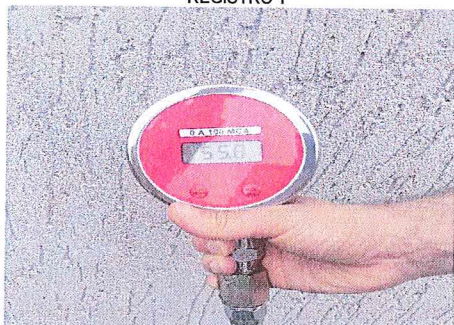
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Área comercial e operacional
NC 14	7.2	CONSTATAÇÃO	Pressão de 51,53 mca na rua Dom Bosco, n.40.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão acima do limite máximo recomendado (50 mca).
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Área comercial e operacional
NC 15	7.3	CONSTATAÇÃO	Pressão de 55,8 mca na rua Belem, n. 312.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão acima do limite máximo recomendado (50 mca).
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



## ANEXOS I e II - 48/2020 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Área comercial e operacional
NC 16	7.6	CONSTATAÇÃO	Pressão de 52 mca na rua São Pedro, n. 2765.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Pressão acima do limite máximo recomendado (50 mca).
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Unidade comercial
NC 17	7.11	CONSTATAÇÃO	Ausência do plano de contingência.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não apresentar plano de emergência e contingência conforme as disposições legais, regulamentares e contratuais.
3	90 dias	OBSERVAÇÃO	Não.

REGISTRO 1

Ausência de plano de contingência e emergência.

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

**Processo: 48/2020-TNC**

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:  
**SIM** - Condição verificada atende às especificações;  
**NÃO** - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

**ÁREA FISCALIZADA: EBAT-02**

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
<b>2. EBAT</b>	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NC aberta no processo 119/2019, com prazo de resolução em 30/11/2021.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane no principal?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Materiais de obras armazenados dentro da estrutura; janela quebrada; sem lâmpada.

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

**Processo: 48/2020-TNC**

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:  
**SIM** - Condição verificada atende às especificações;  
**NÃO** - Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

**ÁREA FISCALIZADA: EBAT-03 - Booster**

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
<b>2. EBAT</b>	2.1	Existe placa de identificação da área da EBA?			X	Booster localizado na calçada da via.
	2.2	A área da EBA está cercada adequadamente?			X	Booster localizado na calçada da via.
	2.3	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane no principal?			X	Bomba reserva fica armazenada na unidade comercial/operacional.
	2.4	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?			X	Devido às condições, não observado.
	2.5	Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?			X	Devido às condições, não observado.
	2.6	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	2.7	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	2.8	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			



# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

**Processo: 48/2020-TNC**

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:  
**SIM** - Condição verificada atende às especificações;  
**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

**ÁREA FISCALIZADA: Reservatório apoiado - R-01**

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
<b>6. Reservatório</b>	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?		X		
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?		X		Presença de ligação irregular no registro de manobra e infiltrações na parede do reservatório.
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		
	6.5	As tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?		X		Sem grelha.
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?		X		Vegetação dentro da caixa de manobra, impossibilitando a conferência dos equipamentos; cavalo no terreno.

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

**Processo: 48/2020-TNC**

**INSTRUÇÕES: O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:**  
**SIM - Condição verificada atende às especificações;**  
**NÃO- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).**

**ÁREA FISCALIZADA: Reservatório apoiado - R-02**

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
<b>6. Reservatório</b>	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?			X	NC aberta no processo 119/2019, com prazo de resolução em 30/11/2021.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	X			
	6.5	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	X			
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?			X	
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?			X	
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

**Processo: 48/2020-TNC**

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:  
**SIM** - Condição verificada atende às especificações;  
**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

**ÁREA FISCALIZADA: Reservatório elevado - R-03**

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
<b>6. Reservatório</b>	6.1	Existe placa de identificação da área do reservatório?		X		
	6.2	A área do reservatório está cercada adequadamente?			X	NC aberta no processo 119/2019, com prazo de resolução em 30/11/2021.
	6.3	Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	X			
	6.4	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?		X		
	6.5	As tubulações de ventilação estão protegidas com tela?			X	
	6.6	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	X			
	6.7	São realizadas limpezas periódicas nos reservatórios?	X			
	6.8	Existem parâ-raios e/ou luz de sinalização de obstáculo, em caso de reservatório elevado?		X		Sinalizador noturno sem lâmpada.
	6.9	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	X			
	6.10	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica ou elétrica adequadas?	X			
	6.11	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	X			
	6.12	O local apresenta bom estado de limpeza, conservação e organização?	X			

# CHECK LIST FISCALIZAÇÃO AGESAN-RS

**Processo: 48/2020-TNC**

**INSTRUÇÕES:** O Check List remeterá ao Relatório TNC as não conformidades verificadas, na qual cada item sinalizado poderá gerar uma não conformidade. O Check List seguirá o seguinte conceito:  
**SIM** - Condição verificada atende às especificações;  
**NÃO**- Condição verificada não atende às especificações, deve gerar uma não conformidade (fotografar).

