

Carta nº 2613/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 28 de novembro de 2024.

Ao Ilmo. Sr.

**Demétrius Jung Gonzalez,**

Diretor Geral,

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – Agesan-RS,  
Porto Alegre/RS.

**Assunto:** Resposta ao Relatório Técnico de Fiscalização regular no município de Soledade.  
Processo AGESAN número: 1357/2024.

Senhor Diretor,

A **COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN** vem, através do presente, em atenção ao Ofício nº 2040/2024, encaminhar o Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC) a respeito da fiscalização regular do município de Soledade.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN**

## RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

**Referência: RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 1357/2024 – RTF**  
Município de Soledade - Vistoria realizada nos dias 09 e 10 de setembro de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 25 de novembro de 2024.

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 01A				
1	A2.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Área da captação não está cercada adequadamente, danos no cercamento.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reparo do cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reparo do cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Reparo do cercamento	365 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 01A				
2	A2.7	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Tina de flúor estava transbordando durante o momento da fiscalização.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Perda de água e de insumos de tratamento.				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ajuste do poço para evitar transbordamento da tina</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Ajuste do poço para evitar transbordamento da tina	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Ajuste do poço para evitar transbordamento da tina	365 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SOL 01A
3	A2.20	CONSTATAÇÃO	Produtos químicos em pacotes abertos ou com aberturas.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Pacote foi devidamente fechado conforme evidência abaixo.



23 de nov. de 2024 17:12:51  
 28,8287S 52,5036W  
 1573 Rua Venâncio Aires  
 Expedicionário  
 Soledade  
 Rio Grande do Sul

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SOL 01A
4	A2.20	CONSTATAÇÃO	Inexistência de bacia de contenção para o acondicionamento de produto químico.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Instalação de bacia de contenção	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SOL 01A
5	A2.20	CONSTATAÇÃO	Não há acondicionamento de produtos químicos em embalagens originais ou quando em outros recipientes não há indicação do nome produto, data de validade e lote.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Foram providenciadas as identificações dos produtos químicos, conforme evidência abaixo.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SOL 01A
6	A2.13	CONSTATAÇÃO	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-


**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Elaboração e fixação do Mapa de Risco	180 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 01A				
7	A2.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais, a tampa apresenta aberturas.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.				
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reparo da tampa</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reparo da tampa	180 dias
Ação	Prazo previsto						
Reparo da tampa	180 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 01A
8	A2.22	<b>CONSTATAÇÃO</b>	As FISPQs dos insumos de tratamento não estão disponíveis na unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Em conformidade, as FISPQs foram fixadas, conforme evidência abaixo.</p>  <p>23 de nov. de 2024 17:12:41 28,8287S 52,5037W 1573 Rua Venâncio Aires Expedicionário Soledade Rio Grande do Sul</p>			

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 01A
9	A2.23	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Aberturas de ventilação sem tela de proteção.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalação de tela de proteção		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14
10	A2.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalação de placa		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14
11	A2.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais, a tampa apresenta aberturas.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	A tampa do poço não protege de contaminações superficiais.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Reparo da tampa		180 dias	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14
12	A2.13	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Elaboração e fixação do Mapa de Risco	180 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14
13	A2.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Produtos químicos em pacotes abertos ou com aberturas.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Pacote do produto foi fechado conforme evidência abaixo.





<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14
14	A2.21	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Galões de hipoclorito não apresentam embalagens originais ou quando em outros recipientes não há indicação do nome produto, data de validade e lote.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Foram providenciadas as placas de identificação dos galões de hipoclorito.



23 de nov. de 2024 16:55:07  
 28,8300S 52,5154W  
 400 Avenida Júlio de Castilhos  
 Fontes  
 Soledade  
 Rio Grande do Sul

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Poço SOL 14
15	A2.22	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi possível encontrar a FISPQ dos produtos químicos utilizados.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. FISPQs foram fixadas.



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14				
16	A2.23	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de aberturas adequadas dotadas de tela para ventilação.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Armazenamento inadequado de produtos químicos.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de tela</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de tela	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de tela	365 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Captação Superficial Rio Espreado				
17	A1.7	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não há macromedidor funcional na unidade impossibilitando controle preciso de vazão máxima horária e volume máximo diário captado.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Não há necessidade de instalação de macromedidor na captação, uma vez que será instalado um macromedidor na entrada de água bruta na ETA.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de macromedidor na entrada da ETA</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de macromedidor na entrada da ETA	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de macromedidor na entrada da ETA	365 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Captação Superficial Rio Espreado
18	A1.10	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Gaxeta com perda de água excessiva.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Em conformidade. Conforme explicado no momento da fiscalização e as próprias fotos elencadas neste relatório que foram elencadas por esta r. agência reguladora, evidenciam que, além das gaxetas precisarem desta água para arrefecimento, a água está apenas no sistema de drenagem do bombeamento (Registro 1). Sendo esperado que funcione desta maneira conforme o próprio fabricante.</p>			

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Captação Superficial Rio Espreado
19	A1.10	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente em dispositivo na caixa de manobra
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
A caixa de manobra será substituída junto com a conclusão da obra da nova adutora de água bruta.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Substituição da caixa de manobra		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Captação Superficial Rio Espreado
20	A1.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente em tubulação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Substituição da conexão que apresenta vazamento		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Captação Superficial Rio Espreado
21	A1.14	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Elaboração e fixação do Mapa de Risco		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01				
22	A4.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETA.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de placa padrão da L.O. na entrada da ETA.				
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa	90 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01				
23	A4.3	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Inexistência de placa de identificação da área da captação.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação da área da captação.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalação de placa</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Instalação de placa	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Instalação de placa	365 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01				
24	A4.4	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Cercamento apresenta pontos danificados, possibilitando acesso.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reparo do cercamento</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reparo do cercamento	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Reparo do cercamento	365 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01
25	A4.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade operando com vazão acima da indicada na LO e Outorga.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de emissão estabelecidos na licença.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

A ETA 01 não possui macromedidor de entrada de água bruta. A vazão da mesma é medida através da calha parshall. O macromedidor em questão é de saída do reservatório.

A vazão da ETA 01 funciona dentro do seu limite operacional estabelecido pela LO e outorga, conforme evidências abaixo retiradas do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC).

CORSAN - STC										
Dia	Aduzido (m³)	Recirculado (m³)	Horas de Operação	Média da Vazão (l/s)	Lavagem Filtro (m³)	Lavagem Floculador (m³)	Lavagem Decantador (m³)	Macro Água Tratada (m³)	% Água de Lavagem	Ações
23/08/2024	5.322		18:29	80,0	105,4				2	
24/08/2024	5.299		18:24	80,0	97,2				2	
25/08/2024	5.132		17:49	80,0	172,6				3	
26/08/2024	5.845		20:19	79,9	128,3				2	
27/08/2024	5.790		20:14	79,5	188,5				3	
28/08/2024	5.645		19:39	79,8	181,5				3	
29/08/2024	5.740		19:59	79,8	172,4				3	
30/08/2024	5.898		20:29	80,0	180,5				3	
31/08/2024	6.572		22:49	80,0	180,4				3	
Minima	4.810	0	16:42	76,5	97,2			0		
Média	5.679	0	19:46	79,8	160,0			0		
Máxima	6.912	0	24:00	80,4	219,9			0		
Total	176.052	0	612:57		4.800,5	0,0	800,0	0		

(Aduzido + Recirculado) – Água de Processo: **170.451,5**

Medido Macromedidor: 0,0

Observação:

Valor Fornecido para Informação

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01
26	A4.9	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. O efluente gerado no processo de tratamento é monitorado à montante e à jusante do ponto de lançamento, com realização de análises mensais e semestrais, conforme estabelecido no Plano de Monitoramento do Corpo Receptor. Este procedimento está de acordo com o Termo de Compromisso Ambiental (TCA) firmado entre CORSAN e FEPAM, em 2006 (reafirmado em 2016), onde este estabelece prazo para atendimento dos tratamentos de lodos.

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01				
27	A4.13	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Infiltração aparente no bloco hidráulico.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Impermeabilização do ponto de infiltração</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Impermeabilização do ponto de infiltração	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Impermeabilização do ponto de infiltração	365 dias						

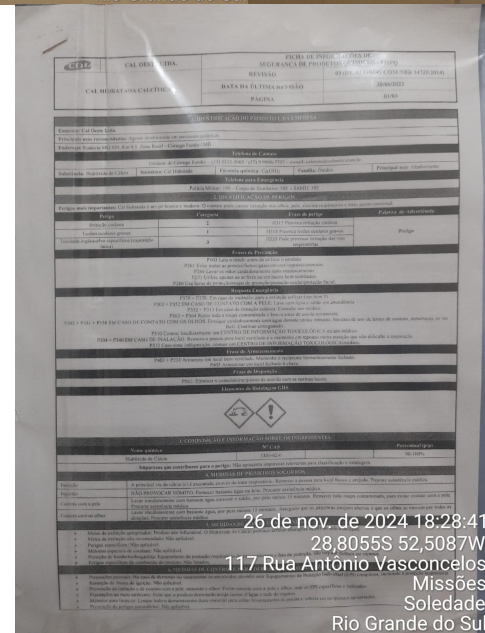
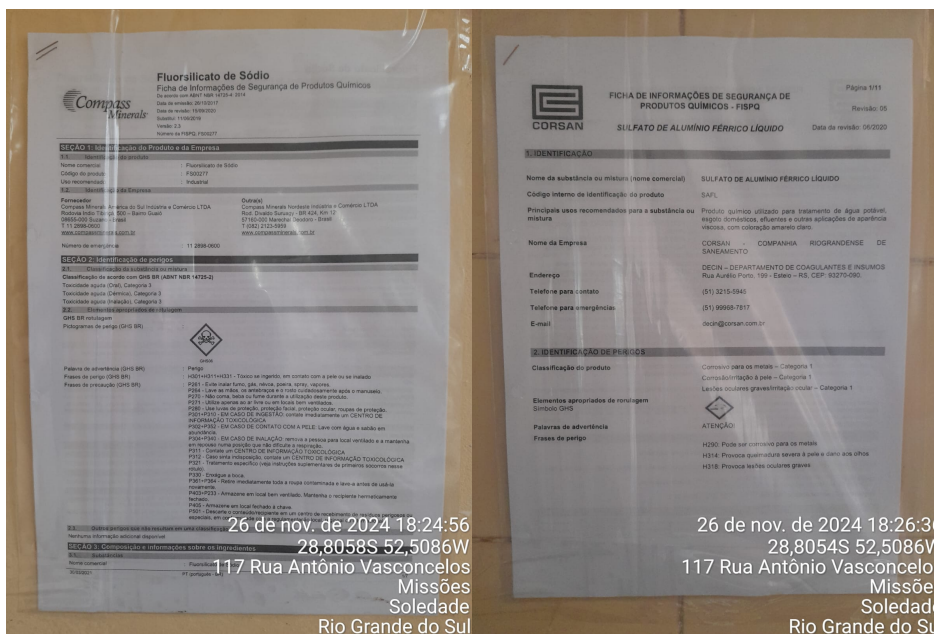
<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01				
28	A4.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elaboração e fixação do mapa de risco</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Elaboração e fixação do mapa de risco	180 dias
Ação	Prazo previsto						
Elaboração e fixação do mapa de risco	180 dias						



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
29	A4.22	<b>CONSTATAÇÃO</b>	As FISPQs dos insumos de tratamento não estão disponíveis na unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Foram disponibilizadas as FISPQs de todos os insumos na ETA, conforme evidência abaixo.



26 de nov. de 2024 18:24:56  
28,8058S 52,5086W  
117 Rua Antônio Vasconcelos  
Missões  
Soledade  
Rio Grande do Sul

26 de nov. de 2024 18:26:36  
28,8054S 52,5086W  
117 Rua Antônio Vasconcelos  
Missões  
Soledade  
Rio Grande do Sul

26 de nov. de 2024 18:28:41  
28,8055S 52,5087W  
117 Rua Antônio Vasconcelos  
Missões  
Soledade  
Rio Grande do Sul

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01
30	A4.25	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acúmulo de materiais em local inadequado.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Os tubos apontados no registro 1, serão organizados a fim de não oferecerem mais risco ao operador e serão cobertos para não serem expostos a intempéries. Após essa organização, não será necessário a relocação dos mesmos.

Em conformidade para os materiais do registro 2. Trata-se de materiais da obra da nova adutora. Além de não estarem em contato direto com o solo (sobre paletes), como são peças e conexões de ferro, não há a necessidade de estarem sob abrigo de intempéries, bem como não oferecem nenhum tipo de risco a segurança dos operadores, logo, não há nenhuma norma técnica que impeça os mesmos de estarem lá, bem como não há contraindicações do fabricante.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Reorganização dos tubos do registro 1	90 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	ETA 01
31	A4.17	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de dispositivo de proteção contra quedas em patamar elevado sobre o bloco hidráulico.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Instalação de dispositivo antiqueda	365 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
32	A4.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Inexistência de identificação do armazenamento de produtos químicos.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Foram instaladas as placas de identificação dos produtos químicos.





NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
33	A4.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Armazenamento inadequado de produtos químicos, solução de fluossilicato de sódio é acondicionada em recipiente sem tela ou tampa.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
		Ação	Prazo previsto
		Confecção e instalação de tampa	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ETA 01
34	A4.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Acondicionador de fluossilicato não apresentam embalagem original ou quando em outros recipientes não há indicação do nome produto, data de validade e lote.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
		Ação	Prazo previsto
		Compra de novo recipiente e instalação para armazenagem e colocação de identificação para o acondicionador do fluossilicato	90 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 02
35	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 1 - Anexo I_ item 4.8 – Soledade
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Limpeza de reservatório e emissão de laudo		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 02
36	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça com dispositivo de travamento ausente.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalação de cadeado		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 02
37	A5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Elaboração e fixação do Mapa de Risco		180 dias	



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 02
38	A5.6	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de tubulação de ventilação/extravasamento protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**  
Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Instalação de tela	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
39	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 1 - Anexo I_ item 4.8 – Soledade

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**  
Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Limpeza de reservatório e emissão de laudo	180 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Reservatório 01
40	A5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**  
Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Elaboração e fixação dos Mapa de Risco	180 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 03				
41	A5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.				
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Elaboração e fixação do Mapa de Risco</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Elaboração e fixação do Mapa de Risco	180 dias
Ação	Prazo previsto						
Elaboração e fixação do Mapa de Risco	180 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 03				
42	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.				
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 1 - Anexo I_ item 4.8 – Soledade				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Limpeza do reservatório e emissão do laudo</td> <td>180 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Limpeza do reservatório e emissão do laudo	180 dias
Ação	Prazo previsto						
Limpeza do reservatório e emissão do laudo	180 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 03				
43	A5.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça com dispositivo de travamento ausente.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteiriça dotada de dispositivo e travamento.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b> Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colocação de Cadeado</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Colocação de Cadeado	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Colocação de Cadeado	365 dias						



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 05
44	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar unidade no anexo II.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
O Anexo II está correto. Não se trata do R05, e sim do R06.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Correta identificação do Reservatório		90 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 05
45	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 1 - Anexo I_ item 4.8 – Soledade
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC, porém trata-se do reservatório R06.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Limpeza do reservatório e emissão de laudo		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 05
46	A5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC, porém trata-se do reservatório R06.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Elaboração e fixação do Mapa de Risco		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 04
47	A5.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Área do reservatório não está cercada adequadamente.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Reparo do cercamento		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 04
48	A5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Elaboração e fixação do Mapa de Risco		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 04
49	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 1 - Anexo I_ item 4.8 – Soledade
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Limpeza do reservatório e emissão do laudo		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 02
50	A5.12	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade apresenta para-raio instalado, divergindo do documento (Carta nº 2416/2024 – Suprin/DP) que indica a não necessidade de SPDA nos reservatórios do município de Soledade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 03 - Extraído da página 26 do documento Carta nº 2416/2024 – Suprin/DP
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. No documento enviado através da Carta nº 2416/2024 – Suprin/DP, apesar de indicar a não necessidade de instalação de SPDA, no mesmo lado, na sua página 5, item B.4, B.4.1, item b, estabelece que a conveniência de um SPDA deve ser decidida por acordo entre projetista e usuário, ou seja, ficando a critério da própria companhia a instalação do sistema, ou seja, mesmo que não haja necessidade, pode ser instalado. Reencaminha-se tal laudo anexo a este RAAC.			

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Sistema de Abastecimento de Água
51	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	O documento Carta nº 2416/2024 – Suprin/DP apresenta identificação dos reservatórios diferente das informações apresentada no anexo II, bem como não apresentou coordenadas geográficas possibilitando a correta identificação dos mesmos.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 01 - Extraído da página 26 do documento Carta nº 2416/2024 – Suprin/DP; Registro 2 - Extraído do Anexo II.
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. O documento já foi corrigido e enviado a esta r. agência reguladora, porém, reencaminha-se o mesmo documento anexo a este RAAC.			