**ÁREA FISCALIZADA: Comercial e Operacional**

Área	Código da NC	Condição	Conforme?			Observação
			SIM	NÃO	Não se aplica	
<b>7. Área Comercial e Operacional</b>	7.1	O ponto 1 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			Rua Curumin, 325. Pressão: 43 mca.
	7.2	O ponto 2 de pressão está em 10 mca e 50 mca?		X		Rua Dom Bosco, 40. Pressão: 52 mca.
	7.3	O ponto 3 de pressão está em 10 mca e 50 mca?		X		Rua Belem, 312. Pressão: 56 mca.
	7.4	O ponto 4 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			Rua Torres, 36. Pressão: 38 mca.
	7.5	O ponto 5 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			Rua Rua 25 de julho, 56. Pressão: 45 mca.
	7.6	O ponto 6 de pressão está em 10 mca e 50 mca?		X		Rua São Pedro, 2765. Pressão: 52 mca.
	7.7	O ponto 7 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			Rua José de Anchieta, 1082. Pressão: 30 mca.
	7.8	O ponto 8 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			Rua Ouro Verde, 413. Pressão: 28 mca.
	7.9	O ponto 9 de pressão está em 10 mca e 50 mca?	X			Rua Remanso, 176. Pressão: 42 mca.
	7.10	O ponto 10 de pressão está em 10 mca e 50 mca?				
	7.11	Existe plano de contingência para situações de emergência?		X		Não há documentação referente ao plano de contingência para ser consultado.
	7.12	Carta de serviços está disponível ao público?	X			
	7.13	RSAE - AGESAN-RS está disponível ao público?	X			
	7.14	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	X			
	7.15	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	X			
	7.16	Equipamentos em condições adequadas?	X			
	7.17	As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	X			
	7.18	A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	X			

## Ofício de Aviso de Fiscalização

Ofício N.º 106/2020

Canoas, 10 de julho de 2020.

**Assunto:** Fiscalização Técnica

Prezado Senhor,

Por meio deste, informamos a Vossa Senhoria que realizaremos fiscalização na área técnica e comercial desse prestador, no município de **Portão**, no dia **30 de setembro de 2020**.

Para tanto, solicitamos a colaboração de Vossa Senhoria no sentido de que sejam disponibilizadas aos técnicos deste ente regulador, quando do início da fiscalização, as seguintes condições:

- 1) sala privativa para acomodar 5 pessoas;
- 2) livre acesso às dependências desse prestador, além de liberdade para contato com as pessoas representantes das áreas a serem fiscalizadas; e
- 3) fornecimento de todas as informações e documentos solicitados pelos técnicos, durante a ação fiscalizadora.
- 4) Laudos das limpezas realizadas nos Reservatórios deste município conforme DECRETO ESTADUAL 23.430/1974.
- 5) Será necessário a presença de funcionário da Corsan devidamente habilitado para acessar e operacionalizar em altura conforme as normas e procedimentos vigentes. Devido a isto solicitamos que nos enviem até o dia anterior a fiscalização o nome da pessoa que irá acompanhar estas atividades na fiscalização. Requeremos também os certificados da ASO e do curso NR-35 do funcionário habilitado.

Solicitamos informar os nomes dos representantes desse prestador para os contatos e apoios requeridos. Informamos que a reunião de abertura dos trabalhos será realizada no dia **30 de setembro de 2020 às 09:00 h**, na Unidade de Atendimento de Portão, situada na rua Júlio de Castilhos, 4091, Portão - RS.

Nessa oportunidade, será apresentada a nossa equipe de fiscalização, e o detalhamento das atividades a serem executadas.

Ressaltamos a necessidade de que sejam notificados os representantes desse prestador, principalmente aqueles diretamente envolvidos com os assuntos relacionados com a ação fiscalizadora, para que estejam disponíveis no período da fiscalização.

Objetivando dar agilidade às atividades de nossa equipe, torna-se imprescindível que esse prestador prepare e nos envie, até o dia **20 de setembro de 2020** os dados solicitados nos anexos I e II, que serão essenciais à realização da fiscalização.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: e-mail: [fiscalizacao@agesan-rs.com.br](mailto:fiscalizacao@agesan-rs.com.br) ou pelo telefone (51) 3075-9576.

Atenciosamente,

  
**Demétrius Jung Gonzalez**  
**Diretor Geral**  
**AGESAN-RS**

Este documento contém dois anexos.



# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

---

Portão, 16 de setembro de 2020.

À Diretoria de Operações – DOP

**Assunto: Resposta ao Ofício 106/2020 Fiscalização AGESAN**

Em atendimento ao Ofício Nº 106/2020 AGESAN, segue repostas solicitadas nos anexos I e II.

## 2. MERCADO CONSUMIDOR

2.1 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água, o volume produzido e faturado de água tratada nos últimos 24 meses, por sistema de abastecimento, no município, ou para os municípios pertencentes a um mesmo sistema quando for o caso.



**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO**  
 DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
 SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
 UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