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 01
52	A5.16	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de dispositivo de proteção contra quedas sobre câmaras.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalação de grade de proteção		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 07
53	A5.3	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento aparente em tubulação.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Apenas o reservatório metálico estava ativo, o reservatório em inox ainda não está em operação.
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Substituição da conexão e drenagem da água		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 07
54	A5.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de laudo de limpeza do reservatório nos últimos doze meses.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não prever a limpeza de reservatório de água no intervalo mínimo de um ano.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registro 1 - Anexo I_ item 4.8 – Soledade
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Limpeza do reservatório e emissão do laudo		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 07
55	A5.18	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Unidade não apresenta mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta apropriada referente a saúde e segurança do trabalho.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Elaboração e fixação do Mapa de Risco		180 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 07
56	A5.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Inexistência de placa de identificação, ou outra solução para identificação do reservatório.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação do reservatório.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Apenas o reservatório metálico estava ativo, o reservatório em inox ainda não está em operação.
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Instalação de placa		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Reservatório 07
57	A5.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Área do reservatório não está cercada adequadamente.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não isolar a área dando condição ao acesso de pessoas não-autorizadas e sem garantir bom estado de limpeza do local.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Apenas o reservatório metálico estava ativo, o reservatório em inox ainda não está em operação.
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Reparo do cercamento		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
58	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar o item 6.1.2 - os custos previstos e realizados - solicitado no anexo I
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
<p>A CORSAN esclarece que no município de Soledade são executadas manutenções periodicamente nos equipamentos eletromecânicos, em especial naqueles de maior importância. Há organização interna para que as equipes estejam disponíveis 24 horas por dia, em caso de qualquer evento, sendo responsáveis por manutenções no sistema. Quanto às manutenções no sistema de distribuição, a Corsan possui um Plano de Redução de Perdas que também está em fase de revisão, que viabiliza a averiguação periódica de todo o seu sistema de abastecimento e distribuição, para posteriores intervenções e reparos, quando necessário, em linha também com as metas de redução de perdas no SAA, conforme pactuado no TAAC. Cumpre esclarecer que os gastos médios das manutenções nos equipamentos de maior importância gira em torno de R\$100.000 por mês, de acordo com a demanda de cada equipamento.</p>			

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
59	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar o item 6.1.3 - as principais dificuldades para o cumprimento dos programas de manutenção planejados - solicitado no anexo I
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

As principais dificuldades se trata de atividades realizadas por terceiros, bem como faltas de energia elétrica e rompimentos de redes, adutoras e ramais por terceiros, conforme registro do SRC.

US	Município	Região	Início da Interrupção	Termino do Serviço	Normalização Abastecimento	Ordem de	Local da Ocorrência/origem	Causa da Interrupção	Economia Possível	Bairros com possibilidade de abastecimento ou não	Tem Int	Progi mar
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	16/02/24 12:20	16/02/24 17:00	16/02/24 17:20		MARECHAL FLORIANO - ETA	Falta de Energia Elétrica	3000	BOTUCARAI, CENTRO, FARROU PILHA, MISSÕES	05:00	Não
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	29/02/24 14:30	29/02/24 17:30	29/02/24 18:30		- Rede de Água	Rompimento de Adutora (Causada)	2000	BOTUCARAI, MISSÕES	04:00	Não
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	21/03/24 07:00	21/03/24 14:00	21/03/24 14:00		- ETA	Falta de Energia Elétrica	4500	BOTUCARAI - FUNDO QUENTE, CENTRO, FARROUPILHA, MISSÕES	07:00	Não
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	17/04/24 11:15	17/04/24 17:00	17/04/24 18:00		LEONEL DE MOURA BRIZOLA - Rede de Água	Rompimento de Ramal (Causado)	30	BOTUCARAI - FUNDO QUENTE	06:45	Não
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	15/05/24 14:00	15/05/24 23:00	15/05/24 23:00		- Captação de Água	Falta de Energia Elétrica	4000	BOTUCARAI, CENTRO, FARROU PILHA, MISSÕES	09:00	Não
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	29/05/24 09:00	29/05/24 18:00	29/05/24 19:00		- Rede de Água	Rompimento de Ramal (Causado)	100	CENTRO	10:00	Não
SOLEDADE	SOLEDADE	SURPLA	14/10/24 14:00	14/10/24 17:30	14/10/24 18:00		- Captação de Água	Falta de Energia Elétrica	2500	BOTUCARAI, MISSÕES	04:00	Não

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Poço SOL 14
60	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de outorga de captação ou outorga vencida.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	O Cadastro de usuário de água recebido refere-se ao poço 14A, unidade distinta do poço 14, conforme dados cadastrados no SIAGAS.

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

O poço 14 está tamponado, e o poço que está operando é o 14-A. Poço 14 não está em operação, trata-se de erro de digitação.

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 02
61	A3.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Inexistência de placa de identificação da área da EBA.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Instalação de placa	365 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	EBAT 02
62	A3.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Vazamento excessivo na gaxeta.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Ajuste das gaxetas		365 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
63	A6.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Produto químico vencido no laboratório
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Possuir em suas dependências produto do processo fora do prazo de validade.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Retirada dos produtos químicos vencidos		90 dias	

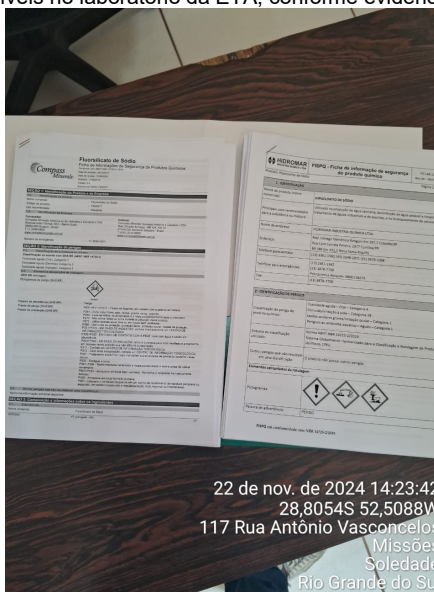
<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
64	A6.3	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de evidência de calibração do espectrofotometro
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Envio das verificações/calibrações		90 dias	



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
65	A6.8	<b>CONSTATAÇÃO</b>	As FISPQs dos reagentes das análises químicas não estão disponíveis na unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Se encontram disponíveis no laboratório da ETA, conforme evidência abaixo.



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
66	A6.10	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não há local/recipiente para o correto descarte de produtos químicos utilizados nas análises.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

O registro aponta reagentes em uma maleta azul que estavam em uso pelo operador no momento da fiscalização e outros três grandes frascos de vidro atrás destes, que estão vazios e serão enviados para descarte.

**PLANO DE AÇÃO:**

<b>Ação</b>	<b>Prazo previsto</b>
<b>Descarte vidros</b>	<b>90 dias</b>

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
67	A6.10	CONSTATAÇÃO	Ponto de descarte de reagentes vencidos não consta identificado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

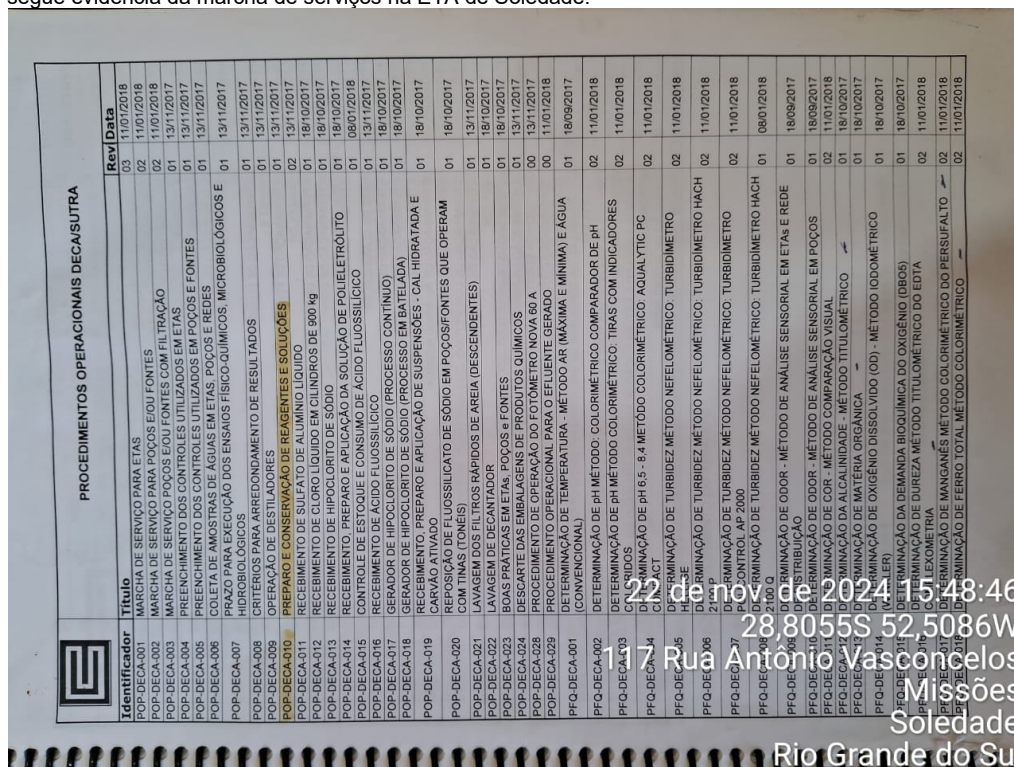
Ação	Prazo previsto
Colocação de placa	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
68	A6.14	CONSTATAÇÃO	Não estão disponíveis instruções, manuais e dados de referência atualizados pertinentes aos procedimentos analíticos realizados.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. A CORSAN mantém disponível de maneira física e digital, e atualizado periodicamente a marcha de serviços (Procedimentos – POPs), que apresenta todos os procedimentos operacionais padrão das análises da ETA e poços. A lista de procedimentos foi enviada no aviso de fiscalização regular e a marcha de serviços foi apresentada aos fiscais no momento da fiscalização.

Ademais, segue evidência da marcha de serviços na ETA de Soledade.

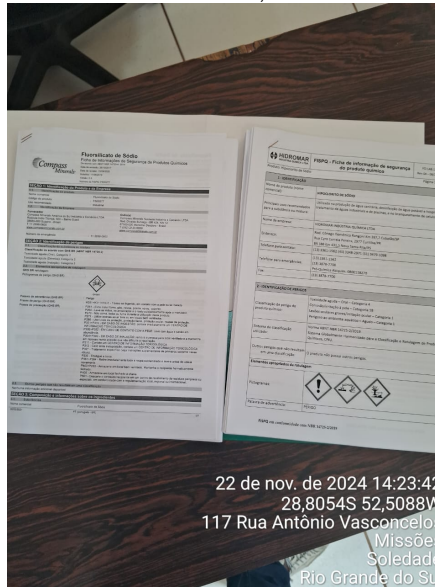


Identificador	Título	Rev	Data
POP-DECA-001	MARCA DE SERVIÇO PARA ETAS	03	11/01/2018
POP-DECA-002	MARCA DE SERVIÇO PARA POÇOS E/OU FONTES	02	11/01/2018
POP-DECA-003	MARCA DE SERVIÇO POÇOS E/OU FONTES COM FILTRAÇÃO	02	11/01/2018
POP-DECA-004	PREENCHIMENTO DOS CONTROLES UTILIZADOS EM ETAS	01	13/11/2017
POP-DECA-005	PREENCHIMENTO DOS CONTROLES UTILIZADOS EM POÇOS E FONTES	01	13/11/2017
POP-DECA-006	COLETA DE AMOSTRAS DE ÁGUAS EM ETAS, POÇOS E REDES	01	13/11/2017
POP-DECA-007	PRAZO PARA REALIZAÇÃO DOS ENSAIOS FÍSICO-QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS E BACTERIOLÓGICOS	01	13/11/2017
POP-DECA-008	CRITÉRIOS PARA ARREDONDAMENTO DE RESULTADOS	01	13/11/2017
POP-DECA-009	CRITÉRIOS PARA ARREDONDAMENTOS	01	13/11/2017
POP-DECA-010	PREPARO E CONSERVAÇÃO DE REAGENTES E SOLUÇÕES	01	13/11/2017
POP-DECA-011	RECEBIMENTO DE SULTATO DE ALUMÍNIO LÍQUIDO	02	13/11/2017
POP-DECA-012	RECEBIMENTO DE CLORO LÍQUIDO EM CILINDROS DE 900 kg	01	13/11/2017
POP-DECA-013	RECEBIMENTO DE HIPOCLORITO DE SÓDIO	01	18/10/2017
POP-DECA-014	RECEBIMENTO, PREPARO E APLICAÇÃO DA SOLUÇÃO DE POLIETILÉNITO	01	08/01/2018
POP-DECA-015	CONTROLE DE ESTOQUE E CONSUMO DE ÁCIDO FLUOSSILÍCICO	01	13/11/2017
POP-DECA-016	RECEBIMENTO DE ÁCIDO FLUOSSILÍCICO	01	18/10/2017
POP-DECA-017	GERADOR DE HIPOCLORITO DE SÓDIO (PROCESSO CONTÍNUO)	01	18/10/2017
POP-DECA-018	GERADOR DE HIPOCLORITO DE SÓDIO (PROCESSO EM BATELADA)	01	18/10/2017
POP-DECA-019	RECEBIMENTO, PREPARO E APLICAÇÃO DE SUSPENSÕES - CAL HIDRATADA E CARVÃO ATIVADO	01	18/10/2017
POP-DECA-020	RECEBIMENTO, PREPARO E APLICAÇÃO DE SUSPENSÕES - CAL HIDRATADA E CARVÃO ATIVADO (SUSPENSÃO DE SÓDIO EM POÇOS/FONTES QUE OPERAM COM TÍMNAS (TONÉIS))	01	18/10/2017
POP-DECA-021	LAVAGEM DOS FILTROS RÁPIDOS DE ÁREA (DESCENDENTES)	01	13/11/2017
POP-DECA-022	LAVAGEM DE DECANTADOR	01	18/10/2017
POP-DECA-023	BOAS PRÁTICAS EM ETAS, POÇOS E FONTES	01	13/11/2017
POP-DECA-024	DESCARTE DAS EMBALAGENS DE PRODUTOS QUÍMICOS	01	13/11/2017
POP-DECA-025	PROCEDIMENTO DE OPERAÇÃO DO FOTOMETRO NOVA 60 A	00	11/01/2018
POP-DECA-026	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PARA O EFLUENTE GERADO	00	11/01/2018
POP-DECA-027	DETERMINAÇÃO DE TEMPERATURA - MÉTODO AR (MÁXIMA E MÍNIMA) E ÁGUA (CONVENCIONAL)	01	18/09/2017
POP-DECA-028	DETERMINAÇÃO DE PH MÉTODO COLORIMÉTRICO COMPARADOR DE PH (CONVENCIONAL)	02	11/01/2018
POP-DECA-029	DETERMINAÇÃO DE PH MÉTODO COLORIMÉTRICO, TIRAS COM INDICADORES	02	11/01/2018
POP-DECA-030	DETERMINAÇÃO DE PH 6.5 - 8.4 MÉTODO COLORIMÉTRICO	02	11/01/2018
POP-DECA-031	DETERMINAÇÃO DE TURBIDEZ MÉTODO NEFELOMÉTRICO	02	11/01/2018
POP-DECA-032	DETERMINAÇÃO DE TURBIDEZ MÉTODO NEFELOMÉTRICO - TURBIDIMETRO HACH	02	11/01/2018
POP-DECA-033	DETERMINAÇÃO DE TURBIDEZ MÉTODO NEFELOMÉTRICO	02	11/01/2018
POP-DECA-034	DETERMINAÇÃO DE TURBIDEZ MÉTODO NEFELOMÉTRICO - TURBIDIMETRO HACH	02	11/01/2018
POP-DECA-035	DETERMINAÇÃO DE ODORES E ODORES	01	08/01/2018
POP-DECA-036	DETERMINAÇÃO DE ODORES - MÉTODO DE ANÁLISE SENSORIAL EM ETAS E REDE	01	18/09/2017
POP-DECA-037	DETERMINAÇÃO DE ODORES - MÉTODO DE ANÁLISE SENSORIAL EM POÇOS	01	18/09/2017
POP-DECA-038	DETERMINAÇÃO DE COR - MÉTODO COMPARAÇÃO VISUAL	02	11/01/2018
POP-DECA-039	DETERMINAÇÃO DE ALCALINIDADE - MÉTODO TITULOMÉTRICO	01	18/10/2017
POP-DECA-040	DETERMINAÇÃO DE MATÉRIA ORGÂNICA	01	18/10/2017
POP-DECA-041	DETERMINAÇÃO DE OXIGÊNIO DISSOLVIDO (OD) - MÉTODO IODOMÉTRICO (MÉTODOS)	01	18/10/2017
POP-DECA-042	DETERMINAÇÃO DA DEMANDA BIOLÓGICA DO OXIGÊNIO (DBO5)	01	18/10/2017
POP-DECA-043	DETERMINAÇÃO DE DUREZA MÉTODO TITULOMÉTRICO DO EDTA	02	11/01/2018
POP-DECA-044	DETERMINAÇÃO DE DUREZA MÉTODO TITULOMÉTRICO DO EDTA	02	11/01/2018
POP-DECA-045	DETERMINAÇÃO DE MANGANÊS MÉTODO COLORIMÉTRICO DO PERSULFATO	02	11/01/2018
POP-DECA-046	DETERMINAÇÃO DE FERRO TOTAL MÉTODO COLORIMÉTRICO	02	11/01/2018

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
69	A6.22	<b>CONSTATAÇÃO</b>	As FISPQs dos insumos de tratamento de água (cloro, fluor, sulfato) não estão disponíveis na unidade.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Se encontram disponíveis no laboratório da ETA, conforme evidência abaixo.