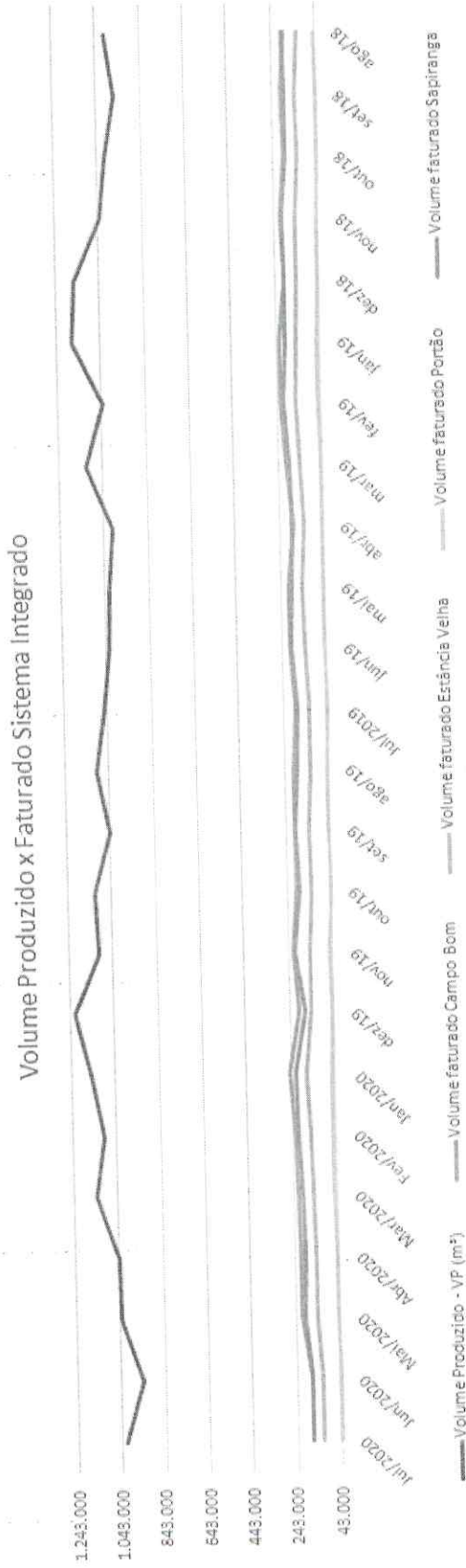


Tabela de dados do gráfico de Volume Produzido x Faturado Sistema Integrado Campo Bom

*ETA de Campo Bom	Jul/2020	Jun/2020	Mai/2020	Abr/2020	Mar/2020	Fev/2020	Jan/2020	Dez/19
Volume Produzido - VP (m³)	1.027.058	942.980	1.037.251	1.042.683	1.140.762	1.097.806	1.156.750	1.224.993
Volume faturado Campo Bom	174.870	174.897	216.730	212.771	219.243	229.374	247.174	202.979
Volume faturado Estância Velha	125.701	123.098	145.952	149.065	153.207	157.427	170.405	146.593
Volume faturado Portão	47.628	45.187	50.576	53.204	54.565	59.529	61.244	52.023
Volume faturado Sapiranga	175.355	171.620	197.675	191.865	199.330	212.965	219.434	175.688



# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

	Nov/19	Out/19	Set/19	Ago/19	Jul/2019	Jun/19	Mai/19	Abr/19
*ETA de Campo Bom	1.107.136	1.119.029	1.047.754	1.101.288	1.056.745	1.031.440	1.027.428	1.001.250
Volume Produzido - VP (m <sup>3</sup> )	224.032	199.164	200.337	201.513	185.772	204.599	206.099	179.820
Volume faturado Campo Bom	145.459	133.085	138.785	128.594	128.391	138.124	143.471	130.919
Volume faturado Estância Velha	54.725	46.416	50.755	48.239	44.923	51.449	51.168	47.985
Volume faturado Portão	213.998	186.687	199.571	184.288	182.683	200.016	197.083	185.755
Volume faturado Sapiranga								

	Mar/19	Fev/19	Jan/19	Dez/18	Nov/18	Out/18	Set/18	Ago/18
*ETA de Campo Bom	1.120.270	1.035.841	1.175.508	1.159.026	1.037.824	1.013.335	962.187	1.004.261
Volume Produzido - VP (m <sup>3</sup> )	207.631	225.555	227.817	202.879	212.228	193.451	202.334	188.808
Volume faturado Campo Bom	143.506	156.914	153.116	148.005	146.845	130.563	136.576	128.437
Volume faturado Estância Velha	53.115	56.125	55.671	51.228	52.009	47.484	47.408	49.226
Volume faturado Portão	191.663	215.585	203.569	203.475	207.022	189.701	183.937	193.316
Volume faturado Sapiranga								





## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

**2.3 Listas de procedimentos operacionais do atendimento comercial presencial e pelo telefone.**

A lista se encontra disponível no site da CORSAN: <https://www.corsan.com.br/carta-de-servicos>

#### 4. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

**4.2 Apresentar o número de funcionários que atuam na área de operação, por cargo e função, em cada Município.**

US PORTÃO		
CARGO	Número de Funcionários	Função
Agente Administrativo	2	Atendimento ao cliente, serviços comerciais e planejamento operacional.
Agente de Serviços Operacionais	3	Serviços comerciais e operacionais
Técnico de Segurança do Trabalho	1	Técnico de Segurança do Trabalho da Regional Sinos

**4.3 Apresentar, para cada sistema de abastecimento de água:**

**4.3.1 A relação de ocorrências (falhas) operacionais registradas, elencando o respectivo município e o número de consumidores atingidos, nos últimos 12 meses;**



# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

Município	Data	Local da Ocorrência	Causa da Interrupção	Economias possivelmente atingidas
PORTAO	01/08/2019	MARANHAO - Rede de Água	Rompimento de Rede	250
PORTAO	14/08/2019	MARECHAL DEODORO - Rede de Água	Rompimento de Rede	200
PORTAO	15/08/2019	ESTANCIA VELHA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6.617
PORTAO	12/09/2019	- ETA	Falta de Energia Elétrica	6.620
PORTAO	26/09/2019	ESTANCIA VELHA - Rede de Água	Rompimento de Rede	11
PORTAO	30/09/2019	- Reservatório de Água	Manutenção Conforme Decreto Estadual 23.430/1974	6.635
PORTAO	01/10/2019	DOS IPES - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	11/10/2019	ESTANCIA VELHA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6.635
PORTAO	21/10/2019	- Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6.639
PORTAO	21/10/2019	- ETA	Falta de Energia Elétrica	6.639
PORTAO	23/10/2019	HERTHA MEINHARDT BRUSIUS - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	24/10/2019	RS 240 - Ramal de Água	Rompimento de Ramal	30
PORTAO	28/10/2019	DAS AZALEIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	08/11/2019	DOS JASMINS - Rede de Água	Ligação Nova	200
PORTAO	28/11/2019	- ETA	Falta de Energia Elétrica	1.000
PORTAO	28/11/2019	- ETA	Falta de Energia Elétrica	6.677
PORTAO	30/11/2019	- Sistema de Abastecimento	Baixa Reservação	1.500
PORTAO	30/11/2019	- ETA	Problemas Elétricos	6.677
PORTAO	03/12/2019	WALTER KOGLER - Rede de Água	Rompimento de Rede	20
PORTAO	05/12/2019	BRASIL - Rede de Água	Rompimento de Rede	2.500



# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

PORTAO	07/12/2019	ZANZIBAR - Rede de Água	Rompimento de Rede	30
PORTAO	10/12/2019	DA PAZ - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Atos de Vandalismo	6.678
PORTAO	10/12/2019	- Sistema de Abastecimento	Baixa Reservação	400
PORTAO	03/01/2020	DA PAZ - EBA (Estação de Bombeamento de Água)	Problemas Elétricos	6694
PORTAO	06/01/2020	TORRES - Rede de Água	Rompimento de Rede	40
PORTAO	11/01/2020	RS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	1500
PORTAO	11/02/2020	ESTANCIA VELHA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	5800
PORTAO	13/02/2020	- Rede de Água	Rompimento de Rede	1800
PORTAO	19/02/2020	- Poço	Problemas Eletromecânicos	20
PORTAO	20/02/2020	DAS AZALEIAS - Rede de Água	Interligação de Rede	120
PORTAO	09/03/2020	DAS CASTANHEIRAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
PORTAO	14/03/2020	ARMANDO GUSTAVO KELLER - Reservatório de Água	Baixa Reservação	6730
PORTAO	15/03/2020	ARMANDO GUSTAVO KELLER - Reservatório de Água	Baixa Reservação	6730
PORTAO	16/03/2020	ESTANCIA VELHA - Adutora de Água Tratada	Rompimento de Adutora	6730
PORTAO	21/03/2020	- Captação de Água	Baixo Nível na Captação	6732
PORTAO	23/03/2020	- Captação de Água	Baixo Nível na Captação	6732
PORTAO	24/03/2020	- Captação de Água	Baixo Nível na Captação	6732
PORTAO	27/03/2020	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Rompimento de Rede	2000
PORTAO	27/03/2020	- Captação de Água	Baixo Nível na Captação	6732
PORTAO	28/03/2020	- Captação de Água	Baixo Nível na Captação	500
PORTAO	28/04/2020	- Captação de Água	Manutenção Corretiva	6732
PORTAO	01/05/2020	LIONE KELLER MOOG - Rede de Água	Rompimento de Rede	50

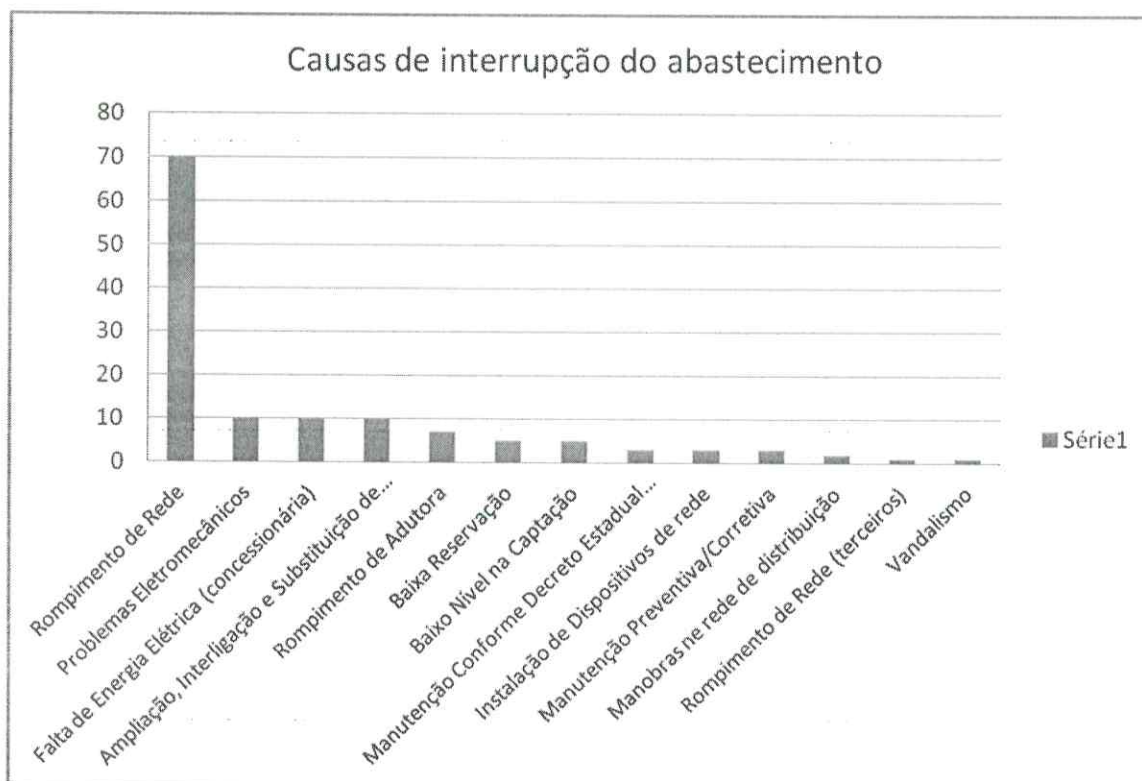


# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN  
UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