22 de nov. de 2024 14:23:42  
 28,8054S 52,5088W  
 117 Rua Antônio Vasconcelos  
 Missões  
 Soledade  
 Rio Grande do Sul

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
70	A6.21	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foram apresentados resultados das análises de água bruta realizadas no último semestre para os Poços SOL 01, Poço SOL 14, e Captação superficial para parâmetros dos grupos Inorgânicos, Orgânicos, Agrotóxicos, constantes no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações e Portaria SES 320/2014.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registros obtidos do documento "Anexo I_ itens 4.4.5, 4.9 e 4.10 - Soledade"

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC. Ocorreu divergência de informações do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC) e os boletins dos SISÁGUAs. Ocorrência pontual no SAA de Soledade. Os documentos serão reenviados no prazo da NC para a agência reguladora.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
71	A6.21	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foram apresentados resultados das análises de água tratada do Poço SOL 01, Poço SOL 14 e Captação Superficial para o último semestre referente aos parâmetros dos grupos Inorgânicos, Orgânicos, Agrotóxicos, Residual de desinfetante constantes no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações e Portaria SES 320/2014.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	Registros obtidos do documento "Anexo I_ itens 4.4.5, 4.9 e 4.10 - Soledade"

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC. Ocorreu divergência de informações do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC) e os boletins dos SISÁGUAs. Ocorrência pontual no SAA de Soledade. Os documentos serão reenviados no prazo da NC para a agência reguladora.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Laboratório ETA
72	A6.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Menos de 95% das amostras de turbidez na saída do tratamento do poço SOL 01 abaixo de 1,0 uT, em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações para jul/2023, ago/2023, set/2023, out/2023, nov/2023, dez/2023, jun/2024.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC. Ocorreu divergência de informações do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC) e os boletins dos SISÁGUAs. Ocorrência pontual no SAA de Soledade. Os documentos serão reenviados no prazo da NC para a agência reguladora.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA				
73	A6.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Menos de 95% das amostras de turbidez após filtração na ETA abaixo de 0,50 uT, em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações para nov/2023				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.				
3	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Será adequado para atender a NC. Ocorreu divergência de informações do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC) e os boletins dos SISÁGUAs. Ocorrência pontual no SAA de Soledade. Os documentos serão reenviados no prazo da NC para a agência reguladora.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reenvio dos SISÁGUAs corrigios</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias						

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA				
74	A6.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não realizar número mínimo de amostras de turbidez na saída do tratamento do poço SOL 01, em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações para jan/2024, fev/2024, mar/2024, abr/2024, mai/2024, jun/2024.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.				
3	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Será adequado para atender a NC. Ocorreu divergência de informações do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC) e os boletins dos SISÁGUAs. Ocorrência pontual no SAA de Soledade. Os documentos serão reenviados no prazo da NC para a agência reguladora.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reenvio dos SISÁGUAs corrigios</td> <td>90 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias
Ação	Prazo previsto						
Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias						



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Laboratório ETA
75	A6.20	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não realizar número mínimo de amostras de turbidez na saída do tratamento do poço SOL 14, em desconformidade ao Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 2017 e alterações para jan/2024, fev/2024, mar/2024, abr/2024, mai/2024, jun/2024.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não atender a todos os padrões de potabilidade e frequência de análises estabelecidos na legislação.
3	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC. Ocorreu divergência de informações do Sistema de Tratamento da CORSAN (STC) e os boletins dos SISÁGUAs. Ocorrência pontual no SAA de Soledade. Os documentos serão reenviados no prazo da NC para a agência reguladora.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Reenvio dos SISÁGUAs corrigios	90 dias

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
76	AE1.1	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado registro de aferição dos macromedidores.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Para responder essa NC, é necessário elencar quais macromedidores estão instalados no município de Soledade:

- Reservatório Elevado da ETA;
- Saída do Reservatório Apoiado da ETA;
- Poço SOL-01;
- Poço SOL-14<sup>a</sup>;
- ETA Reservatório Semi enterrado.

Apenas os macromedidores do reservatório elevado da ETA e da saída do reservatório apoiado da ETA possuem aferição, e é enviada anexo a este RAAC.

Os demais serão enviados para a AGESAN dentro do prazo desta NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Envio das demais aferições	365 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial				
77	AE1.2	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Parque de hidrometros com unidades com tempo de uso superior a 7 anos.				
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.				
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-				
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Será adequado para atender a NC.</p> <p><b>PLANO DE AÇÃO:</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Ação</th> <th style="width: 50%;">Prazo previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Substituição dos Hidrômetros</td> <td>365 dias</td> </tr> </tbody> </table>				Ação	Prazo previsto	Substituição dos Hidrômetros	365 dias
Ação	Prazo previsto						
Substituição dos Hidrômetros	365 dias						

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
78	AE1.5	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta plano de substituição de rede
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<p><b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b></p> <p>Em conformidade. Importante destacar que a CORSAN tem cumprido integralmente os termos estabelecidos em seu contrato com o município de Soledade, atendendo rigorosamente a todas as cláusulas e obrigações assumidas. A empresa tem se empenhado em garantir a qualidade dos serviços prestados, assegurando o abastecimento de água tratada e a coleta e tratamento de esgoto de forma eficiente e contínua. Além disso, a CORSAN mantém um compromisso constante com a melhoria das infraestruturas, bem como com a satisfação das necessidades da população, reforçando sua parceria com o município em todos os aspectos contratuais. E não há obrigação de substituição de redes de fibrocimento, dependendo exclusivamente da análise operacional da resistência ao rompimento das redes do município.</p>			



<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>Comercial</b>
79	AE1.7	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não consta plano de pesquisa de vazamento.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. O plano de pesquisa de vazamento segue o indicador IPD firmado no TAAC com o município de Soledade. Além de sofrer uma varredura total e anual do SAA, faz-se pesquisas sob demanda. No ano de 2024 já foram executadas 72 ordens de serviço de pesquisa, conforme evidência abaixo do SCI.

**Filtros**

Código Imóvel:  Pesquisar

Regional:  Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

US: 218 SOLEDADE Período Expiração OS: // a //

Equipe:  Período Execução OS: // a //

Força de Trabalho:  Período Encerramento OS: // a //

Situação da OS:  Cancelada  Em análise  
 Carregada Tablet  Em execução  
 Distribuída  Encerrada

Protocolo Atendimento:  Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição:  Serviço de Encerramento: Todos

Lote da Solicitação:  Período de Agendamento: // a //

Motivo da Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Concessão: Todos Empresa: <NÃO Informado>

US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:53:31	10/01/2024 07:53:31		24532377	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:54:14	10/01/2024 07:54:14		24532386	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:54:51	10/01/2024 07:54:51		24532392	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:56:57	10/01/2024 07:56:57		24532400	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:57:28	10/01/2024 07:57:28		24532423	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:58:00	10/01/2024 07:58:00		24532428	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 14:35:28	11/01/2024 14:35:28		24547845	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 14:44:27	11/01/2024 14:44:27		24547903	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 14:57:27	11/01/2024 14:57:27		24548128	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:26:24	11/01/2024 16:26:24		24549343	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:26:46	11/01/2024 16:26:46		24549346	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:27:06	11/01/2024 16:27:06		24549352	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:27:49	11/01/2024 16:27:49		24549362	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	09/01/2024 14:36:04	16/01/2024 14:36:04		24585041	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	09/01/2024 14:36:28	16/01/2024 14:36:28		24585045	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:43:37	18/01/2024 14:43:37		24604271	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:53:34	18/01/2024 14:53:34		24604395	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:54:23	18/01/2024 14:54:23		24604407	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:56:12	18/01/2024 14:56:12		24604436	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:56:39	18/01/2024 14:56:39		24604442	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	14/01/2024 10:41:47	22/01/2024 10:41:47		24620860	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:37:21	22/01/2024 23:37:21		24629275	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:37:26	22/01/2024 23:37:26		24629276	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:38:16	22/01/2024 23:38:16		24629277	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

**Total de registros: 72**

---

**Filtros**

Código Imóvel:  Pesquisar

Regional:  Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

US: 218 SOLEDADE Período Expiração OS: // a //

Equipe:  Período Execução OS: // a //

Força de Trabalho:  Período Encerramento OS: // a //

Situação da OS:  Cancelada  Em análise  
 Carregada Tablet  Em execução  
 Distribuída  Encerrada

Protocolo Atendimento:  Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição:  Serviço de Encerramento: Todos

Lote da Solicitação:  Período de Agendamento: // a //

Motivo da Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Concessão: Todos Empresa: <NÃO Informado>

US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:38:16	22/01/2024 23:38:16		24629277	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:38:53	22/01/2024 23:38:53		24629278	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:39:34	22/01/2024 23:39:34		24629279	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	06/02/2024 14:36:46	15/02/2024 14:36:46		24999279	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	18/02/2024 16:23:58	26/02/2024 16:23:58		25123996	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 10:53:22	27/02/2024 10:53:22		25148414	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 10:55:23	27/02/2024 10:55:23		25148441	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 11:24:52	27/02/2024 11:24:52		25148922	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 18:56:26	27/02/2024 18:56:26		25153295	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	21/02/2024 08:49:22	28/02/2024 08:49:22		25160216	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	22/02/2024 09:21:05	29/02/2024 09:21:05		25177746	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	23/02/2024 09:08:10	01/03/2024 09:08:10		25196209	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	25/02/2024 11:38:35	04/03/2024 11:38:35		25206679	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	28/02/2024 09:45:20	06/03/2024 09:45:20		25236263	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/03/2024 08:37:51	11/03/2024 08:37:51		25305910	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	08/03/2024 10:00:43	12/03/2024 10:00:43		25329129	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	07/03/2024 14:12:09	14/03/2024 14:12:09		25361033	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	07/03/2024 14:14:09	14/03/2024 14:14:09		25361064	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:15:28	08/04/2024 11:15:28		25790282	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:15:58	08/04/2024 11:15:58		25790286	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:16:19	08/04/2024 11:16:19		25790292	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:16:41	08/04/2024 11:16:41		25790297	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:00	09/04/2024 07:58:00		25723471	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:26	09/04/2024 07:58:26		25723474	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

**Total de registros: 72**

**Filtros**

Código Imóvel:  Pesquisar Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

Regional:  Período Expiração OS: // a //

US: 218 SOLEDADE Período Execução OS: // a //

Equipe:  Período Encerramento OS: // a //

Força de Trabalho:  Situação da OS:  Cancelada  Em análise  Carregada Tablet  Em execução  Distribuída  Encerrada

Logradouro:  Pesquisar OS:

Protocolo Atendimento:  Pesquisar Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição:  Pesquisar Serviço de Encerramento: Todos

Lote de Solicitação:  Período de Agendamento: // a //

Motivo de Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Alende

Concessão: Todos Empreiteira: <NÃO Informado>

Ordens de Serviço	US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:26	09/04/2024 07:58:26	02/04/2024 07:58:26	25723474	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:36	09/04/2024 07:58:36	02/04/2024 07:58:36	25723478	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:07:52	09/04/2024 13:07:52	02/04/2024 13:07:52	25726070	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:08:10	09/04/2024 13:08:10	02/04/2024 13:08:10	25726081	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:08:36	09/04/2024 13:08:36	02/04/2024 13:08:36	25726885	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:47:49	10/04/2024 07:47:49	03/04/2024 07:47:49	25727603	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:48:24	10/04/2024 07:48:24	03/04/2024 07:48:24	25737605	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:48:44	10/04/2024 07:48:44	03/04/2024 07:48:44	25737608	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 13:13:00	10/04/2024 13:13:00	03/04/2024 13:13:00	25741793	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 13:14:31	10/04/2024 13:14:31	03/04/2024 13:14:31	25741797	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:53:57	11/04/2024 07:53:57	04/04/2024 07:53:57	25749243	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:54:30	11/04/2024 07:54:30	04/04/2024 07:54:30	25749245	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:54:51	11/04/2024 07:54:51	04/04/2024 07:54:51	25749246	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:11:23	11/04/2024 13:11:23	04/04/2024 13:11:23	25753141	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:11:44	11/04/2024 13:11:44	04/04/2024 13:11:44	25753143	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:12:03	11/04/2024 13:12:03	04/04/2024 13:12:03	25753145	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:00:36	12/04/2024 08:00:36	05/04/2024 08:00:36	25764419	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:01:04	12/04/2024 08:01:04	05/04/2024 08:01:04	25764423	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:01:28	12/04/2024 08:01:28	05/04/2024 08:01:28	25764426	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	08/04/2024 08:46:52	15/04/2024 08:46:52	08/04/2024 08:46:52	25778117	0	0	Cancelada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/06/2024 09:19:35	10/06/2024 09:19:35	03/06/2024 09:19:35	26168600	0	0	Cancelada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	15/07/2024 16:23:10	22/07/2024 16:23:10	15/07/2024 16:23:10	26722440	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	17/07/2024 16:31:22	24/07/2024 16:31:22	17/07/2024 16:31:22	26767792	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	28/08/2024 14:12:11	05/09/2024 14:12:11	28/08/2024 14:12:11	27357605	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

Total de registros: 72

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
80	AE1.9	CONSTATAÇÃO	Ausência de cópia da Carta de Serviços da CORSAN.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não expor em local visível aos usuários a carta de serviços da CORSAN.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Será adequado para atender a NC.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação	Prazo previsto
Disponibilização da Carta de Serviços	90 dias

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
81	AE1.11	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de tabela com as tarifas vigentes.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não expor em local visível aos usuários a tabela com as tarifas vigentes.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Será adequado para atender a NC.			
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>			
<b>Ação</b>		<b>Prazo previsto</b>	
Disponibilização da tabela com tarifas		90 dias	

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
82	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado registro de limpezas ou manutenções das bombas dosadoras de químicos nos poços.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade com as diretrizes estabelecidas, observa-se que, ao se tratar de um procedimento simples de limpeza ou troca de mangueira, não se faz necessária a abertura de um registro específico. A eficácia no funcionamento das bombas dosadoras é confirmada pelos resultados das análises anteriormente enviadas à fiscalização, conforme mencionado no aviso de fiscalização regular. Esses resultados estão devidamente documentados nas tabelas do SISÁGUA, que evidenciam a regularidade e a conformidade das operações realizadas. Assim, a manutenção adequada dos equipamentos é assegurada, contribuindo para a eficiência dos processos monitorados. O procedimento é realizado semanalmente.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
83	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Ausência de evidência do andamento da execução da ETE como solicitado pelo item 1.3 do Anexo VI do TAAC firmado entre a CORSAN e o Município.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Não cumprir com determinações estabelecidas de contrato ou normativas.
2	15 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. Enviado para a AGESAN através da Carta nº 2519/2024 – Suprin DP em resposta ao Ofício nº 1824/2024 – Cumprimento das cláusulas contratuais do município de Soledade. Reencaminha-se a carta anexo a este RAAC.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
84	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não foi apresentado o item "Avaliação técnica para substituição das redes de amianto" que foi determinado no TAAC como contendo prazo de conclusão de 90 dias após assinatura
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. Enviado para a AGESAN através da Carta nº 2519/2024 – Suprin DP em resposta ao Ofício nº 1824/2024 – Cumprimento das cláusulas contratuais do município de Soledade. Reencaminha-se a carta anexo a este RAAC.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
85	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar o item 1.1 - Organograma atualizado do prestador solicitado no anexo I
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. Já foi enviado no aviso de fiscalização regular. Ademias, reencaminha-se o organograma.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
86	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não contemplar o item 3.1.3 - as obras realizadas no ano findo e projetadas para os próximos 24 meses, por município, deverão ser localizadas conforme 3.1.1 acima, e sua descrição atender ao item 3.1.2, relacionando-as com os objetivos, metas e ações do Plano Municipal de Saneamento Básico – pois não foi apresentado quais obras foram realizadas no ano findo ou projetadas para os próximos 24 meses.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. No TAAC firmado com o município de Soledade, no item 6.2, está previsto as metas com cronograma e prazos para atendimento no município, o quadro está exposto abaixo.			



6.2.1.1. metas de cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário ("Índices de Cobertura dos Serviços"):

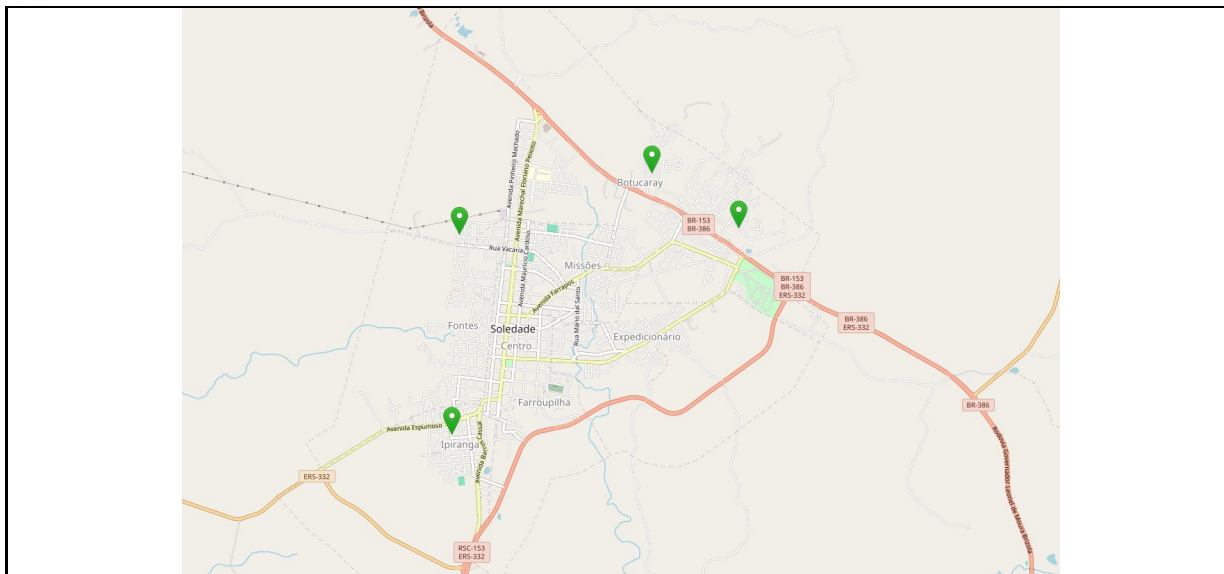
Ano	Índice de cobertura do serviço de água	Índice de cobertura do serviço de esgoto
Ago/2022	99%	0%
Dez/2028	99%	35%
Dez/2033	99%	90%

6.2.1.2. metas de redução de perdas na distribuição de água ("Índice de Perdas na Distribuição da Água"):

Ano	Índice de Perdas na Distribuição - IPD (%)
Ago/2022	33%
Dez/2028	31%
Dez/2033	30%

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
87	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não contemplar o item 4.1 - apresentar todos os dados relativos aos recursos hídricos disponíveis na área de prestação dos serviços e os meios adotados para seu monitoramento e preservação de acordo com a legislação em vigor e as especificações do Anexo C – Avaliação de Disponibilidades Hídricas de Superfície, da NBR-ABNT 12.211, à critério da equipe de fiscalização- pois não foi apresentados os dados relativos constantes no referido anexo da NBR 12211
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. O Anexo C da referida norma traz dados de vazão de estiagem, fluviograma do ano estivo, histograma de demandas, grau de regularização e outras condições a serem observadas em relação as definições iniciais. E estes dados são apresentados nos anexos citados no item 4.1 do aviso de fiscalização regular. Reencaminha-se estes anexos junto a este RAAC.			