PORTAO	07/05/2020	PROF. MIGUEL DE VARGAS - Rede de Água	Interligação de Rede	200
PORTAO	08/05/2020	RUBI NELSON FRANCK - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
PORTAO	11/05/2020	TIMBAUVA - Rede de Água	Rompimento de Rede	400
PORTAO	20/05/2020	- ETA	Problemas Eletromecânicos	6743
PORTAO	21/05/2020	SALGUEIRO - Rede de Água	Rompimento de Rede	300
PORTAO	25/05/2020	DAS MIMOSAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	500
PORTAO	26/05/2020	DUQUE DE CAXIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
PORTAO	04/06/2020	DUQUE DE CAXIAS - Rede de Água	Rompimento de Rede	600
PORTAO	17/06/2020	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	250
PORTAO	18/06/2020	JULIO DE CASTILHOS - Registro de Rede	Instalação Macro Medidor e VRP	600
PORTAO	18/06/2020	ESTANCIA VELHA - Registro de Rede	Instalação Macro Medidor e VRP	340
PORTAO	23/06/2020	JOSE DE ANCHIETA - Válvula Reguladora de Pressão	Instalação de Válvula Redutora de Pressão	500
PORTAO	03/07/2020	PLATANO - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	08/07/2020	- ETA	Manutenção Corretiva	6758
PORTAO	24/07/2020	JULIO DE CASTILHOS - Booster	Problemas Elétricos	40
PORTAO	27/07/2020	DO COMERCIO - Rede de Água	Rompimento de Rede	100
PORTAO	27/07/2020	BRASIL - Rede de Água	Rompimento de Rede	150
PORTAO	29/07/2020	JULIO DE CASTILHOS - Rede de Água	Interligação de Rede	70
PORTAO	17/08/2020	ERS 240 - Rede de Água	Rompimento de Rede	500

**4.3.2 Estatística das causas das falhas operacionais registradas em cada sistema de abastecimento de água, nos últimos 24 meses.**



**4.4 Apresentar os programas de monitoramento da operação dos sistemas de distribuição de água tratada tais como:**

**4.4.1 Programas de Controle das Pressões nas redes;**

O centro de controle operacional (CCO) faz o controle por telemetria dos níveis dos reservatórios e de quatro pontos de controle de pressão (PCP). O sistema supervisorio guarda informações de nível individualizado dos reservatórios do sistema integrado. Há uma VRP em funcionamento e outra está em fase de implantação em Portão, as quais irão reduzir as pressões na rede de distribuição diretamente nos setores de abastecimento.

Há previsto no programa de redução de perdas, detalhado no item 4.4.4., a instalação de mais equipamentos.

**4.4.2 Programas de Macromedição;**

Está em fase de implantação dois macromedidores em Portão. Há previsto no programa de



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

redução de perdas, detalhado no item 4.4.4., a instalação de mais equipamentos.

### 4.4.3 Programas de Combate a Vazamentos;

Atualmente há o projeto de redução de perdas, que prevê a instalação de DMCs, com controle de vazão, pressão e combate de vazamentos no sistema integrado de Campo Bom, Sapiranga, Estância Velha e Portão;

Segue lista de equipamentos que deverão ser instalados em até 2 anos que darão origem aos DMCs:

Instalação de macromedidor - Bairro Ouro Verde - PO	1	unid.
Instalação de macromedidor - Bairro Vila Rica - PO	1	unid.
Instalação de macromedidor - Bairro Rincão do Cascalho - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Ouro Verde - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Vila Rica - PO	1	unid.
Instalação de VRP's - Bairro Rincão do Cascalho - PO	1	unid.

### 4.4.4 Programas de Eficiência Energética;

A CORSAN possui um plano corporativo de eficiência energética visando à redução do consumo de energia. Nesse sentido, a CORSAN trabalha com um programa de eficiência energética que consiste em um conjunto de ações qualitativas e quantitativas que buscam minimizar o consumo e os gastos com energia elétrica. As ações qualitativas visam ao aprimoramento dos colaboradores e dos procedimentos administrativos voltados ao consumo racional e à redução dos gastos. As ações quantitativas, por sua vez, buscam a redução direta dos gastos, por meio de medidas como intervenção nos equipamentos que mais consomem energia (agindo na linha potência e tempo), geração de energia própria (na linha tarifa) e compra de energia no mercado livre (também na linha tarifa).

O programa objetiva os seguintes principais pontos:

- Reduzir custos de produção, diminuindo o valor final do produto (preço justo);
- Implantar novo sistema de controle de faturas;
- Aquisição de energia através do Ambiente de Contratação Livre – ACL;
- Melhorar os indicadores de eficiência e de perdas, reduzindo os custos de captação, tratamento e distribuição, buscando como consequência a redução dos valores finais de produção;
  - Capacitar funcionários da Corsan para a gestão da energia;
  - Aquisição de equipamentos sempre mais eficientes e que possibilitem uma melhor operação dos sistemas;
- Acompanhamento de indicadores de eficiência como kWh/m<sup>3</sup> para identificação de sistemas críticos;



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

---

- Implantação de unidades de geração por fontes renováveis, a fim de reduzir a conta de energia, minimizando o impacto da tarifa do saneamento;

Atualmente, ao se adquirir equipamentos de bombeamento, também se procura instalar equipamentos de alto rendimento e desempenho, com o objetivo sempre de redução de energia.

#### **4.4.5 Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Distribuída;**

A CORSAN conta com procedimentos elaborados por profissionais técnicos onde constam as diretrizes para a operação dos seus sistemas de tratamento, a fim de garantir a qualidade da água distribuída bem como o monitoramento da água bruta aduzida.