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
88	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não contemplar o item 4.4.1 - Programas de Controle das Pressões nas redes – pois não foram apresentadas medidas aplicadas no município.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-
<b>MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:</b>			
Em conformidade. Apesar da explicação feita no aviso de fiscalização regular sobre o programa, a CORSAN esclarece que existem 4 dataloggers de controle de pressões na rede no SAA do município de Soledade, que comunicam em tempo real a pressão no local, oferecendo um melhor e mais preciso controle de pressões nas redes do SAA, conforme evidência abaixo e explicado aos fiscais no momento da fiscalização.			



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
89	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não contemplar o item 4.4.2 - Programas de Macromedição – pois não foram apresentadas medidas aplicadas no município.
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. Para responder essa NC, é necessário elencar quais macromedidores estão instalados no município de Soledade:

- Reservatório Elevado da ETA;
- Saída do Reservatório Apoiado da ETA;
- Poço SOL-01;
- Poço SOL-14A;
- ETA Reservatório Semi enterrado.

Abaixo segue fotos da instalação dos macros.



ETA – Elevado



Apoiado ETA





Semi enterrado ETA



SOL-01



SOL-14A

Ademais, a CORSAN esclarece que faltando apenas a instalação do macromedidor de entrada da ETA, que será instalado em até 90 dias. A partir da instalação deste macro restante, o SAA estará 100% macromedido.

**PLANO DE AÇÃO:**

Ação		Prazo previsto	
Instalação do macromedidor		90 dias	
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
90	-	CONSTATAÇÃO	Não contemplar o item 4.4.3 - Programas de Combate a Vazamentos – pois não foram apresentadas medidas aplicadas no município.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. O plano de pesquisa de vazamento segue o indicador IPD firmado no TAAC com o município de Soledade. Além de sofrer uma varredura total e anual do SAA, faz-se pesquisas sob demanda. No ano de 2024 já foram executadas 72 ordens de serviço de pesquisa, conforme evidência abaixo do DCI.

**Filtros**

Código Imóvel:  Pesquisar

Regional:  Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

US: 218 SOLEDADE Período Expiração OS: / / a / /

Equipe:  Período Execução OS: / / a / /

Força de Trabalho:  Período Encerramento OS: / / a / /

Situação da OS:  Cancelada  Em análise  
 Carregada Tablet  Em execução  
 Distribuída  Encerrada

Protocolo Atendimento:  Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição:  Serviço de Encerramento: Todos

Nota de Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Empreiteira: <Não Informado>

US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:53:31	10/01/2024 07:53:31		24532377	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:54:14	10/01/2024 07:54:14		24532398	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:54:51	10/01/2024 07:54:51		24532392	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:56:57	10/01/2024 07:56:57		24532420	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:57:28	10/01/2024 07:57:28		24532423	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/01/2024 07:58:09	10/01/2024 07:58:09		24532428	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 14:35:28	11/01/2024 14:35:28		24547845	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 14:41:27	11/01/2024 14:41:27		24547903	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 14:57:27	11/01/2024 14:57:27		24548125	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:26:24	11/01/2024 16:26:24		24549343	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:28:46	11/01/2024 16:28:46		24549346	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:27:08	11/01/2024 16:27:08		24548923	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	04/01/2024 16:27:49	11/01/2024 16:27:49		24549592	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	09/01/2024 14:36:04	16/01/2024 14:36:04		24585041	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	09/01/2024 14:36:28	16/01/2024 14:36:28		24585045	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:43:37	18/01/2024 14:43:37		24604371	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:53:34	18/01/2024 14:53:34		24604395	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:54:23	18/01/2024 14:54:23		24604407	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:56:12	18/01/2024 14:56:12		24604426	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	11/01/2024 14:56:39	18/01/2024 14:56:39		24604442	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	14/01/2024 10:41:47	22/01/2024 10:41:47		24620860	1	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:36:21	22/01/2024 23:36:21		24629275	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:37:26	22/01/2024 23:37:26		24629276	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:38:16	22/01/2024 23:38:16		24629277	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

Total de registros: 72

**Filtros**

Código Imóvel:  Pesquisar

Regional:  Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

US: 218 SOLEDADE Período Expiração OS: / / a / /

Equipe:  Período Execução OS: / / a / /

Força de Trabalho:  Período Encerramento OS: / / a / /

Situação da OS:  Cancelada  Em análise  
 Carregada Tablet  Em execução  
 Distribuída  Encerrada

Protocolo Atendimento:  Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição:  Serviço de Encerramento: Todos

Nota de Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Atende

Empreiteira: <Não Informado>

US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:38:16	22/01/2024 23:38:16		24629277	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:38:53	22/01/2024 23:38:53		24629278	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	15/01/2024 23:39:34	22/01/2024 23:39:34		24629279	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	06/02/2024 14:36:46	15/02/2024 14:36:46		24992979	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	19/02/2024 16:23:58	26/02/2024 16:23:58		25123996	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 10:53:22	27/02/2024 10:53:22		25148414	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 11:24:52	27/02/2024 11:24:52		25148922	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	20/02/2024 10:54:26	27/02/2024 10:54:26		25153225	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	21/02/2024 08:49:22	28/02/2024 08:49:22		25160216	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	22/02/2024 09:21:05	29/02/2024 09:21:05		25177746	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	23/02/2024 09:36:10	01/03/2024 09:36:10		25196209	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	28/02/2024 09:38:35	04/03/2024 09:38:35		25209879	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	28/02/2024 09:45:20	06/03/2024 09:45:20		25256263	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	03/03/2024 08:37:51	11/03/2024 08:37:51		25309910	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	08/03/2024 10:03:43	12/03/2024 10:03:43		25329129	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	07/03/2024 14:12:09	14/03/2024 14:12:09		25361033	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	07/03/2024 14:14:09	14/03/2024 14:14:09		25361064	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:15:28	08/04/2024 11:15:28		25706262	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:15:58	08/04/2024 11:15:58		25706266	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:16:19	08/04/2024 11:16:19		25706292	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	01/04/2024 11:16:41	08/04/2024 11:16:41		25706297	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:00	09/04/2024 07:58:00		25723471	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:26	09/04/2024 07:58:26		25723474	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

Total de registros: 72



**Filtros**

Código Imóvel: Pesquisar Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

Regional: Período Expiração OS: / / a / /

US: 218 SOLEDADE Período Execução OS: / / a / /

Equipe: Período Encerramento OS: / / a / /

Força de Trabalho: Situação da OS:  Cancelada  Carregada Tablet  Em análise  Distribuída  Em execução  Encerrada

Logradouro: Pesquisar

OS: 950

Protocolo Atendimento: Pesquisar Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição: Pesquisar Serviço de Encerramento: Todos

Lote da Solicitação: Período de Agendamento: / / a / /

Motivo de Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Alende

Concessão: Todos Empreiteira: <Não Informado>

Ordens de Serviço	US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:26	09/04/2024 07:58:26		25723474	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 07:58:36	09/04/2024 07:58:36		25723478	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:07:52	09/04/2024 13:07:52		25727603	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:08:10	09/04/2024 13:08:10		25726881	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:08:36	09/04/2024 13:08:36		25726885	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:47:49	10/04/2024 07:47:49		25727603	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:48:24	10/04/2024 07:48:24		25737605	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:48:44	10/04/2024 07:48:44		25737608	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 13:13:00	10/04/2024 13:13:00		25741793	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 13:14:31	10/04/2024 13:14:31		25741797	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:53:57	11/04/2024 07:53:57		25749243	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:54:30	11/04/2024 07:54:30		25749245	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:54:51	11/04/2024 07:54:51		25749246	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:11:23	11/04/2024 13:11:23		25753141	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:11:44	11/04/2024 13:11:44		25753143	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:12:03	11/04/2024 13:12:03		25753145	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:00:36	12/04/2024 08:00:36		25764419	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:01:04	12/04/2024 08:01:04		25764423	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:01:28	12/04/2024 08:01:28		25764426	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	08/04/2024 08:40:52	15/04/2024 08:40:52		25778117	0	0	Cancelada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/06/2024 09:19:35	10/06/2024 09:19:35		26166600	0	0	Cancelada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	15/07/2024 16:23:10	22/07/2024 16:23:10		26722440	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	17/07/2024 16:31:22	24/07/2024 16:31:22		26767792	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	28/08/2024 14:12:11	05/09/2024 14:12:11		27357605	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