Conforme estabelecido nestes procedimentos, são realizadas diversas análises operacionais nas estações de tratamento de água a cada hora nas diferentes etapas do tratamento. Atendendo ao estabelecido no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde, diversos parâmetros são analisados na água tratada na saída da Estação a cada duas horas, e são feitas dezenas de coletas por mês para a análise e garantia da qualidade da água em diversos pontos da rede de distribuição.

Além destas coletas são enviadas amostras ao laboratório central da CORSAN para análise dos demais parâmetros exigidos na legislação vigente. Todo este controle e monitoramento são realizados atualmente, e deve perdurar a curto, médio e longo prazo, sendo realizados apenas ajustes quando necessário para atender alterações nas legislações. O monitoramento da qualidade da água distribuída é realizado pelos funcionários que atuam na estação de tratamento ETE Nova Estância, ETA Campo Bom e funcionários que atuam no Departamento de Ensaio e Apoio Laboratorial (DEAL).

#### **4.4.6 Programas de Monitoramento da Qualidade e Vazões das Captações;**

O monitoramento da água da captação (Rio dos Sinos) é realizado pela ETA e pelo DEAL. Na ETA são analisados os seguintes parâmetros a cada duas horas: pH, turbidez e odor. A temperatura, cor, alcalinidade, matéria orgânica e oxigênio dissolvido são analisadas uma vez ao dia. Os parâmetros analisados semanalmente são demanda bioquímica de oxigênio (DBO5), dureza total, ferro e manganês. Mensalmente é realizada análise microbiológica quantitativa de coliformes totais e Escherichia coli da água que está entrando na ETA. A medição da vazão de entrada da água da captação na ETA é realizada através de calha Parshall.

#### **4.4.7 Programas de Monitoramento da Qualidade dos Efluentes das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário;**

Não se aplica, pois, a CORSAN não opera estações de esgotamento sanitário no município.

#### **4.4.8 Programas de Monitoramento dos Mananciais junto aos Locais de Lançamento dos Esgotos Tratados;**



## COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

---

Não se aplica, pois, a CORSAN não atende o serviço de esgotamento sanitário no município.

#### **4.4.9 Programas de Monitoramento dos Reservatórios de Barragens para Captação.**

Não se aplica, pois, a CORSAN não utiliza barragem no município.

#### **4.5 Listas de procedimentos operacionais das ETAs**

Segue anexo.

#### **4.6 Listas de procedimentos operacionais da manutenção de rede**

Segue a lista de procedimentos operacionais de manutenção de rede:

- Procedimentos de Instalação de Hidrante;
- Procedimento de Instalação de Registro de Descarga;
- Procedimento de Instalação de Registro;
- Procedimento de Instalação de Ventosas;
- Procedimento Operacional Manutenção de Redes de Distribuição de Água e Adutoras;
- Procedimento Substituição e Reforço de Redes de Distribuição de Água.

### **5. OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTO SANITÁRIO.**

Não se aplica, pois, a CORSAN não possui e não opera sistemas esgotamento sanitário no município.

### **6. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS**

**6.1. Apresentar os programas de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de distribuição de água tratada e de coleta e tratamento de esgotos sanitários, previstos e executados nos últimos 12 meses. Para tal, o prestador deverá informar, para cada sistema, elencando os municípios beneficiados:**

#### **6.1.1. As ações previstas e realizadas;**

No sistema de distribuição de Portão, a manutenção é dividida em dois setores. Sendo que a manutenção eletromecânica é de responsabilidade da Coordenadoria Operacional COP-CB, enquanto a manutenção de redes de distribuição de água é de responsabilidade da unidade de saneamento de Portão.

Periodicamente são executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos, em especial aqueles de maior importância localizados nos poços e elevatórias.





# COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SINOS – SURSIN

UNIDADE DE SANEAMENTO DE PORTÃO

As equipes de manutenção eletromecânicas que atendem Portão e a manutenção de rede trabalham em horário comercial e possuem escalas de sobreaviso. Ou seja, estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, no caso de algum evento.

## 6.1.2 Os custos previstos e realizados;

US	Natureza		2020
	222	322	Total por US
Portão	R\$ 3.125,84	R\$ 14.940,44	R\$ 18.066,28

Onde, 222 é natureza de despesa de materiais de conservação eletromecânica, e 322, os serviços de manutenção eletromecânica.

## 6.1.3 As principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados;

As principais dificuldades encontradas são decorrentes dos processos licitatórios, os quais podem atrasar o fornecimento de materiais ou serviços, devido à concorrência entre as empresas participantes.

## 6.1.4 Outras informações julgadas.

- Laudo limpeza dos Reservatórios:  
Segue em anexo.

Fabiano Vianna  
Gestor do DEOM-Sinos  
Matricula 175117

Milton Inácio Cordeiro  
Superintendente SURSIN  
Matricula 157982

## ANEXO II - FICHA TÉCNICA SAA

### 1. CAPTAÇÃO

CAP	Manancial	Descrição (superficial, subterrâneo)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
01	RIO DOS SINOS	CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA DO SISTEMA INTEGRADO DE CAMPO BOM/ SAPIRANGA/ ESTÂNCIA VELHA E PORTÃO	Rua Presidente João Goulart, Campo Bom 29°41'26.93"S 51° 2'36.77"O
Possui outorga: ( X ) Sim ( ) Não			Validade da outorga:

### 2. TRATAMENTO

ETA	Vazão de projeto (m³/h)	Vazão média (m³/h)	Descrição (n. decantadores, filtros, municípios atendidos)	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)
ANTIGA	1.440	0	ETA Antiga com capacidade de 400 L/s. 2 decantadores e 6 filtros. Atualmente passado por reformas. (fase atual enchimento dos filtros)	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
NOVA	2.160	2.052	ETA com capacidade de projeto de 600L/s com 3 decantadores e 9 filtros	Rua das Oliveiras, nº800, Bairro 25 de Julho, Campo Bom 29°40'59.77"S 51° 2'22.72"O
Tempo de funcionamento (h/dia): 24hs				
OBS: Anexar Licença de Operação (ou dispensa de Licenciamento).				

### 3. ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO

EB	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Descrição
1	Rua da Paz nº100, União, Estância Velha 29°39'33.46"S 51°10'23.59"O	EBAT-1 EV-PO
2	Rua Armando Gustavo Keller nº208, Estação Portão, Portão 29°42'6.81"S 51°14'54.65"O	EBAT-2 ZONA ALTA
3	Rua Júlio de Castilhos nº6660, Rincão do Cascalho, Portão 29°40'36.67"S 51°14'33.83"O	EBAT-3 BOOSTER RINCÃO DO CASCALHO

### 4. ADUTORAS

ADT	Origem	Destino	Pressão	Água	Material	DN	Extensão (m)
CB-EV	CB	EV	VARIÁVEL	Tratada	AÇO	500	6.450
EV-PO	EV	PO	VARIÁVEL	Tratada	PVC	300	5.295
CENTRO	R-01	PO	VARIÁVEL	Tratada	FOFO	400	800
PERIMETRAL	CENTRO	PORTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	250	1.700
PORTÃO VELHO/ESTAÇÃO PORTÃO	PORTÃO VELHO	ESTAÇÃO PORTÃO	VARIÁVEL	Tratada	Defofo	200	2.900

# AGESAN-RS

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do  
Rio Grande do Sul

PORTÃO NOVO	ESTAÇÃO PORTÃO	PÓRTÃO NOVO	VARIÁVEL	Tratada	DEfofo	150	1.600
SÃO JORGE	CENTRO	SÃO JORGE	VARIÁVEL	Tratada	PVC	150	1.350
Total							20.095

## 5. RESERVATÓRIOS

RES	Tipo	Função	Material	Localização (endereço completo e coordenadas geodésicas)	Volume (m³)	Data última inspeção sanitária
R-01	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua João Q. da Silva 29°40'28.36"S 51°10'50.71"O	500	
R-02	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	1.000	
R-03	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando G. Keller 29°42'6.67"S 51°14'55.42"O	250	
Total					1.750	

## 6. REDES DE DISTRIBUIÇÃO

RDD	Tipo	Atendimento	Material	Extensão (m)
	50	Portão	PVC	42.625
	75	Portão	PVC	11.923
	100	Portão	PVC	16.317
	75	Portão	Fibrocimento	498
Total				71.363

## 7. PEÇAS E ACESSÓRIOS ESPECIAIS

ESP	Sistema	Peça	Localização
	Portão	Macromedidor	Rua Julio de Castilhos, 3673
	Portão	Macromedidor	Rua Estância Velha, 35
	Portão	VRP	Rua José de Anchieta, 218

AGESAN – RS

CNPJ: 32.466.876/0001-14


Avenida Guilherme Schell, 5626 – Sala 201, Centro - Canoas/RS – CEP: 92310-000

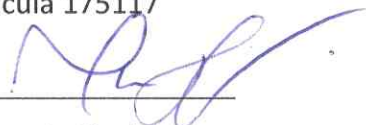
e-mail: agesan.rs@gmail.com

## 8. TRAVESSIAS

TRA	Sistema	Tipo	Interferência	Localização
01	Rincão do Cascalho	PEAD 80mm		ERS 240, em frente ao n°8130
02	Rincão do Cascalho	PEAD 100 mm		ERS 240, em frente ao n°7270
03	Portão Velho	F°F° 4"		ERS 240, em frente ao n°2296
04	Vila Aparecida	PVC DN 100 mm		ERS 240, próximo ao n°887

9. N. Total de ligações	5.500
10. N. Total de economias	6.781
11. Percentual de hidrometração	99.71
12. Perda mensal (%)	52,44
13. Número de reclamações procedentes do último semestre (NPR)	14,14
14. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	78,91
15. Tempo de atendimento ao consumidor (horas) do último semestre (TAC)	78,91
16. Índice de satisfação do cliente (ISC) da última pesquisa realizada.	80,23

  
Fabiano Vianna  
Gestor do DEOM-Sinos  
Matricula 175117

  
Milton Inacio Cordeiro  
Superintendente SURSIN  
Matricula 157982

## FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 048/2020

Página 1 de 2

## FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 119/2019

### 1. Identificação da reunião

Data da reunião	Horário		Local	Coordenador da reunião
30/09/2020	Início: 09:00 h	Término: 16:30	Rua Júlio de Castilhos, 4091 Portão-RS	Fiscalização AGESAN

### 2. Objetivo

Promover fiscalização no Sistema de Saneamento no município de **Portão**.