Total de registros: 72

**Filtros**

Código Imóvel: Pesquisar Período Abertura OS: 01/01/2024 a 27/11/2024

Regional: Período Expiração OS: / / a / /

US: 218 SOLEDADE Período Execução OS: / / a / /

Equipe: Período Encerramento OS: / / a / /

Força de Trabalho: Situação da OS:  Cancelada  Carregada Tablet  Em análise  Distribuída  Em execução  Encerrada

Logradouro: Pesquisar

OS: 950

Protocolo Atendimento: Pesquisar Serviço de Abertura: 950 Serviços de Geofonia

Distribuição: Pesquisar Serviço de Encerramento: Todos

Lote da Solicitação: Período de Agendamento: / / a / /

Motivo de Solicitação: Todos Turno de Agendamento: DEIOP Alende

Concessão: Todos Empreiteira: <Não Informado>

Ordens de Serviço	US	Data de Abertura	Data de Expiração	Data de Agendamento	OS	Qtd Devoluções	Qtd Impedimentos	Situação	Cód. Serviço Abertura	Desc. Serviço Abertura	Cód. Serviço Encerramento	Desc. Serviço Encerramento
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:07:52	09/04/2024 13:07:52		25726878	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:08:18	09/04/2024 13:08:18		25726881	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	02/04/2024 13:08:36	09/04/2024 13:08:36		25726885	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:47:49	10/04/2024 07:47:49		25737603	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:48:24	10/04/2024 07:48:24		25737605	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 07:48:44	10/04/2024 07:48:44		25737608	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 13:13:00	10/04/2024 13:13:00		25741793	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/04/2024 13:14:31	10/04/2024 13:14:31		25741797	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:53:57	11/04/2024 07:53:57		25749243	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:54:30	11/04/2024 07:54:30		25749245	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 07:54:51	11/04/2024 07:54:51		25749246	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:11:23	11/04/2024 13:11:23		25753141	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:11:44	11/04/2024 13:11:44		25753143	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	04/04/2024 13:12:03	11/04/2024 13:12:03		25753145	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:00:36	12/04/2024 08:00:36		25764419	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:01:04	12/04/2024 08:01:04		25764423	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	05/04/2024 08:01:28	12/04/2024 08:01:28		25764426	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	08/04/2024 08:40:52	15/04/2024 08:40:52		25778117	0	0	Cancelada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/06/2024 09:19:35	10/06/2024 09:19:35		26166600	0	0	Cancelada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	15/07/2024 16:23:10	22/07/2024 16:23:10		26722440	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	17/07/2024 16:31:22	24/07/2024 16:31:22		26767792	0	1	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	28/08/2024 14:12:11	05/09/2024 14:12:11		27357605	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	28/08/2024 17:38:45	05/09/2024 17:38:45		27361649	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig
<input type="checkbox"/>	218-SOLEDADE	03/09/2024 08:44:33	08/11/2024 08:44:33		28141236	0	0	Executada	950	Serviços de Geofonia	950	Serviços de Geofonia e Pesquisa de Irrig

Total de registros: 72

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Comercial
91	-	CONSTATAÇÃO	Não apresentar o item 4.13 - Lista de serviços (com seus devidos prazos) prestados por este prestador - solicitado no anexo I
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade Anexo I - 4.13 – Lista de serviços (com seus devidos prazos) prestados por esse prestador Não se aplica, pois, a previsão legal do artigo 3º da Lei N°13.460/2017 impõem dever ao poder concedente municipal..

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
92	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar o item 4.14 - Em caso dos serviços do item 4.13 forem prestados por empresas terceirizadas, favor enviar a relação das empresas e seus respectivos contratos com prazos de vigência dos mesmos - solicitado no anexo I
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Apesar de compreendermos a importância da função da Agência Reguladora no acompanhamento dos serviços delegados no Município de Soledade e de estarmos incumbidos em contribuir com o processo de fiscalização da AGESAN, não se pode falar em Não Conformidade para o caso em tela, uma vez que não é possível fornecer cópia de contratos firmados com outros parceiros privados, conforme razões que passamos a expor. De antemão, importante frisar que, conforme Termo Aditivo Para Adequação do Contrato de Programa nº 072 ao Regime de Concessão de Serviço Público e Outras Avenças e Respectiva Consolidação, (TAAC) firmado com o Município de São Jorge, o desempenho da CORSAN deve ser medido por intermédio do cumprimento das metas de cobertura dos serviços e de redução de perdas na distribuição constantes no Contrato de Concessão e que a CORSAN é responsável por alguns riscos ordinários relacionados à prestação dos serviços, dentre eles eventuais prejuízos decorrentes de interrupções e/ou falhas no fornecimento de materiais e serviços por fornecedores e prestadores subcontratados pela CORSAN, dentro de situação normal de mercado. Em outras palavras, o Poder Concedente, ao delegar o serviço público para a CORSAN, transferiu também alguns riscos que foram assumidos pela Concessionária, estando, dentre eles, o de gestão dos serviços terceirizados, não podendo o desempenho da CORSAN ser medido através de instrumento contratual firmado com um prestador de serviço. Além disto, não se pode olvidar que, no ambiente concorrencial, as empresas gozam da prerrogativa de segredo empresarial, sendo esta uma forma de proteção da empresa. Neste aspecto, incontroverso que as informações requeridas são confidenciais e privadas, protegidas por acordos de sigilo entre entes privados. Em contextos contratuais e legais, é fundamental garantir que informações sensíveis sejam protegidas e acessíveis apenas às partes diretamente envolvidas, o que contribui para a manutenção da integridade do acordo. Por fim, seria importante para a Companhia compreender melhor o interesse nesta informação, pois, como dito alhures, trata-se de questão de gestão exclusiva da Concessionária, isto é, não se trata de informação irrestrita. Neste aspecto, considerando que, diante da natureza de autarquias de regime especial e de suas finalidades de regulamentar, controlar e fiscalizar a execução de serviços públicos transferidos por intermédio de concessões, permissões e outros instrumentos, as Agências Reguladoras desempenham atividades típicas do Poder Público, solicitamos, por obséquio, sejam esclarecidos os fundamentos de fato e de direito que determinam a decisão pelo requerimento em tela. Ao nosso ver, com o devido respeito, seria necessário que a Agência apresentasse a motivação, os objetivos e a finalidade dessa solicitação, sobretudo diante dos pressupostos previstos na Lei 13.848/19 e da Lei 11.445/07, com redação dada pela Lei 14.026/20, de modo a prestigiar a transparência, objetividade e tecnicidade da função regulatória no âmbito do saneamento. Prestados os esclarecimentos supra, solicitamos o encerramento da NC ora apontada e colocamo-nos à inteira disposição para prestar informações complementares, se assim entender necessário. Estamos à disposição para colaborar e esclarecer quaisquer dúvidas no intuito de contribuirmos com o processo fiscalizatório dessa Agência.

<b>NC</b>	<b>CÓDIGO DA NC</b>	<b>UNIDADE</b>	Comercial
93	-	<b>CONSTATAÇÃO</b>	Não apresentar o item 6.1.1 - as ações previstas e realizadas - solicitado no anexo I
<b>GRUPO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	<b>OBSERVAÇÃO</b>	-

**MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:**

Em conformidade. No TAAC firmado com o município de Soledade, no item 6.2, está previsto as metas com cronograma e prazos para atendimento no município, o quadro está exposto abaixo.

**6.2.1.1. metas de cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário ("Índices de Cobertura dos Serviços"):**

Ano	Índice de cobertura do serviço de água	Índice de cobertura do serviço de esgoto
Ago/2022	99%	0%
Dez/2028	99%	35%
Dez/2033	99%	90%

6.2.1.2. metas de redução de perdas na distribuição de água ("Índice de Perdas na Distribuição da Água"):

<b>Ano</b>	<b>Índice de Perdas na Distribuição - IPD (%)</b>
Ago/2022	33%
Dez/2028	31%
Dez/2033	30%



*Henrique Gonçalves Mendes Márcio Tochetto*

<b>VICTOR PLANAS ROMANI</b> GERENTE DE SERVIÇOS REGIONAL SUPERINT. NORTE CORSAN	<b>HENRIQUE GONÇALVES MENDES</b> GERENTE DE OPERAÇÕES REGIONAL SUPERINT. NORTE CORSAN	<b>MÁRCIO TOCHETTO</b> GERENTE DE OPERAÇÕES – SAA E SES SUPERINT. NORTE CORSAN
---	---	--

ELABORAÇÃO: HUGO HENZEL STEINNER – ANL. DE OPERAÇÕES - SUPERINT. NORTE CORSAN - REGULAÇÃO TÉCNICA