### 3. Participantes

Nome	Instituição	Telefone	Email
1. Daniel Luz dos Santos	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
2. Mayara Santos	AGESAN	3075-9576	fiscalizacao@agesan-rs.com.br
3. Marco Henrique Pele	CORSAN	999861986	marcopele@corsan.com.br
4. EDUARDO B. COEVADES	CORSAN	999861986	eduardo.b.coevades@corsan.com.br
5. Elder S. Nogueira	CORSAN	991922348	Elder.Nogueira@corsan.com.br
6. Tiago Gomes	AGESAN	3075 9576	diretoria.regulacao@agesan-rs.com.br
7. —	—	—	—
8. —	—	—	—

### 4. Discussão da pauta

Decisão	Responsável	Data limite
a) Verificação Licenças Operacionais.	Eduardo	30/09/2020
b) Fiscalização de Elevatórias.	Marco	30/09/2020
c) Verificação de Adutoras.	Marco	30/09/2020
d) Verificação registro das análises da qualidade da água tratada.	Eduardo	30/09/2020
e) Verificação do sistema de registro de falha.	Marco	30/09/2020
f) Verificação do laboratório de análises.	Eduardo	30/09/2020
g) Verificação de Reservatórios.	Marco	30/09/2020
h) Verificação de Abastecimento do Usuário.	Marco	30/09/2020
i) Fiscalização do Atendimento ao Cliente.	Marco	30/09/2020
j) Fiscalização da Área Comercial (Escritório/Loja).	Marco	30/09/2020
k) Medições de pressões.	Marco	30/09/2020

### 5. Pendência identificada *Não houve pendências.*

Decisão	Responsável	Data limite
a) —	—	—
b) —	—	—
c) —	—	—

---

FISCALIZAÇÃO SISTEMA SANEAMENTO PORTÃO PROCESSO 048/2020

Página 2 de 2

FISCALIZAÇÃO DE RETORNO PROCESSO 119/2019

---

**6. Outros assuntos (em anexo, se necessário)**

**7. Fechamento da ata**

Data da ata

Assinatura do relator

Em 30/09/2020



DANIEL LUZ DOS SANTOS  
Assessor de Fiscalização AGESAN-RS

---

**ANEXOS:**

Anexo I - Lista de reservatórios

Anexo II - Lista de Elevatórias

Anexo III - Lista de endereços das medições de pressões.

RESUMO RESERVATÓRIOS MUNICÍPIOS REGULADOS

MUNICÍPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	MATERIAL	ENDEREÇO / COORDENADAS	VOLUME (m³)	Fiscalizar	OBSERVAÇÕES
Portão	R-01	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua João C. de Silva	500		Fiscalizar junto com os reservatórios de Estância Velha
Portão	R-02	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua das Camélias	200		Fiscalizar junto com os reservatórios de Estância Velha
Portão	R-03	APOIADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando C. Keller	1000	✓	
Portão	R-04	ELEVADO	RESERVA	CONCRETO	Rua Armando C. Keller	250	✓	

RESUMO ELEVATÓRIAS MUNICIPIOS REGULADOS

Sequencia	MUNICIPIO	CÓDIGO	TIPO	FUNÇÃO	VAZÃO	ENDEREÇO / COORDENADAS	PRESSÃO (mca)	Fiscalizar	OBSERVAÇÕES
	Portão	EBAT-1				Rua da Paz, 100			
	Portão	EBAT-2				Rua Armando Gustavo Keller, 208		✓	
	Portão	EBAT-33				Rua Júlio de Castilhos, 6660		✓	



## RESUMO PONTOS MEDIÇÃO PRESSÃO

MUNICÍPIO	ENDEREÇO / COORDENADAS	Pressão (mca)	Data	Temperatura	Horario	OBSERVAÇÕES
Portão	Rua Ouro Verde, 413	28	30/09/2020		16:15	
Portão	Rua José de Anchieta, 1082	30	30/09/2020		16:00	
Portão	Rua Remanso, 176	42	30/09/2020		16:30	
Portão	Rua São Pedro, 2765	53	30/09/2020		15:40	
Portão	Avenida Belém, 312	56	30/09/2020		14:15	
Portão	Rua Vinte e cinco de julho, 56	44	30/09/2020		15:20	
Portão	Rua Torres, 36	38	30/09/2020		14:30	
Portão	Rua Curumim, 325	43	30/09/2020		13:38	
Portão	Rua Dom Bosco, 40	54	30/09/2020		14:00	



COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO  
DIRETORIA DE OPERAÇÕES  
SUPERINTENDÊNCIA DE TRATAMENTO

C.L. 0174/2019 - SUTRA/CORSAN

Porto Alegre, 26 de Novembro de 2019.

## CERTIFICADO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO DE ÁGUA POTÁVEL

Certificamos para os devidos fins, que os Reservatórios abaixo discriminados, pertencentes à Companhia Riograndense de Saneamento – CORSAN no Município de **Portão** foram limpos, atendendo ao Código Sanitário Estadual, conforme Decreto Estadual nº 23.430/1974.

Identificação Reservatório	Data de Limpeza	Endereço	Tipo	Capacidade (m³)
R01 - JOÃO QUARESMA	15/10/2019	PORTÃO	Apoiado	500
R02 - EV	21/10/2019	Rua Armando Gustavo Keller, n 2510	Semi-Enterrado	1000
R03	21/10/2019	Rua Armando Gustavo Keller, n 2510	Semi-Enterrado	250

## LAUDO DE QUALIDADE DA ÁGUA PÓS-LIMPEZA

Reservatório	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor (uH)	Turbidez (uT)	Coliformes Totais	<i>E. coli</i>	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
R01 - JOÃO QUARESMA	0,6	2,0	0,6	Ausência	Ausência	2,0
R02 - EV	0,3	2,0	1,0	Ausência	Ausência	Zero
R03	0,3	2,0	1,0	Ausência	Ausência	8,0

## PARECER TÉCNICO

Os valores acima se referem à água fornecida pela CORSAN e atendem ao padrão de potabilidade do Anexo XX - Portaria de Consolidação Nº 05/2017, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde.

Departamento de Controle de Água/Superintendência de Tratamento.